

-  Niñez y Adolescencia
-  Seguridad
-  Educación
-  Salud
-  Desarrollo Social
-  Trabajo
-  Derechos Humanos

# BASTA DE VIOLENCIA

Guía de Orientaciones y Recursos

**Responsable Técnico UNICEF**

Dra. Gimol Pinto, Especialista en Protección a la Infancia y Adolescencia de UNICEF

**Coordinadora del Proyecto**

Dra. María Virginia Tedeschi

**Desarrollo de Contenidos****Guía de Orientación**

Lic. Erika Roffler

Dra. María Virginia Tedeschi

Dra. Cecilia Fernanda Tomé

**Colaboradores**

Dra. María José Filo

Dra. María Fernanda Levenzon

Dra. Gabriela Mirad

**Mediación Comunicacional:** Lic. Julio Longa

**Diseño de portada e interiores:** Josefina Berceche

**Colaboradores:** Diego Freedman, Silvina Gorsky, Dolores Zurueta, Federico Bouilly, Roxana Campos, Jessica Braguzzi, Dra. María José Filo, Dra. María Fernanda Levenzon, Norberto Lima, Cecilia Maneiro, Dra. Gabriela Mirad, Josefina Reyes, Gabriela Cassera y Augusta Steinberg.

**© Subsecretaría de Promoción y Protección de Derechos****Secretaría de Niñez y Adolescencia de la Provincia de Buenos Aires****UNICEF - Mayo 2013**

Mayo de 2013, Guía de Orientación para la atención y prevención de niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia en la provincia de Buenos Aires; XX págs.; AxA cms.

**Impreso en Argentina**

Primera edición, 3000 ejemplares, mayo de 2013

Fortalecimiento de las capacidades institucionales de los equipos técnicos provinciales y locales para el abordaje, prevención y erradicación de todo tipo de violencia sobre NNyA en el marco del Acuerdo de Cooperación para el Programa de UNICEF en Argentina con la Subsecretaría de Promoción y Protección de Derechos de la Provincia de Buenos Aires y el Grupo Pharos - Centro Interdisciplinario para el Desarrollo- Asociación Civil.

Se autoriza la reproducción total o parcial de los textos aquí publicados, siempre y cuando no sean alterados, se asignen los créditos correspondientes y no sean utilizados con fines comerciales.

**Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)**

[buenosaires@unicef.org](mailto:buenosaires@unicef.org)

[www.unicef.org.ar](http://www.unicef.org.ar)



## **Autoridades de la Provincia de Buenos Aires**

### **Gobernador de la provincia de Buenos Aires**

Dn. Daniel Osvaldo SCIOLI

### **Ministro de Jefatura de Gabinete de Ministros**

Lic. Alberto PÉREZ

### **Ministro de Gobierno**

Arq. María Cristina ALVAREZ RODRIGUEZ

### **Ministro de Desarrollo Social**

Lic. Martín Miguel Nicolás FERRE

### **Ministro de Justicia y Seguridad**

Dr. Ricardo CASAL

### **Ministro de Salud**

Dr. Alejandro Federico COLLIA

### **Ministro de Trabajo**

Dr. Oscar Antonio CUARTANGO

### **Directora General de Cultura y Educación**

Dra. Nora DE LUCIA

### **Secretario de Niñez y Adolescencia**

Dr. Pablo Gabriel NAVARRO

### **Secretaria de Derechos Humanos**

Dr. Guido CARLOTTO

## **Autoridades de UNICEF**

### **Representante de UNICEF Argentina**

Dr. Andrés FRANCO

### **Representante Adjunto**

Dr. Ennio CUFINO

## **AGRADECIMIENTOS**

A todos los funcionarios y equipos técnicos provinciales y municipales que participaron de las 11 reuniones regionales y colaboraron en la organización de las reuniones en cada uno de los municipios.

A los profesionales y al personal de los Servicios Zonales y de la sede central de la Secretaría de Niñez y Adolescencia y a los facilitadores que llevaron adelante los encuentros y permitieron un debate abierto y constructivo que contribuyó a la elaboración de la presente Guía de Orientaciones.

También, un agradecimiento especial a las funcionarias y profesionales que revisaron con dedicación el documento de la Guía de Orientaciones: Ana Suppa, Paula Fainsod, Eliana Tedesco, Lidia Tundidor, Marisa Matia, Adriana Corral, Eliana Vázquez, Gimena Ojeda y Nelly Mendoza, entre otros.

Por último, a Eva Giberti quien con suma generosidad brindó su experiencia y colaboración para el desarrollo del proceso de construcción, siendo su aporte fundamental para iniciar el debate.



## **FORTALECER A LAS FAMILIAS Y CUIDAR A NUESTROS HIJOS E HIJAS**

Esta Guía de Orientaciones para intervenir frente a la violencia contra la niñez y adolescencia permitirá colaborar y profundizar las líneas asumidas por el Estado, con el fin de asegurar el ejercicio pleno de los derechos de los niños, niñas y adolescentes de la provincia de Buenos Aires.

Siempre trabaje para apuntalar el espacio de la familia como el ámbito natural de crecimiento de nuestros hijos e hijas. Y para acompañar ese desarrollo el Estado debe brindar todas sus herramientas y mejorar sus niveles de accesibilidad. Por eso esta iniciativa, que recibió el apoyo de UNICEF ARGENTINA, pretende fortalecer y revalorizar las estructuras públicas para lograr más y mejores resultados en la articulación de respuestas frente a la

violencia, en la posibilidad de la detección temprana y en la necesidad de generar mecanismos preventivos que nos lleven a su definitiva erradicación.

En una provincia como la nuestra, que se caracteriza por su territorio dinámico, extenso y heterogéneo, definir un plan de abordaje integral de manera protocolizada permitirá un mejor trabajo en cada uno de sus territorios. Con sus propias redes de intervención, cada región sabrá qué se debe hacer al momento de actuar. Siempre respetando las realidades de cada zona, su historicidad y sus matices sociales, económicos y culturales, para desarrollar estrategias enfocadas en la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

La prioridad de trabajar para la infancia y la adolescencia a través de esta convocatoria intersectorial, plural y democrática es un punto de inicio fundamental para lograr esta profundización del modelo de políticas públicas para todos.

**Daniel O. Scioli**

Gobernador de la Provincia de Buenos Aires

Es importante tomar conciencia de que la protección de los derechos de los niños y las niñas es un enorme desafío que merece el compromiso y la atención de todos los sectores de la sociedad. En ese sentido, la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) exige a los Estados la adopción de medidas destinadas a proteger a los niños y las niñas víctimas de abuso sexual o de otros tipos de violencia. Esto implica una serie de deberes y programas intersectoriales a cargo de cada una de las distintas dependencias de la administración pública, en el ámbito de sus incumbencias, vinculados a la prevención, la asistencia y la protección integral de los niños y niñas víctimas.

La publicación que presentamos junto al Gobierno de la Provincia de Buenos Aires, está desarrollada para su intervención territorial, y propone el abordaje integral para niños y niñas víctimas de violencia. La concepción de la intervención es desarrollada de manera intersectorial (desde los órganos de infancia, los servicios y sectores de educación, salud, policiales, justicia, desarrollo social, derechos humanos, y trabajo) y desde un enfoque interdisciplinario (con médicos, trabajadores sociales, psicólogos), con el objetivo de proporcionarle asistencia y tratamiento integral, e incluso para su grupo familiar.

Tal como se señala en el Estudio Mundial sobre Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes de Naciones Unidas, la complejidad de este tipo de intervenciones exige que se fijen protocolos de actuación, y en ese sentido esta Guía está inspirada.

Es necesario poner el foco de las acciones en el niño o la niña víctima, desde el primer momento en que se toma conocimiento de los hechos, y su derecho a la protección con medidas inmediatas para evitar la posible reiteración de la situación de violencia, y su acompañamiento con el fin de recuperar su autoestima. La intervención interdisciplinaria es clave y la intervención judicial destinada a investigar el hecho, debe procurar ser lo menos intrusiva y lesiva para el niño o la niña víctima.

Esta Guía de Recursos, al establecer la competencia de distintos organismos que intervienen en las situaciones de violencia de niños y niñas víctimas, se inserta en la serie de reformas legales que la provincia de Buenos Aires y a nivel nacional han desarrollado, y de las nuevas prácticas producidas durante los últimos años, que constituyen un importante avance en el reconocimiento de los derechos de la infancia y una agenda que orienta su implementación.

**Dr. Andrés FRANCO**  
Representante de UNICEF Argentina

## JUNTOS POR UNA INFANCIA SIN VIOLENCIA

El abordaje de la violencia contra los niños, niñas y adolescentes tiene una complejidad que está dada por las características del fenómeno: suele estar ejercida por adultos significativos en la vida de los niños y padecida por quienes no siempre pueden expresar lo que sufren, justamente por esa dependencia emocional.

Esta naturalización vuelve difícil visibilizar la violencia en el estadio prematuro. La resolución o abordaje efectivo de las intervenciones declina en la medida que pasa el tiempo y avanza el maltrato, el abuso o la negligencia. Somos conscientes que como Estado hemos avanzado mucho, pero sabemos que todavía nos falta mejorar una respuesta más integral y articulada.

Hace una década comenzamos a poner en valor un nuevo orden institucional que visibilizó desequilibrios, injusticias y exclusiones. La incorporación de una nueva mirada sobre los derechos de la infancia, trajo aparejadas transformaciones normativas, administrativas y políticas que exigen gran decisión y esfuerzo para cambiar un patrón cultural instalado durante casi un siglo, desde la doctrina de la situación irregular.

La recuperación económica que inició la Argentina en 2003, y el acompañamiento fundamental de la provincia de Buenos Aires, permitió que cada vez más niños, niñas y adolescentes alcancen uno de los derechos más elementales, que es el de tener una familia. En 5 años se redujo a casi la mitad el número de niños sin cuidados parentales en nuestra provincia.

Esto ha sido posible gracias al trabajo de los equipos de restitución de derechos municipales y provinciales, que han reemplazado la tarea de los antiguos juzgados de menores, pero también a medidas revolucionarias como la Asignación Universal por Hijo que devolvió movilidad económica y dignidad a las familias. La judicialización de la pobreza dejó de ser el principal motivo de separación de los padres, pero se pusieron en evidencia, nuevas formas de vulneración, donde la violencia en todas sus formas es la que aparece como causa prevalente.

Frente a esto el Gobernador Daniel Scioli solicitó a sus ministros una atención especial a este tema y fue en el marco de la Comisión Interministerial de Promoción y Protección de los Derechos del Niño donde se acordó un trabajo conjunto con el respaldo de Unicef Argentina. Hoy presentamos esta Guía que intenta ordenar y mejorar los niveles articulación oficial frente esta compleja forma de vulneración.

Este trabajo construido desde las bases, por los trabajadores del Estado, demuestra una vez más que podemos pensar juntos un mejor futuro para esa infancia que sufre y no puede esperar.

**Dr. Pablo Navarro**

Presidente de la Comisión Interministerial para la Promoción y Protección de los Derechos del Niño



# Guía de **Orientaciones**

## UN AVANCE IMPORTANTE QUE EXIGE COMPROMISOS

La construcción colectiva de herramientas e instrumentos constituye uno de los aciertos de este Proyecto, para evitar la repetición o la superposición de aquellos que son conocidos y de los nuevos. Se logra una creación conjunta y multimotivacional producto de la escucha de los distintos profesionales y agentes que intervinieron en la consulta. Éste era el camino para la inclusión de base que surge de la escucha de quienes diariamente intervienen en los temas que protagonizan niños, niñas y adolescentes.

Priorizar la prevención es uno de los aspectos más complejos que se abordan en estas páginas. ¿Qué se quiere prevenir?. ¿Los abusos sexuales, los golpes, los malos tratos sistemáticos, las negligencias?...¿Cómo procurarlo si los responsables de tales conductas son habitualmente adultos que se encuentran distantes de los alcances institucionales que proveen la defensa de niños, niñas y adolescentes?. Las familias son una fuente de sufrimiento para innumerables criaturas y sus miembros con frecuencia asumen ante sí mismos “el derecho” de someter a quienes dependen de ellos, en estado de vulnerabilidad y desvalimiento propios de sus edades.

La experiencia y las evidencias nos descubrieron que sin estrategias organizadas desde las instituciones del Estado y sus posibles intervenciones, la palabra “prevención” solo es una figura dominante en los discursos técnicos, políticamente enunciada pero sin soporte suficiente en las prácticas, que se realizan en terreno, las cuales solo pueden instituirse si:

- a) los Principios del Proyecto son parte sustantiva de las convicciones y vocación de quienes deberán sostenerlo y promoverlo,
- b) si el personal ha sido capacitado y entrenado
- c) si las políticas públicas comparten el fervor y la confianza de quienes han diseñado el Proyecto
- d) si los funcionarios que realizan técnica y administrativamente los procedimientos destinados a implementar los Principios disponen de la decisión y el coraje para superar las dificultades que todo avance político desata,
- e) si se cuenta con el presupuesto necesario sin depender de postergaciones y recortes que limitan la efectividad del Proyecto.

La reiteración de los Derechos del Niño, que debería llamarse del Niño, de la Niña y de la Adolescencia, es imprescindible como segmento sustantivo de las decisiones y confirmaciones activas, superando la histórica discursividad que sobrellevan estos Derechos y el escaso respeto que suscitan por parte de algunos/as magistrados/as y otros/as profesionales involucrados por su oficio en el cuidado y ejercicio de los mismos.

Cabe subrayar el énfasis que se ha colocado en el punto que se refiere a la necesaria información que acerca de sí mismos y de sus cuerpos deben recibir niñas, niños y adolescentes, lo cual constituye un punto clave de este emprendimiento.

Haber asumido el punto candente de las “derivaciones” que se producen entre instituciones, sin que alguna de ellas acepte el desafío que significa una criatura necesitada de acompañamiento,

constituye un avance técnico y ético fundamental. Hablamos de una familia que no procede como tal porque está imposibilitada de aportar una protección integral de sus hijos o, más grave aún, es responsable por los ataques que esas criaturas padecen, Reconocer esa indiferencia por parte de las instituciones es un paso muy importante.

Por otra parte, cuando el Proyecto se ocupa del recorte de los organismos y de sus competencias para evitar superposiciones que posterguen decisiones casi siempre urgentes, eso también forma parte de la sensatez de la trama diseñada.

El marco normativo contiene uno de los ejes del Proyecto: la recomendación de la denuncia que, como sabemos define la primera actuación psicoterapéutica para la víctima, en espera y confianza de un Estado que encuentre Justicia para su padecimiento. La implicancia de los/as magistrados/as es fundamental en este nivel de análisis y por ello no hay razón para titubear al exigirles formación, conocimientos acerca de los Derechos del Niño, la Niña y la Adolescencia, así como de otras legislaciones nacionales e internacionales que protegen a las víctimas.

El subrayado que en el texto se ocupa de los procedimientos y de la presencia de equipos especializados apunta a la formación de quienes deberán ocuparse de la protección integral destinada a prever la violencia contra Niños Niñas y Adolescentes. Por ese motivo el Proyecto se detiene al enunciar y describir los modos de intervención capaces de evitar revictimizaciones. De allí la importancia de Protocolos y Guías de los que no podrán prescindir quienes tengan a su cargo la durísima tarea de intervenir con las víctimas de los diferentes malos tratos y la imaginación, creatividad y confianza con las que deberán contar para introducirse en el complejo camino de la prevención.

Corresponde dar la bienvenida a este Proyecto así como acompañar a quienes lo diseñaron y convocaron a quienes habrán de ejercitarlo. Contiene valores suficientes como para exigir que, desde las autoridades, se lo sostenga con la misma energía y convicción con que ha sido redactado, aun sabiendo que encontrarán obstáculos en los adultos maltratadores. Aun así, y seguramente por ese motivo, será imprescindible no ceder ni un milímetro en el apoyo que este Proyecto merece.

**Eva Giberti**

Coordinadora del Programa Las Víctimas contra las Violencias  
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación



# Indice

## GUÍA DE ORIENTACIONES

### Aspectos generales

1.- Objetivos	14
2.- Principios	14
3.- Organismos	15
4.- Competencias de cada organismo	17
5.- Marco normativo de referencia	21

### Procedimiento

1. Primer Momento: Escucha y primera intervención	22
2. Segundo Momento: Denuncia	31
3. Tercer Momento: Medidas	37
4. Cuarto Momento: Acompañamiento	39

### ANEXOS:

I. Definiciones	46
II. Modelos: Acta, registro	49
III. Contenido Informe	54
IV. Cuadro de actores institucionales	55
V. Cuadro normativo	66

## GUÍA DE RECURSOS

Secretaría de Niñez y Adolescencia	74
Ministerio de Seguridad	87
Ministerio de Educación	93
Ministerio de Salud	106
Ministerio de Desarrollo Social	116
Ministerio de Trabajo	117
Secretaría de Derechos Humanos	118

## ICONOS

-  Ideas destacadas
-  Citas de leyes y disposiciones
-  Niñez y Adolescencia
-  Educación
-  Salud
-  Seguridad
-  Desarrollo Social
-  Trabajo
-  Derechos Humanos



# Introducción

La violencia contra niños, niñas y adolescentes (en adelante NNYA) es de por sí un fenómeno complejo. Si consideramos además, que en la mayoría de los casos el maltrato es intrafamiliar, la complejidad es mayor aún. Quién maltrata suele ser a su vez uno de los adultos/as más significativos en la vida del NNoA, en la mayoría de los casos progenitor o adulto/a a cargo de su cuidado, razón por la cual resulta imprescindible prestar especial atención al abordaje que realizamos desde los distintos organismos.

La violencia contra NNYA puede expresarse directamente o indirectamente, ya que los NNYA que son testigos de violencia también son "niños golpeados", debido a que presentan la misma sintomatología psicológica que los que sufren maltrato directo. Existen factores como la edad, el sexo/género, discapacidad, que desempeñan un papel importante en la victimización. Por lo general, son los y las niños/as pequeños/as quienes corren mayor riesgo de maltrato físico, mientras que las mayores tasas de abusos sexuales se dan entre quienes alcanzan la pubertad o la adolescencia.

Uno de los desafíos a plantearse en relación al tema tiene que ver con que la atención a NNYA víctimas o testigos de violencia familiar o abuso sexual presenta una complejidad cada vez mayor, ya que un abordaje inadecuado por parte de los funcionarios involucrados en la atención del caso puede tener consecuencias dañinas en el desarrollo de sus vidas.

El abuso sexual, por ejemplo, precisa de respuestas inmediatas y calificadas, ya que es un delito. Los niños, niñas y adolescentes no mienten y uno de principales elementos de prueba del abuso sexual, es el relato hecho por el NNYA. Cuando se toma conocimiento de la existencia de abuso sexual se deben implementar acciones destinadas a detener el abuso y a proteger la integridad física y psicológica de quienes lo sufren. Asimismo, se debe procurar la denuncia e investigación del hecho, evitando en la mayor medida posible el sometimiento al niño o a la niña a situaciones estresantes o lesivas a su integridad psíquica.

Una de las consecuencias de un abordaje inapropiado o segmentado es la revictimización de NNYA. Existen distintas maneras de revictimizar tanto a NNYA víctimas como testigos de violencia y maltrato. La primera, se da generalmente en los ámbitos judiciales o policiales, cuando la distancia entre las expectativas de las personas y la realidad institucional es muy grande y la víctima se siente maltratada y/o humillada por el mismo sistema que debería protegerla y garantizar sus derechos. La otra se da en la comunidad, cuando no le creen o no le dan la importancia debida a la situación de violencia y/o desatienden sus necesidades de protección y ayuda o la atención de los organismos es insuficiente.

Según los datos proporcionados por el Registro Estadístico unificado de Niñez y Adolescencia (REUNA) de la Secretaría de Niñez y Adolescencia de la Provincia de Buenos Aires: 5 de cada 10 intervenciones por vulneración de derechos tienen origen en violencia o maltrato infantil, y 6 de cada 10 NNYA que han sido separados de sus padres reconocen como causa la violencia.



En todo momento y en cada intervención, en cada institución y etapa del proceso es necesario tener siempre presente el interés superior del niño, niña y adolescente. Por ello, resulta relevante escuchar al NNYA y tratar siempre de protegerlo/a, tratando de evitar la reiteración de la situación de violencia y dándole un tratamiento adecuado.

En toda estrategia de intervención frente a la violencia, resulta fundamental su detección temprana y la capacidad de identificar el derecho vulnerado. Al momento de intervenir en casos de descuido físico y emocional de NNYA hay que tener en cuenta que muchos de los indicadores pueden relacionarse estrictamente con las desigualdades sociales, económicas y culturales que viven las familias, razón por la cual deberá brindarse ayuda y facilitar el acceso a la educación, la salud, la vivienda y el trabajo (en el caso de los y las adultos/as). La falta de recursos materiales no constituye causa suficiente para separar a los niños del grupo familiar.

La presente Guía de Orientación para la Atención de NNYA Víctimas de Violencia, en adelante la GUIA, surge del trabajo en conjunto de los organismos que integran la Comisión Interministerial de Promoción y Protección de los Derechos del Niño en la provincia de Buenos Aires.

En este marco se desarrollaron 11 Encuentros Territoriales durante el segundo semestre del año 2012, en los cuáles se construyeron de manera colectiva una serie de instrumentos y herramientas que contribuyen a un abordaje integral de prevención, atención y erradicación de la violencia contra la niñez y la adolescencia en la Provincia de Buenos Aires.



# Aspectos generales

## 1.- Objetivos

Los objetivos de la presente GUIA, son:

- Priorizar la prevención e intervención temprana mediante el trabajo articulado y coordinado de todas las instituciones que tienen contacto cotidiano con NNyA.
- Unificar criterios de trabajo delimitando las responsabilidades de cada organismo y evitando actuaciones fragmentadas.
- Desarrollar herramientas de gestión adecuadas y específicas que fortalezcan los mecanismos y procedimientos que se llevan a delante con los NNyA cuyos derechos se encuentran vulnerados, a fin de evitar su revictimización.
- Coordinar a través de los Servicios Zonales de Promoción y Protección de Derechos las acciones intersectoriales que hacen a la estrategia restitutiva de derechos, evitando la doble intervención y el accionar innecesario de la esfera judicial en casos que no requieren una intervención coercitiva.

## 2.- Principios

El “derecho del niño/a a vivir con su familia debe ser el eje orientador” de todas las decisiones administrativas y judiciales que las y los afecten, por tanto cada actuación que se efectúa en relación a NNyA, en todos los ámbitos que forman parte del Sistema de Promoción y Protección de Derechos, deberá respetar los lineamientos que siguen:

- **Interés superior del NNyA**, que comprende la máxima satisfacción integral y simultánea de sus derechos en un marco de libertad, respeto y dignidad, para lograr el desenvolvimiento de sus potencialidades, y el despliegue integral y armónico de su personalidad. En su aplicación concreta debe considerarse: la condición de los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derecho; la opinión de NNyA en todo momento y la prioridad de sus derechos e intereses frente a otros derechos e intereses igualmente legítimos.
- **El Derecho del Niño y la Niña a ser escuchado** y que su opinión sea tenida en cuenta en cualquier procedimiento administrativo o judicial que lo/la afecte. La escucha “apropiada” obliga a los organismos intervinientes a incorporar mecanismos que garanticen efectivamente su participación de acuerdo a la edad.
- Garantizar que NNyA sea informad/a y asesorado/a por Equipos Técnicos.

Garantizar que no se produzcan injerencias arbitrarias en la vida del NNyA y su familia, debiendo agotar todas las posibilidades de implementar las medidas de **protección integral**, siendo la separación de la familia aconsejable en casos extremos, y por tiempo limitado.

- Sustituir la práctica de derivación de casos entre instituciones por la construcción de relaciones de **corresponsabilidad** e interdependencia entre las mismas con el objeto de promover, proteger y restituir derechos en forma integral.
- En todos los procedimientos deberán respetarse los siguientes **principios procesales**: de **emergencia** (celeridad para articular el proceso de abordaje de la situación tomando medidas para su resguardo); de **accesibilidad y respeto** (facilitar la atención de las víctimas, contemplando su estado emocional, el respeto a su intimidad, sus tiempos y condiciones de expresión, brindando confianza, seguridad y contención); de **integralidad**: brindar información pertinente sobre derechos, asistencia y beneficios sociales, así como procedimientos; y de **utilidad procesal**: el testimonio y los datos vertidos por los NNyA en todo ámbito donde transita, pueden ser utilizados como prueba.
- Especialmente garantizar a los NNyA víctimas de violencia la “**eficacia**” de las medidas solicitadas para su resguardo.

### 3.- Organismos

En la provincia de Buenos Aires, los actores institucionales con injerencia en la temática son:

ACTORES INSTITUCIONALES	ORGANISMOS
<b>Comisión Interministerial de Promoción y Protección de los Derechos de NNyA</b>	
<b>SECRETARÍA DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA</b> Autoridad de aplicación de la Ley 13.298.	Subsecretaría de Promoción y Protección de Derechos
	Dirección Provincial de Promoción y Protección de Derechos
	Dirección de Coordinación de Servicios Zonales
	Servicios Zonales de Promoción y Protección de Derechos (SZ)
<b>MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD</b>	Subsecretaría de Planificación
	Dirección General de Coordinación de Políticas de Género
	Comisarías de la Mujer y la Familia (CMF)
	Oficinas de Atención a la Víctima de Violencia
	Comisarías de Seguridad
	Comisión Provincial para la Prevención y Erradicación de la Trata de Personas
<b>DIRECCION GENERAL DE CULTURA Y EDUCACION</b>	Subsecretaría de Educación
	Dirección Provincial de Nivel y Modalidad
	Dirección de Psicología Comunitaria y Pedagogía Social
	Jefatura Regional
	Jefatura Distrital
	Equipos Interdisciplinario Distritales (EID):
	Equipo Interdisciplinario de Primera Infancia (EIPRI)
	Equipos de Inclusión (EDI)
	Equipo de Orientación Escolar (EOE)
	Equipo Distrital de Infancia y Adolescencia (EDIA)
	Centro de Orientación Familiar (COF)
	Centros de Educación Complementaria (CEC)

ACTORES INSTITUCIONALES	ORGANISMOS
<b>MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL</b> Autoridad de aplicación de la Ley 12.569	Dirección de Políticas de Género
	Programa de Violencia Familiar
	Programa Unidades de Desarrollo Infantil
	Mesa Provincial Intersectorial contra la Violencia Familiar
<b>MINISTERIO DE SALUD</b>	Programa Provincial de Prevención y Atención de la Violencia Familiar y de Género
	Programa Provincial de Prevención y Asistencia Médico Legal en Salud Pública
	Programa de Salud Reproductiva y Procreación Responsable
	Directores Ejecutivos de regiones sanitarias
	Hospital Provincial
	Centro de Prevención de Adicciones (CPA)
<b>SECRETARÍA DE DERECHOS HUMANOS</b>	Programa de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia
	Programa de Derechos Humanos, Niñez y Juventud
	Registro Provincial de Personas Menores Extraviadas
<b>MINISTERIO DE TRABAJO</b>	Comisión Provincial para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil
<b>MUNICIPIOS</b>	Servicios Locales de Promoción y Protección de Derechos
	Mesas Locales de Violencia
	Hospital Municipal
	Secretarías y/o Direcciones de Desarrollo Social, Salud, Educación, Género, etc.
<b>PODER JUDICIAL PROVINCIAL</b>	Fiscalías (UFI)
	Juzgados de Familia
	Juzgados de Paz
	Asesor de Menores
	Auxiliares de Justicia

## 4.- Competencias de cada organismo

La presente GUÍA establece una serie de orientaciones destinadas a adoptar medidas en relación a la atención de NNyA víctimas de violencia y maltrato infantil, desde cada uno de los organismos involucrados con el objeto de llevar adelante una modalidad de abordaje integral que respete los compromisos asumidos en la Comisión Interministerial y que aplique subsidiariamente los lineamientos y rectorías de Intervención de cada Ministerio, los que deberán sujetarse a este instrumento y ser aplicables en la medida que no se presente colisión de intereses o de sus disposiciones con el presente instrumento.

### Competencias de cada organismo para un abordaje adecuado:



#### SECRETARÍA PROVINCIAL DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

##### SERVICIO ZONAL DE PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE DERECHOS (SZ)

- Intervenir como primera instancia en aquellas localidades donde no se encuentre constituido el Servicio Local de Promoción y Protección de Derechos (en adelante SL), supliendo todas las funciones inherentes al mismo.
- Supervisar las medidas de protección propuestas por los SL.
- Garantizar siempre mecanismos de prevención, promoción, protección y/o restitución de derechos.

##### GOBIERNO MUNICIPAL

##### SERVICIO LOCAL DE PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE DERECHOS (SL)

- Identificar el derecho vulnerado y realizar el Informe correspondiente
- Si la violencia es intrafamiliar, contener y acompañar al NNoA a realizar la denuncia.
- Si es extra familiar, asesorar a los padres, madres, representantes legales, tutor/a o guardador/a sobre la importancia de realizar la denuncia (CMF o Comisaría)
- Proponer las medidas de protección de derechos adecuadas al caso.
- Adoptar medidas excepcionales de protección o abrigo, como último recurso, fundamentado y por tiempo breve, si la situación así lo requiere.
- Garantizar siempre mecanismos de prevención, promoción, protección y/o restitución de derechos.
- Establecer mecanismos de acompañamiento.



## MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD

### COMISARÍAS DE LA MUJER Y LA FAMILIA (CMF):

- Recibir la denuncia de violencia familiar y/o abuso sexual en forma obligatoria, en todos los casos, constituya o no delito el hecho denunciado.
- Brindar a las víctimas de violencia intrafamiliar y abuso sexual un espacio institucional idóneo en el que se les ofrezca orientación, contención y asesoramiento a través del personal policial especializado y los equipos interdisciplinarios integrados por psicólogos/as, psicólogos/as sociales, asistentes sociales y abogados/as capacitados/as.
- Si la víctima presenta lesiones físicas, efectuar la derivación al centro de salud que corresponda.
- Remitir la denuncia en forma inmediata a la autoridad jurisdiccional competente, con copia al Servicio Local de Protección de Derechos (en el caso que hubiera NNyA), para el seguimiento del caso y/o la adopción de medidas correspondientes.

### OFICINAS DE ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

- Recibir la denuncia de violencia familiar y/o abuso sexual en forma obligatoria, en todos los casos, constituya o no delito el hecho denunciado.
- Coordinar la atención, asesoramiento y contención de las víctimas con el Equipo Interdisciplinario de la CMF y el SL (en el caso que hubiera NNyA), para el seguimiento del caso y/o la adopción de medidas correspondientes.
- Si la víctima presenta lesiones físicas, efectuar la derivación al centro de salud que corresponda.
- Remitir la denuncia en forma inmediata a la autoridad jurisdiccional competente, con copia a la CMF y al Servicio Local de Protección de Derechos (si hubiera NNyA), para el seguimiento del caso y/o la adopción de medidas correspondientes.

### COMISARÍAS DE SEGURIDAD

- Recibir la denuncia de violencia familiar y/o abuso sexual en forma obligatoria, en todos los casos, constituya o no delito el hecho denunciado.
- Coordinar la atención, asesoramiento y contención de las víctimas con el Equipo Interdisciplinario de la CMF y el SL (si hubiera NNyA), para el seguimiento del caso y/o la adopción de medidas correspondientes.
- Si la víctima presenta lesiones físicas, efectuar la derivación al centro de salud que corresponda.
- Remitir la denuncia en forma inmediata a la autoridad jurisdiccional competente, con copia a la CMF y al Servicio Local de Protección de Derechos, para el seguimiento del caso y/o la adopción de medidas correspondientes.



## DIRECCIÓN GENERAL DE CULTURA Y EDUCACIÓN

### INSTITUCIONES EDUCATIVAS

#### AL TOMAR CONOCIMIENTO DEL HECHO

- Aplicar las orientaciones de la Guía de orientación para la intervención en situaciones conflictivas en el escenario escolar, comunicar al Equipo de Orientación Escolar, al Inspector Distrital del Nivel y al de Psicología Comunitaria.

- Comunicar posibles hechos de violencia a los directivos de la Institución.
- Contener al niño/a respetando su intimidad, a fin de evitar su revictimización.
- Si es extra familiar, asesorar a los padres, madres, representantes legales, tutor/a o guardador/a, sobre la importancia de realizar la denuncia (CMF o Comisaría)
- Si es intrafamiliar, comunicación inmediata al Fiscal de turno o Juzgado de Familia y al Servicio Local (plazo no superior a 24 horas). En caso de ausencia del/la responsable de la Dirección, realizar las comunicaciones correspondientes dentro del plazo establecido.



## MINISTERIO DE SALUD

### INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS

#### AL TOMAR CONOCIMIENTO DEL HECHO

- Ante la detección de señales de alerta y de indicadores de Maltrato Infantil el efector de salud deberá disponer de un Equipo Interdisciplinario que evaluará al NNYA y realizará las correspondientes acciones al interior del establecimiento y en coordinación con otros sectores, en caso que el equipo no se encuentre conformado, el Director deberá organizar uno a tal efecto.
- Comunicar a los directivos de la Institución los posibles hechos de violencia.
- Si es extra familiar, asesorar a los padres, madres, representantes legales, tutor/a o guardador/a sobre la importancia de realizar la denuncia (CMF o Comisaría)
- Si es intrafamiliar, comunicación inmediata al Fiscal de turno o Juzgado de Familia y al Servicio Local de Derechos cuando hay NNYA (plazo no superior a 24 horas).
- Aplicación de los protocolos de abordaje correspondientes y demás directrices en función de la particularidad de la situación.

#### FRENTE A LA DERIVACIÓN DE OTROS EFECTORES

- Realizar el abordaje integral **DE ATENCIÓN Y GESTIÓN EN RED** y seguimiento de la situación por parte del Equipo de Salud según los protocolos de abordaje correspondientes.
- Elevar los informes respectivos a las instituciones y autoridad jurisdiccional corresponsables del abordaje.



## MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL

### MESAS LOCALES Y OSC

#### AL TOMAR CONOCIMIENTO DEL HECHO

- Si es extra familiar, asesorar a los padres, madres, representantes legales, tutor/a o guardador/a sobre la importancia de realizar la denuncia (CMF o Comisaría)
- Si es intrafamiliar, comunicación a la CMF, al Fiscal de turno o Juzgado de Familia y al Servicio Local de Derechos en el caso que hubiera NNYA (plazo no superior a 24 horas).



## MINISTERIO DE TRABAJO

- Recibir denuncias sobre situaciones de trabajo infantil en el 0800-666-2187 de lunes a viernes de 8 a 20 hs.
- Realizar las inspecciones laborales a través de las Delegaciones Regionales de Trabajo y Empleo o de la Dirección Provincial de Inspecciones según corresponda.
- Constatada la situación de trabajo infantil aplicar las infracciones correspondientes al sector empleador y realizar la denuncia penal de la situación de trabajo infantil constatada, ante el poder judicial.
- Articular las estrategias de abordaje de NNyA detectado en situación de trabajo, con los SZ a través de la Comisión Provincial para la Prevención y Erradicación de Trabajo Infantil (COPRETI); y realizar el seguimiento de las mismas.



## SECRETARÍA DE DERECHOS HUMANOS

- Recibir las llamadas telefónicas derivadas de la Central 911 o del 0800-555-0137 durante las 24 horas<sup>1</sup>.
- Establece como línea de asistencia para la emergencia y las situaciones críticas, un Fondo Rotatorio asignado a grupos sociales o mesas locales y regionales, para afrontar gastos de traslado, alojamiento u otras ayudas esenciales para las mujeres en las situaciones de riesgo.

## PODER JUDICIAL

### JUZGADOS DE FAMILIA

- Disponer que la revisión médica del niño/a, adolescente se realice adecuadamente.
- Ordenar medidas cautelares respecto al ofensor, con la urgencia que amerite el caso.
- Realizar el control de legalidad de las medidas excepcionales de protección adoptadas por el SL, si las hubiere.
- Recepcionar el relato del niño/a, adolescente por única vez.

### ACTORES JUDICIALES Y AUXILIARES DE JUSTICIA

- Recibir el relato del niño/a, adolescente por única vez.
- Dar prioridad a todo trámite que involucre a NNyA víctimas.

<sup>1</sup> Servicio telefónico con personal especializado, que atiende 24 horas todos los días del año, para el abordaje de la emergencia y primera contención de las mujeres durante la crisis, además de proporcionar el asesoramiento especializado que la situación requiere. Dispone de un número telefónico gratuito (0800 555 0137) y la articulación operativa del 911, central de atención de emergencias del Ministerio de Justicia y Seguridad de la Provincia de Buenos Aires.

## 5.- Marco Normativo de Referencia

Las disposiciones provinciales son:

- Ley Provincial de Promoción y Protección Integral de los derechos de los niños N° 13.298/05 y su Decreto Reglamentario 300/05.
- Ley Provincial de Violencia Familiar N° 12.569/00 y su Decreto Reglamentario 2.875/05.

**LA NORMATIVA A APLICAR ES LA DE VIOLENCIA FAMILIAR Y SE COMPLEMENTA CON LAS DISPOSICIONES DE NIÑEZ.**

**LA NORMATIVA PROVINCIAL DE PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS NNyA COMPLEMENTA Y NO REEMPLAZA A QUIENES TIENEN OBLIGACIÓN LEGAL DE INTERVENIR.**

La interrelación entre el sistema de promoción y protección de derechos de NNyA (Ley 13.298) y el sistema de atención de la violencia familiar (Ley 12.569) es un aspecto relevante debido a las tensiones que suelen aparecer al momento de la aplicación de medidas cautelares, medidas de protección y medidas excepcionales en aquellos casos de violencia intrafamiliar, de manera tal de generar el encuadre más adecuado. La resolución de la situación del NNyA víctima debe realizarse dentro de la familia del NNyA y su comunidad. Ello, implica el trabajo en red de los efectores locales, liderado por los Servicios de Promoción Protección de Derechos.

Frente a una situación de abuso o maltrato debe hacerse la denuncia frente a la autoridad jurisdiccional quién deberá dictar las medidas cautelares<sup>2</sup> que correspondan contra el agresor/a. En el Anexo V se encuentra el marco legal nacional y provincial.



Ley 12.569, art. 1º: A los efectos de aplicación de esta ley se entenderá por violencia familiar, toda acción, omisión, abuso que afecte la integridad física, psíquica, moral, sexual, y/o libertad de una persona en el ámbito familiar, aunque no configure delito.

<sup>2</sup> Las medidas cautelares que habitualmente se solicitan son: exclusión del hogar del agresor, restricción perimetral y acceso de la víctima a su domicilio.

## 6.- Procedimiento

El presente documento constituye una Guía de Orientación para todos aquellos organismos del ámbito público como privado y es aplicable a todos los tipos de violencia y maltrato (negligencia, maltrato físico, maltrato psicológico y abuso sexual<sup>3</sup>).

La GUÍA distingue los siguientes Momentos del **“Proceso de Intervención”**:

1. Primer Momento de la Intervención: ESCUCHA Y PRIMERA INTERVENCIÓN
2. Segundo Momento de la Intervención: DENUNCIA
3. Tercer Momento de la Intervención: MEDIDAS
4. Cuarto Momento de la Intervención: ACOMPAÑAMIENTO

### 1- PRIMER MOMENTO DE LA INTERVENCIÓN: ESCUCHA Y PRIMERA INTERVENCIÓN

La acción inicial común a todos los ámbitos de actuación es la escucha apropiada y especializada del NNyA, en función de su edad, su madurez y la situación concreta.

Es muy importante que ante la toma de conocimiento de situaciones donde se advierta la vulneración de derechos en relación a un NNyA por hechos de violencia, los organismos puedan efectuar una ponderación del derecho vulnerado y el tipo de maltrato (negligencia, violencia física, violencia psicológica y abuso sexual). Así como también, precisar la gravedad y la urgencia de la situación.

#### La ESCUCHA apropiada genera confianza en el NNyA, por ello se RECOMIENDA:

- Recurrir al profesional o equipo idóneo para la acción a implementar.
- Prestar la máxima atención al relato del niño o niña, sin postergar o interrumpir sus manifestaciones.
- Solicitar intérprete de acuerdo al caso en aquellos casos que involucren NNyA que no hablen español, o que tengan alguna discapacidad.
- No evidenciar alarma o preocupación.
- No poner en duda su relato o señalarle contradicciones, falta de detalles o de ausencia de recuerdo de determinadas situaciones. En el caso que falten detalles o algunas circunstancias, no se lo debe interrogar.
- Explicar que la situación no le debe generar culpa, ni vergüenza. Remarcar que es muy positivo que la haya revelado. No se debe cuestionar jamás la actitud del NNyA, por no haberlo contado antes.
- En la formulación del relato, evitar la reiteración innecesaria, dejando constancia de lo dicho, con los términos utilizados por el niño o la niña.
- Aclarar al niño o niña que a partir de su revelación se lo va a proteger. Nunca debe mentirse al NNyA, ni prometerse algo que no se sabe si se va a cumplir.
- Evitar que el niño o la niña reitere el relato a otras personas si no es necesario para la intervención.

<sup>3</sup>Definiciones en Anexo I.



Los organismos estatales deben emprender todas las medidas necesarias para asegurar el derecho a ser oído como un requisito para la plena protección del niño (Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas, Observación General Nro. 12, El derecho del niño a ser escuchado (2009), párrafo 21).

### PARA LA PRIMERA INTERVENCIÓN, SE RECOMIENDA:

#### **Constatar la presencia o no de los progenitores o adulto/a responsable, ya que de ello dependen las líneas de acción a seguir:**

- Si se cuenta con progenitores o adultos responsables del NN y A que no sean los vulneradores de derechos<sup>4</sup>, se deberá asesorar y/o acompañar para que efectúen la denuncia y/o concurren al SL.
- Si no se cuenta con el acompañamiento de progenitores o de responsables adultos del NNyA, deberá intervenir el SL y efectuar la denuncia junto con aquel que tomó contacto con la situación, es decir quien se encuentre interviniendo inicialmente.

#### **Proceder al REGISTRO de los hechos ocurridos en debida forma, por medio de Actas o Informes de lo acontecido con el NNyA (Ver Anexo II y III), que contengan:**

- La información recogida, en especial la existencia de personas referentes, o familiares;
- La valoración de la situación acontecida, es importante que se detalle si la situación es riesgosa para justificar la procedencia de medidas de protección;
- Las recomendaciones emergentes del abordaje efectuado, especialmente identificar de dónde parte la vulneración atendida.

#### **En un caso de abuso sexual infantil o de violencia que sea considerado delito penal, el relato del hechos del NNoA sólo debe producirse en el proceso penal mediante la Cámara Gesell videofilmada, para evitar su reiteración.**

- Por eso, en estos casos, en la primer intervención, debe procurarse que el relato sea efectuado por los padres o la persona que tuvo conocimiento del hecho.
- La única excepción son los casos en que el NNoA se apersona directamente a hacer la denuncia y no puede convocarse a un adulto responsable.

#### **En caso que la vulneración de derechos sea consecuencia del accionar del Estado, deberá tenerse en cuenta:**

- Cuando la amenaza o violación de derechos sea consecuencia de obstáculos surgidos por omisiones u acciones del Estado, el SL solicitará a las autoridades correspondientes la inmediata remoción del obstáculo que impide al NNyA el acceso y goce de sus derechos y ofrecerles colaboración a tal efecto.
- Si el obstáculo, surgido por omisiones u acciones del estado y por el cual NNyA vean amenazados o violados sus derechos no es removido por el responsable de esa prestación, el coordinador del Servicio Local de Protección de Derechos deberá requerir a las autoridades provinciales superiores, a la Comisión Interministerial o Defensor de los Derechos del Niño o solicitar a la autoridad judicial la protección jurisdiccional de los derechos del niño o adolescente en forma individual o grupal.

<sup>4</sup> Tener en cuenta aquellos casos donde existen intereses contrapuesto entre el o los progenitores y los NNyA, mas allá del caso puntual donde se constituyo como autor de la agresión, por ej. cuando la madre acompaña a denunciar y luego no insta la acción penal; cuando permite el ingreso del agresor luego de la exclusión etc.



Sin perjuicio de la competencia de los Juzgados de Familia para conocer las denuncias referidas en la ley 12.569 (Ley de Violencia Familiar) y proceder de acuerdo al artículo 7° de esa ley, en caso de que la víctima fuera un niño o adolescente, el Servicio Local deberá ser informado de la denuncia a los efectos de ofrecer a la autoridad judicial la aplicación de las medidas de protección de derechos incisos a, b, c, d, e, f y g dispuestas por el art. 35 de la Ley 13.298 (Promoción y Protección Integral de los Derechos del Niño), si fuera necesario proveer los recursos para la aplicación del inciso e) del art. 7 de la ley 12.569.

La diligencia referida en el artículo anterior deberá realizarse sin perjuicio de dar intervención a las autoridades judiciales departamentales del fuero penal, en caso que la denuncia tenga por objeto la supuesta comisión de un delito y sean necesarias la interposición de las acciones legales correspondientes.



**EVITAR LA REITERACIÓN** de la situación de violencia, ya que puede ser que el estado de vulnerabilidad sea permanente. En estos casos, puede resultar necesario la **separación de la persona agresora del hogar o la prohibición de acercamiento y de contacto**. En supuestos de **violencia infantil graves en el ámbito intrafamiliar**, puede admitirse que **el niño o la niña víctima sea cuidado por otro familiar** (por ejemplo, cuando el niño o la niña viven sólo con su padre y comete el delito de abuso sexual en su perjuicio).



**Art. 35 Ley 13298.** Comprobada la amenaza o violación de derechos podrán adoptarse, entre otras, las siguientes medidas: a. Apoyo para que los niños permanezcan conviviendo con su grupo familiar. b. Solicitud de becas de estudio o para guardería y/o inclusión en programas de alfabetización o apoyo escolar. c. Asistencia integral a la embarazada. d. Inclusión del niño y la familia en programas de asistencia familiar. e. Cuidado del niño en el propio hogar, orientando y apoyando a los padres, representantes o responsables en el cumplimiento de sus obligaciones, conjuntamente con el seguimiento temporal de la familia y del niño a través de un programa. f. Tratamiento médico, psicológico o psiquiátrico del niño o de alguno de sus padres, responsables o representantes. g. Asistencia económica. (...)

**Art. 7 Ley 12.569.** El Juez o Tribunal deberá ordenar con el fin de evitar la repetición de los actos violentos, algunas de las siguientes medidas conexas al hecho denunciado: (...) e) Proveer las medidas conducentes a fin de brindar al agresor y al grupo familiar, asistencia legal, médica y psicológica a través de los organismos públicos y entidades no gubernamentales con formación especializada en la prevención y atención de la violencia familiar y asistencia de la víctima.



### INSTITUCIONES DE SALUD PÚBLICAS Y PRIVADAS

Conforme a los dispositivos del área, en los servicios de atención a la salud:

- La temática de Violencia Familiar y/o Sexual debe ser incorporada a todas las consultas, controles de salud y la totalidad de las actividades de promoción y prevención, con especial cuidado a los grupos de mayor vulnerabilidad.
- TODO EL PERSONAL de los Centros debe estar capacitado para detectar y recibir los casos.
- Los Centros de Salud que posean Servicio de Guardia y Emergencias deben brindar la cobertura de atención necesaria y adecuada durante las 24 hs.
- Si se brinda atención en guardia por situaciones de violencia o maltrato de NNyA, NO dar el alta sin llegar a la instancia de articulación con el Equipo Interdisciplinario, y si el mismo no estuviese conformado, con otras áreas del hospital, tales como: Servicio Social, Salud Mental, Pediatría y otros servicios estratégicos.
- Durante la consulta, se debe valorar la situación familiar, social, los recursos económicos y todos los datos que resulten de utilidad (domicilio, teléfonos de familiares, vecinos, amigos, etc.) a fin de asegurar el posterior seguimiento integral del caso.
- Además de entrevistar el/la NNyA y los padres/tutores, los profesionales de salud deben recolectar y registrar en su Historia Clínica toda la información que recoja relativa a una posible situación de maltrato, diferenciando la información recogida a través de exploraciones médicas a la niña/o, de cualquier otra información recogida por otros medios. La información a recoger y registrar es:
  1. Antecedentes sanitarios del NNyA/familia.
  2. Situación sanitaria actual.
  3. Situación sociofamiliar actual.
  4. Actitud del niño/a y los padres en el proceso de valoración.
  5. Interacción niño/a/adolescente con sus cuidadores.
  6. Relación del NNyA con el entorno sanitario.

**Realizar la correspondiente articulación interinstitucional (Educación, Justicia, Seguridad, Municipios, Mesas Locales, etc.) e intrainstitucional: Región Sanitaria, Hospitales, Programa, según lo amerite la situación.**

## FLUJOGRAMA DE DETECCIÓN Y ATENCIÓN EN LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA SALUD

Deben registrarse según el protocolo:	Una vez detectada la situación, el Equipo debe:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las señales psicofísicas de alerta.</li> <li>• Las manifestaciones concretas del maltrato infantil y sus indicadores específicos.</li> <li>• Los indicios mínimos del maltrato que pueden observarse en las consultas, controles, etc.</li> </ul> <p><b>Debe ponderarse la gravedad teniendo en cuenta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La cercanía afectiva/familiar/ambiental con el agresor/a.</li> <li>• El tipo de lesiones y secuelas.</li> <li>• Si se trata de un hecho aislado o de una situación repetida.</li> <li>• El momento en que se produjeron los hechos (recientes o de antigua data).</li> <li>• La vulnerabilidad del niño/a.</li> <li>• La inexistencia de recursos protectores externos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevistar a los padres y/o adultos responsables.</li> <li>• Entrevistar al niño/a con la prudencia y cautela adecuadas.</li> <li>• Evaluar y registrar antecedentes de la situación socio-familiar-sanitaria.</li> </ul>

**En caso de sospechar riesgo para la salud o seguridad básica del niño/a, es necesario evaluar los recursos disponibles para evitar un daño mayor, tomando inmediatamente todas las medidas de protección sanitarias, Sociales y/o legales pertinentes.**

Fuente: Protocolo y Guía de Prevención y Asistencia a Víctimas de Violencia Familiar y Sexual Para los trabajadores del primer nivel de atención



**Se debe recurrir a los siguientes instrumentos:**

- Protocolo y Guía de Prevención y Atención de Víctimas de Violencia Familiar y Sexual para el Primer Nivel de Atención.
- Protocolo para la Detección e Intervención en Situaciones de maltrato infantil desde el sistema de salud.
- Protocolo de Detección y Asistencia a Mujeres Víctimas de Maltrato.
- Protocolo de Atención Integral a los Abortos No Punibles.

## INSTITUCIONES EDUCATIVAS



### Conforme a las disposiciones del área, en las instituciones educativas:

- Tienen competencia para actuar siempre que se presente o se tome conocimiento de alguna circunstancia de maltrato y/o violencia contra NNyA.
- Se debe atender inmediatamente las personas afectadas, acompañándolas y a sus familiares. Se designarán actores institucionales conforme el vínculo o la problemática.
- Por medio de los miembros que correspondan en la estructura jerárquica, se debe determinar el curso de las acciones a seguir, la coordinación hacia dentro y hacia fuera de la Institución Educativa.
- Dar conocimiento e intervención a los familiares del/la NNyA afectado, cuando éstos no sea presuntos responsables del hecho.
- Labrar las ACTAS necesarias con todas las personas vinculadas a la situación detallando pormenorizadamente los hechos, circunstancias, lugar, la participación y el modo de cómo conoce o conoció el hecho, preservándose la identidad de los niños afectados .



Guía de Orientación para la Intervención en Situaciones Conflictivas en el Escenario Escolar

## EN LAS COMISARIAS DE LA MUJER Y LA FAMILIA



- Evaluar si es una situación de riesgo y urgencia. En su caso, informar de inmediato al equipo interdisciplinario para que éste efectúe la atención y contención de la víctima previa a la formulación de la denuncia. Requerir a los/las coordinadores/as zonales se convoque a los profesionales del equipo interdisciplinario para la atención de víctimas de violencia familiar en caso de encontrarse ausentes.
- Adoptar las medidas necesarias, para evitar el contacto de la víctima con el presunto agresor, si éste se presentara en la Dependencia.



- Protocolo de Organización y Funcionamiento de los equipos interdisciplinarios para la atención de víctimas de violencia de género
- Protocolo de Actuación del Personal Policial de las Comisarias de la Mujer y la Familia y de los profesionales de los equipos interdisciplinarios para la atención de las víctimas de violencia familiar. (resolución 3412/08).

## RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS EN CASOS DE ABUSO SEXUAL

### INSTITUCIONES DE SALUD



#### **Es importante que en la primera atención:**

Se registren cuidadosamente los datos a fin de disponer de información que permita seguimiento, evaluaciones y eventualmente estudios comparativos.

Se destine un espacio físico adecuado para preservar la privacidad y se le informe acerca de la confidencialidad de la información al NNyA y su tutor ó responsable legal.

Se actúe según los Protocolos correspondientes.

Examen Médico que incluya tratamiento de las lesiones, vacunas que correspondan según el caso, tratamiento de prevención de embarazo si correspondiese, tratamiento anti-retroviral si correspondiese.

Seguimiento: psicoterapéutico, médico, laboratorio, interconsulta con infectología, social

El tratamiento anti antirretroviral es bien tolerado por infantes y niños/as con y sin infección por HIV, tienen un mínimo de riesgo de desarrollar reacciones adversas debido al corto período de tiempo recomendado para profilaxis. En aquellos casos en los cuales ingrese un NNyA a un centro de salud dentro de las 72 horas de producida la exposición sexual el beneficio potencial de la profilaxis es superior al riesgo de presentar reacciones adversas. El riesgo de adquirir otras enfermedades de transmisión sexual por abuso sexual no ha sido bien determinado, por lo tanto el tratamiento preventivo en estas circunstancias no estaría recomendado debido a:

- Baja prevalencia de ETS siguiendo a un abuso sexual en niños.
- Bajo riesgo de infecciones ascendentes en niñas pre-puberales.
- Alta posibilidad de seguimiento adecuado.

#### **ANTE LA SOLICITUD DE ABORTO NO PUNIBLE PRODUCTO DE UNA VIOLACIÓN:**

En primera Instancia se debe informar al Director de la Institución.

Todo personal de los efectores de salud afectados a temáticas de salud sexual y reproductiva y atención de la violencia sexual debe conocer las instancias para la atención y contención y/o eventual derivación a hospital de referencia para la solicitud (ò practica) de aborto no punible.

Se debe actuar con celeridad para que haya menor dilación posible en la evaluación del caso y si lo amerita la interrupción del embarazo. El/La Director/a del Hospital será el/la responsable de disponer de los recursos para el cumplimiento del procedimiento sin dilaciones.

Todos los hospitales que tengan servicios de toco ginecología deberán integrar equipos interdisciplinarios para el asesoramiento, la atención integral y seguimiento de cada caso que se presente.

### LA PRÁCTICA NO DEBE SER JUDICIALIZADA EN NINGÚN CASO:

**En los casos de posibilidad de realización de aborto no punible cuando la víctima tiene menos de 18 años, el/la Director/a del Hospital deberá notificar el Servicio Local o Zonal.**

**Cuando la víctima de violación es menor de 13 años: el funcionario público está obligado a notificar también a la UFI correspondiente la situación, sin que ello obstaculice el acceso a la práctica de aborto no punible solicitada.**

## COMISARIAS DE LA MUJER Y LA FAMILIA



Cuando el NNYA se presente directamente en la Comisaría, sin la intervención previa de otro organismo, es necesario tener en cuenta las dos situaciones posibles:

- Si el/la NNYA se presenta acompañado/a por un/a adulto/a a exponer una situación de violencia o abuso sexual, las preguntas deben dirigirse únicamente al adulto/a y el/la NNYA debe ser mantenido/a al margen de esta parte inicial de la investigación en una sala de espera apropiada y determinar de donde proviene la vulneración. Si el adulto que acompaña resulta referente para el NNYA, se lo debe orientar para su concurrencia a los Servicios Locales / Zonales de Promoción y Protección de Derechos, según corresponda en el territorio.

- En el caso en que el/la NNYA se presente solo/a, (o bien quien acompaña no aparece indicado como referente por el NNYA) será fundamental tomar la denuncia e identificar si el supuesto hecho habría sido o no reciente y si el/la autor/a sería intra o extra-familiar. La información servirá para comunicarse al teléfono de guardia de los Servicios Zonales o Locales, para que inmediatamente se aborde la situación y se coordinen las acciones a seguir, y llevar a cabo diligencias urgentes, de la instrucción que hacen a la averiguación del hecho propia de su especialidad.

### Asimismo:

- No es aconsejable interrogar al NNYA en esta instancia. Cuando el/la NNoA se encuentre solo/a, debe procurarse la información mínima sobre el hecho que permita realizar la denuncia y determinar si el hecho sería reciente o de larga data, intra o extra-familiar, realizado por un sujeto conocido/a o desconocido/a de la víctima.



### Deben ser aplicados:

- Protocolo de Acción ante Víctimas de Violación.
- Protocolo de Atención Integral a los Abortos No Punibles (Res. Ministerial n° 3146/12).
- Corte Suprema de Justicia de la Nación, Protocolo para víctimas de delitos contra la integridad sexual.
- Protocolo para la detección e intervención en situaciones de maltrato infantil desde el sistema de salud.



**El o la NNYA tiene derecho** a ser informado que podrá recibir asistencia legal y técnica por parte de un/a abogado/a de su confianza, en caso que desee ejercer la acción penal y/o civil contra el imputado de un delito y erigirse en particular damnificado/a.

## RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS ANTE NNyA EN SITUACION DE TRABAJO

En un caso de trabajo infantil se deberá tener en cuenta que está “prohibido ocupar a personas menores de 16 años en cualquier tipo de actividad, persiga o no fines de lucro”. Y se juzgará penalmente a las personas adultas que los/as contrataren o se aprovechen del trabajo de NNyA. **A su vez es importante considerar las siguientes situaciones:**

- Trabajo infantil en empresas de familia: está permitido el trabajo de personas mayores de 14 y menores a 16 en empresas cuyo titular sea su padre, madre o tutor, en jornadas que no podrán superar las tres (3) horas diarias, y las quince (15) horas semanales, siempre que no se trate de tareas penosas, peligrosas y/o insalubres, y que cumplan con la asistencia escolar.
- Trabajo adolescente: está permitido el trabajo de los/as adolescentes entre 16 y 18 años con autorización de sus padres, responsables o tutores. En todos los casos, se debe promover que el trabajo no atente contra el ejercicio del derecho a la educación.
- Trabajo infantil artístico: es una de las excepciones a la prohibición de trabajo infantil, surge del Convenio N° 138, de OIT. El Ministerio de Trabajo es la autoridad competente para expedir la autorización pertinente.



**Ley 26.390, art. 3.-** Las personas desde los dieciséis (16) años y menores de dieciocho (18) años, pueden celebrar contrato de trabajo, con autorización de sus padres, responsables o tutores. Se presume tal autorización cuando el adolescente viva independientemente de ellos”.

**Ley N° 26.390, art.8.-** “Empresa de la familia. Excepción. Las personas mayores de catorce (14) y menores a la edad indicada en el artículo anterior podrán ser ocupados en empresas cuyo titular sea su padre, madre o tutor, en jornadas que no podrán superar las tres (3) horas diarias, y las quince (15) horas semanales, siempre que no se trate de tareas penosas, peligrosas y/o insalubres, y que cumplan con la asistencia escolar. La empresa de la familia del trabajador menor que pretenda acogerse a esta excepción a la edad mínima de admisión al empleo, deberá obtener autorización de la autoridad administrativa laboral de cada jurisdicción”.

**Ley 26.390, art. 9.-** “No podrá ocuparse a personas de dieciséis (16) a dieciocho (18) años en ningún tipo de tareas durante más de seis (6) horas diarias o treinta y seis (36) semanales. La distribución desigual de las horas laborables no podrá superar las siete (7) horas diarias. ... No se podrá ocupar a personas menores de dieciocho (18)

## 2. SEGUNDO MOMENTO: DENUNCIA

Luego de la escucha por personal idóneo, deberá efectuarse inmediatamente la denuncia en relación a los hechos de violencia.

A partir de la denuncia, se debe requerir el debido resguardo a NNyA víctimas, como así también de otros miembros de su familia o referentes, recurriendo a las medidas cautelares ordenadas por el Poder Judicial.

### LA DENUNCIA ES OBLIGATORIA.

La ley no solo habilita sino que impone la obligación a toda persona que desde el ámbito público o privado haya tomado conocimiento de los hechos de violencia familiar o tenga sospechas sobre su ocurrencia. Es decir, dicha obligación no pesa sólo sobre las personas que tienen a cargo a los NNyA, sino también sobre quienes se desempeñan en organismos asistenciales, educativos, de salud y en general ya sea del ámbito público o privado. El primer organismo interviniente debe denunciar, sin la necesidad de cumplirse condición alguna, como por podría ser el pedido de autorización a un superior jerárquico. Para formular la denuncia, no se requiere asistencia letrada obligatoria.

### PARA EL MOMENTO DE LA DENUNCIA SE RECOMIENDA:

- Consignar en la denuncia la leyenda “Denuncia Ley 12569”, de manera de permitir más rapidez en su tramitación.
- Debe tenerse presente que puede haber violencia con independencia de la configuración de delito. **La denuncia debe hacerse ante las dos posibilidades: si hay hechos de violencia y si hay delito.** En el primer supuesto, intervendrá la justicia de familia, y en el segundo, la justicia penal conjuntamente con la justicia de familia.
- Puede efectuarse ante cualquier dependencia policial pero resulta preferente **siempre** efectuarla ante la **Comisaría de la Mujer y la Familia (CMF)**, pues dichas dependencias cuentan con personal especializado en la temática brindando de tal modo adecuada escucha, contención y asesoramiento en relación a los pasos a seguir.
- Si el hecho de violencia del que resulta víctima un NN y A constituye un **delito** tipificado en el Código Penal, **la denuncia se podrá efectuar por ante la UFI en turno o ante aquellas UFI especializadas si las hubiere**, teniendo presente a los efectos de como resulte más rápido y eficaz a los fines de la persecución penal y a opción del denunciante, puesto que siempre puede efectuarse por ante la **CMF** o cualquier otra dependencia policial.
- Por su parte, los empleados, los funcionarios públicos y los profesionales de la salud tienen el deber de denunciar los **delitos** de conformidad con la ley penal.

- Puede recurrirse también directamente al Juzgado de Familia o Juzgado de Paz.
  - **Siempre deberá ponerse en inmediato conocimiento al Servicio Local para el abordaje de la situación y diseño de una estrategia adecuada de intervención. La comunicación debe:**
    - Realizarse siempre que el NNYA se encuentre solo, o no cuente con responsable adulto, o que sus progenitores o quien lo tiene bajo su cuidado se haya constituido en vulnerador de sus derechos.
    - Ser dirigida al organismo de Niñez del territorio donde el NNYA se encuentre, y no al del domicilio real de los mismos, ya sea Servicio Zonal o Local.
    - Ser acompañada con la pertinente Denuncia.
    - Ser acompañada de Informe que contenga: la información recogida; la ponderación del derecho vulnerado; y las recomendaciones emergentes con motivo del abordaje cumplido (Anexo III). En este instrumento se deberá aportar, si corresponde, de manera textual las expresiones vertidas por el NNYA espontáneamente.
- La “COMUNICACIÓN AL SL” deberá contener los requisitos descriptos en esta Guía para que resulte completa, útil y eficaz a sus efectos. (VER ANEXO II)**



Si luego de la puesta en conocimiento de los SL, por diversas circunstancias no se hubieran puesto en marcha las **medidas de resguardo** para las víctimas o las herramientas para el abordaje de la situación, la comunicación deberá cursarse al Servicio Zonal para hacerlas efectivas.

En este caso el **Servicio Zonal administrará** la comunicación coordinando las acciones de todos los que intervienen, y es quien mantiene **comunicación y promueve las acciones legales** ante los organismos judiciales, en virtud de la representación que ostenta. En estas intervenciones, también se orientará a encuadrar los aportes de los diferentes sectores revisando las visiones desde la perspectiva del Modelo de Protección Integral de Derechos.

Asimismo podrá disponer, en articulación con los Servicios Locales la medidas de de Protección que dispone la ley 13.298 a través del art. 35.



**Art. 9 CDN: DERECHO A LA DIGNIDAD Y A LA INTEGRIDAD PERSONAL.** Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la dignidad como sujetos de derechos y de personas en desarrollo; a no ser sometidos a trato violento, discriminatorio, vejatorio, humillante, intimidatorio; a no ser sometidos a ninguna forma de explotación económica, torturas, abusos o negligencias, explotación sexual, secuestros o tráfico para cualquier fin o en cualquier forma o condición cruel o degradante. Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a su integridad física, sexual, psíquica y moral. La persona que tome conocimiento de malos tratos, o de situaciones que atenten contra la integridad psíquica, física, sexual o moral de un niño, niña o adolescente, o cualquier otra violación a sus derechos, debe comunicar a la autoridad local de aplicación de la presente ley.

**CÓDIGO PROCESAL PENAL DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES. Art. 287. Denuncia obligatoria.- Tienen obligación de denunciar los delitos perseguibles de oficio:**

- 1.- Los funcionarios o empleados públicos que los conozcan con ocasión del ejercicio de sus funciones.
- 2.- Los médicos, parteras, farmacéuticos y demás personas que ejerzan cualquier rama del arte de curar, en cuanto a delitos contra la vida y la integridad física que conozcan al prestar los auxilios de su profesión, salvo que los hechos conocidos estén bajo el amparo del secreto profesional, el cual, salvo manifestación en contrario, se presumirá.
- 3.- Los obligados expresamente por el Código Penal.

**En síntesis**, cuando estamos frente a un caso de violencia familiar que no constituya delito o existan dudas sobre la gravedad se puede denunciar ante:

- La policía (CMF, OVF).
- El órgano judicial competente (Juzgado de Familia, Juzgado de Paz).
- Servicios Locales de Promoción y Protección de Derechos (SL).

**Y, si hay delito, puede denunciarse ante:**

- La policía (CMF, OVF)
- La Justicia Penal (UFI)

**¿Quiénes tienen la obligación de denunciar la violencia familiar?**

- Empleados y funcionarios públicos de organismos asistenciales, educativos, de salud y de justicia y en general.
- Cualquier persona que tome conocimiento de la situación o tenga sospechas sobre su ocurrencia, del ámbito público o privado.

**Es decir:**

- Padres, madres, tutores o encargados de la guarda
- Docentes
- Profesionales de la salud
- Ministerio Público

## RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS FRENTE A SITUACIONES DE MALTRATO

### COMISARÍAS DE LA MUJER Y LA FAMILIA

Las CMF deberán recibir la denuncia en forma obligatoria, constituya o no delito el hecho denunciado y remitirla en forma inmediata a la autoridad jurisdiccional competente, con copia a la Comisaría Zonal de la Mujer y la Familia y al Servicio Local de Protección de Derechos, para el seguimiento del caso y/o la adopción de medidas correspondientes. **Concretamente, deberán:**

- Evaluar la situación a la luz de lo preceptuado por el artículo 72 último párrafo del Código Penal y por el artículo 4° de la Ley Provincial 12.569, y de corresponder formar la causa de oficio.
- Notificar inmediatamente a la Fiscalía en Turno; poner en conocimiento efectivo a los Servicios Locales y ejecutar las directivas emanadas de los mismos, el adelanto será vía telefónica.



**Art. 72. Código PENAL,.** Son acciones dependientes de instancia privada las que nacen de los siguientes delitos: (...)

En los casos de este artículo, no se procederá a formar causa sino por acusación o denuncia del agraviado, de su tutor, guardador o representantes legales. Sin embargo, se procederá de oficio cuando el delito fuere cometido contra un menor que no tenga padres, tutor ni guardador, o que lo fuere por uno de sus ascendientes, tutor o guardador.

Cuando existieren intereses gravemente contrapuestos entre algunos de éstos y el menor, el Fiscal podrá actuar de oficio cuando así resultare más conveniente para el interés superior de aquél.

**Ley 12569. Artículo 4°.-** Cuando las víctimas fueran menores de edad, incapaces, ancianos o discapacitados que se encuentren imposibilitados de accionar por sí mismos, estarán obligados a hacerlo sus representantes legales, los obligados por alimentos y/o el Ministerio Público, como así también quienes se desempeñan en organismos asistenciales, educativos, de salud y de justicia, y en general, quienes desde el ámbito público o privado tomen conocimiento de situaciones de violencia familiar o tengan sospechas serias de que puedan existir.

**La denuncia deberá formularse inmediatamente.**

**En caso de que las personas mencionadas precedentemente incumplan con la obligación establecida, el juez o tribunal interviniente deberá citarlos de oficio a la causa, además podrá imponerles una multa y, en caso de corresponder, remitirá los antecedentes al fuero penal.**

**De igual modo procederá respecto del tercero o superior jerárquico que por cualquier medio, obstaculizara o impidiera la denuncia.**

**Artículo 5°.-** Los menores de edad y/o incapaces víctimas de violencia familiar, podrán directamente poner en conocimiento de los hechos al juez o tribunal, al Ministerio Público o la autoridad pública con competencia en la materia, a los fines de requerir la interposición de las acciones legales correspondientes.

**Ley 13298. Art 37.** Cuando un niño sufra amenaza o violación de sus derechos y/o sea víctima de delito, sus familiares, responsables, allegados, o terceros que tengan conocimiento de tal situación, solicitarán ante los Servicios Locales de Promoción y Protección de Derechos el resguardo o restablecimiento de los derechos afectados.



**En el supuesto que se formule denuncia por ante la autoridad policial, ésta deberá ponerla de inmediato en conocimiento del Servicio de Promoción y Protección Local..**

## RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS EN CASOS DE ABUSO SEXUAL

### COMISARIAS DE LA MUJER Y LA FAMILIA



- Cuando se trata de niñas/os y adolescentes menores de 18 años podrán denunciar en primer lugar los adultos responsables (padres, tutores, guardadores). En caso de que exista indicios o sospechas de que la niña/o haya sido abusada/o por personas encargadas de su cuidado los profesionales de salud están obligados a denunciar para asegurar su integridad.
- El Fiscal podrá actuar de oficio- es decir, por su propia iniciativa- cuando los intereses de la niña o niño sean opuestos o incompatibles con los de sus padres o tutores, ya que se entiende que niñas y niños están en una situación de mayor vulnerabilidad y sus derechos son prioritarios.
- La ley no dice que la denuncia debe ser realizada en forma inmediata. En sentido contrario a lo que se piensa, los plazos legales para presentar una denuncia son amplios. El tiempo depende de la gravedad del delito. Por ejemplo: en casos de violación el plazo legal es de 12 años y en casos de abusos sexuales simples (manoseos), es de 4 años. Actualmente el tiempo de prescripción empieza a correr cuando el niño o la niña víctima es mayor de edad (esto rige para hechos ocurridos después del 5 de octubre de 2011).

### RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS FRENTE A TRABAJO INFANTIL<sup>5</sup>



En caso de que se detecte una situación de trabajo infantil o de trabajo adolescente no protegido, es importante también informar a la Delegación Regional del Ministerio de Trabajo, que puede realizar una inspección al empleador y generar las actuaciones administrativas e infracciones correspondientes.

Los órganos del Ministerio del Trabajo actuarán según los Protocolos situacionales para el abordaje del trabajo infantil en la Provincia de Buenos Aires.

La COPRETI comunica al SL para el abordaje y diseño de las acciones restitutivas de derecho con el niño/a y su familia.



Ley Nacional 26.390/08 y Ley Provincial 13.803-

<sup>5</sup> La COPRETI denomina trabajo infantil a "las estrategias de supervivencia o actividades productivas de comercialización o prestación de servicios, remuneradas o no, realizadas por niñas y/o niños, por debajo de la edad mínima de admisión al empleo o trabajo establecida en nuestro país, que atenten contra su integridad física, mental, espiritual, moral o social y que interrumpen o disminuyan sus posibilidades de desarrollo y ejercicio integral de sus derechos".

### CUADRO RESUMEN

A continuación se presenta la intervención que corresponde desarrollar en función de la problemática atendida y de la condición de niños, niñas y adolescente

	NNyA VÍCTIMAS	NNyA TESTIGOS
<b>VIOLENCIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicar al Servicio Local de Protección de Derechos.</li> <li>• Comunicar a la Comisaría Zonal.</li> <li>• Dar intervención al Juzgado de Familia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicar al Servicio Local de Protección de Derechos</li> </ul>
	<p>En situaciones de riesgo y urgencia se informa al equipo interdisciplinario zonal y se acompaña a la víctima al Cuerpo Médico.</p>	
<b>ABUSO SEXUAL INFANTIL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicar al Servicio Local de Protección de Derechos.</li> <li>• Comunicar a la Comisaría Zonal.</li> <li>• Dar intervención al Juzgado Penal.</li> <li>• Acompañar a la víctima al Cuerpo Médico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicar al Servicio Local de Protección de Derechos.</li> </ul>
<b>MALTRATO INFANTIL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicar al Servicio Local de Protección de Derechos</li> <li>• Comunicar a la Comisaría Zonal.</li> <li>• Dar intervención al Juzgado de Familia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicar al Servicio Local de Protección de Derecho.</li> </ul>
<b>TRABAJO INFANTIL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicar al 0800 666 2187 del Ministerio de Trabajo</li> <li>• Realizar la denuncia penal ante el poder judicial.</li> <li>• Comunicar al Servicio Local de Protección de Derechos.</li> </ul>	
<b>TRATA DE PERSONAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicar al Servicio Zonal de Protección de Derechos</li> <li>• Comunicar a la Comisaría Zonal</li> <li>• Dar intervención al Juzgado Penal Federal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicar al Servicio Local de Protección de Derechos</li> </ul>

### 3. TERCER MOMENTO: MEDIDAS

Luego de recibir la comunicación el Servicio Local diseña una estrategia adecuada de intervención y abordaje, y dispone y/o pone a disposición del Juez las medidas de protección del art. 35 de la Ley 13.298/00.

#### SERVICIO LOCAL (SL)



#### **POR ESO EN ÉSTE MOMENTO SE RECOMIENDA:**

- Disponer, si es pertinente las medidas del art. 35 de la Ley 13298/05.
- Solicitar, en el supuesto caso que aun no este interviniendo la justicia competente, las medidas cautelares que habilita el art. 7 de la Ley de 12.569/00, mediante la intervención del Servicio Zonal o Servicio Local.
- Solicitar medidas cautelares autosatisfactivas para resguardar al NNYA, victima de violencia o maltrato por el que se tipificó un delito penal, mediante la intervención del Servicio Zonal.
- Diseñar una estrategia de abordaje de la situación familiar restitutiva de derechos con la debida articulación intersectorial pudiendo acordar líneas de acción con los diferentes actores y que aportes ofrecerá cada uno dentro de la estrategia diseñada, con la supervisión del Servicio Zonal.
- Definir quien será el actor que se encuentre al frente de la estrategia restitutiva, los aportes que hará el resto de los actores sectores en el marco de la corresponsabilidad. Definir quien acompañará al NNYA en cada paso del proceso de la estrategia.
- En los casos de extrema gravedad es decir excepcionales, cuando la situación demande el “pedido de fuerza publica” para poner en resguardo a un NNYA, la misma se peticionará ante la justicia mediante el SZ y se articulara las acciones junto con el equipo del SL responsable de la situación, quedando el SZ coordinando la estrategia de restitución con los diferentes actores del SP y con las intervenciones intersectoriales.
- Toda medida que implique la separación del Niño de su familia, debe contar con la autorización del SZ quien supervisara la misma, habilita el ingreso del NNYA a Casa de Abrigo o a una Institución para su resguardo<sup>6</sup> y elevara al Juzgado de Familia competente, a los efectos del control de Legalidad, registrando dicha intervención a través del Sistema REUNA.

#### **MEDIDAS CAUTELARES**

- a) Ordenar la exclusión del presunto autor de la vivienda donde habita el grupo familiar.
- b) Prohibir el acceso del presunto autor al domicilio del damnificado como a los lugares de trabajo, estudio y esparcimiento del damnificado y/o del progenitor o representante cuando la víctima sea menor o incapaz, como así fijar un perímetro de exclusión para circular o permanecer en determinada zona.

Se arbitrarán todos los medios necesarios para que el agresor cese con todo acto de perturbación o intimidación contra la o las víctimas.

Ordenar a petición de quien ha debido salir del domicilio por razones de seguridad personal su reintegro al mismo, previa exclusión del presunto autor.

**c)** La restitución inmediata de los efectos personales a la parte peticionante, si esta ha sido privada de los mismos por hechos de violencia familiar.

**d)** Proveer las medidas conducentes a fin de brindar al agresor y al grupo familiar, asistencia legal, médica y psicológica a través de los organismos públicos y entidades no gubernamentales con formación especializada en la prevención y atención de la violencia familiar y asistencia a la víctima.

**e)** En caso de que la víctima fuera menor o incapaz, puede otorgar su guarda provisoria a quien considere idóneo para tal función. La guarda se otorgará prioritariamente a integrantes del grupo familiar, o de la comunidad d residencia de la víctima.

**f)** Fijar en forma provisoria cuota alimentaria y tenencia.

**g)** Toda otra medida urgente que estime oportuna para asegurar la custodia y protección de la víctima.



Mientras se encuentra vigente una medida de abrigo es preciso ir diseñando la estrategia de restitución de derechos posterior al vencimiento de la medida excepcional.



**RESPECTO A LAS MEDIDAS DE ABRIGO SE RECOMIENDA TENER EN CUENTA QUE:**

- No tienen un fin en si mismas, sino que son herramientas a las cuales echar mano transitoriamente mientras se lleva adelante la estrategia adecuada que permita a ese niño el retorno a su grupo de convivencia.
- Tienen un plazo máximo de duración de la medida, cumplidos los cuales las mismas necesariamente deben transformarse en otra.
- Mientras duren se debe procurar que el NNyA mantenga todo lo que atañe a su escolaridad, salud, recreación, y el contacto con sus vínculos comunitarios.
- El NNyA deben conocer el sentido de la medida que se adopta, evitando la incertidumbre en relación a su futuro.
- Medida de Abrigo : motivos graves – provisionalidad – excepcionales.



**RM 171:** En toda medida que implique el ingreso o la permanencia de NNyA, a una entidad de gestión estatal o privada, sea en carácter de abrigo o medida judicial deberá existir expresa y fehaciente autorización otorgada por los Servicios Zonales de Promoción y Protección de Derechos del Niño correspondiente a su territorio.

.....Ninguna institución de gestión estatal y/o privada podrá en el ámbito de la Provincia de Buenos Aires recibir en carácter de abrigo institucional un niño, sin la expresa autorización de la autoridad administrativa correspondiente (Servicio Zonal de Promoción y Protección de los Derechos del Niño, con las consecuencias legales que ello implica.

<sup>6</sup> Resolución Ministerial N° 171.

## En síntesis,



## 4. CUARTO MOMENTO: ACOMPAÑAMIENTO

En esta etapa del proceso **de restitución de derechos del NNyA, la responsabilidad de la implementación de la estrategia es de los Servicios Locales junto a la Red local de efectores, acompañados por el Servicio Zonal,** quien coordinará las acciones multiactorales que correspondan.

El SL no es el único responsable de sostener la estrategia restitutiva sino que coordina la estrategia acordada con el resto de los efectores.

El momento del abordaje es el la oportunidad en que TODOS los actores de la corresponsabilidad que se encuentran interviniendo y en conocimiento de la situación de violencia puedan complementarse. Se debe necesariamente evaluar e identificar con claridad cuales son los derechos vulnerados que atraviesa ese niño/a o adolescente. Es imperioso definir criterios y ponderar - en el marco de la urgencia y en pos de diseñar una estrategia efectiva de restitución - CUAL es el derecho vulnerado al que se debe ineludiblemente abordar- **priorizando la integridad física y emocional de ese NNyA.**

Cada situación contiene su propia complejidad social e histórica, por lo tanto todo abordaje, en términos de intervenciones concretas, depende de la construcción de acuerdos, aportes y compromisos asumidos que cada uno de los efectores realice en el diseño y ejecución de la estrategia restitutiva.

## SERVICIO LOCAL



En relación a la **protección especial** (medida de abrigo), la ley dispone, como ya se mencionó, que sólo podrá ejecutarse durante un período rígido dispuesto por la misma, debe destacarse que en ningún caso ese plazo es mayor de 60 días<sup>7</sup>. Si bien la comunicación que ordena el artículo 35 inc. h) de la ley 13.298 se formula cuando comienza a ejecutarse la medida, su prórroga debe ser comunicada al SZ a los efectos de monitorear el cumplimiento de la misma. Para ello deberá tenerse en cuenta el estado de avance de la estrategia implementada, ya que dicho conocimiento es el que permitirá fundamentar la prórroga de la medida.

Esta instancia resulta útil para tomar el pulso a las medidas implementadas y evaluar el éxito obtenido, y en caso de ser necesario modificar la estrategia en lugar de prorrogarla.

La normativa vigente dispone que la medida de abrigo sólo podrá ejecutarse durante un período máximo de 60 días.

### SE RECOMIENDA:

- Asistir en forma integral e interdisciplinaria al NNyA, esto es incluyendo al grupo familiar.
- De acuerdo a la gravedad y el tipo de hecho de violencia o maltrato puede ser necesaria la atención médica con tratamiento sostenido.
- Proporcionar la atención psicológica.
- Proporcionar asignación o subsidio.
- Garantizar la escolaridad.
- Garantizar el acompañamiento cuando NNyA se encuentre alojado/a en una institución.
- Garantizar la continuidad del acompañamiento.



Se aconseja plantearse los siguientes interrogantes al momento del acompañamiento y planteo de la estrategia de restitución de derechos.

Identificado el derecho vulnerado y ponderado su gravedad, en el caso de Violencia y Maltrato contra NNyA:

- ¿Quiénes son los responsables de esta amenaza o vulneración de derechos?
- ¿Qué derecho queremos restituir?
- ¿Cómo lo vamos a hacer?
- ¿Quiénes y que responsabilidades tendrán cada uno para ponerlos en ejercicio?
- ¿Cuál es el proceso de reparación del daño ocasionado?

Esta **Perspectiva de derechos** permitirá:

- Hacer una lectura de la realidad identificando de donde provienen las omisiones o transgresiones del derecho vulnerado.
- Crear un procedimiento eficaz que permitan restituirlos o hacerlos efectivos.
- Revisar las visiones y misiones institucionales desde la perspectiva integral
- Reconocer los responsables que dan origen a la situación.

Luego si tomamos y ponderamos como guía el tipo de violencia tomando la clasificación efectuada por el REUNA (Ver Anexo I).

Negligencia.- Maltrato Psicológico- Maltrato físico - Abuso sexual

Se coordinaran las diferentes formas de abordaje y acompañamiento de la situación.

## CADA ORGANISMO REALIZARÁ SUS APORTES A LA ESTRATEGIA:

### Sistema de Promoción y Protección integral de Derechos

#### SERVICIOS LOCALES – SERVICIOS ZONALES



- Propiciar y ejecutar alternativas tendientes a evitar la separación del niño de su familia o de quien lo tenga bajo su cuidado o atención.
- Acceso a Programas y Planes disponibles en su comunidad.
- Medidas de Protección Integral de Derechos.
- Procedimiento para el resguardo o restablecimiento de los derechos afectados.

#### SERVICIOS DE SALUD



- Cada hospital que cuenta con servicio de Pediatría debe tener un Equipo Interdisciplinario para la atención de las/los niñas/os víctimas de maltrato y abuso.
- La detección de las señales de alerta y de indicadores de maltrato y abuso dará lugar a la intervención del Equipo interdisciplinario - estos equipos estarán integrados por médico/a, enfermero/a, psicólogo/a y trabajador/a social. Si el equipo no estuviese conformado, el profesional responsable de la atención deberá articular con otras áreas del hospital, tales como: Servicio Social, Salud Mental, Pediatría y otros servicios estratégicos.
- La intervención conlleva la implicación técnica del profesional quién de forma coordinada e interdisciplinaria colaborará para reducir y/o evitar el maltrato, y en su caso, proteger al menor de una situación perjudicial para su salud física y emocional. Intervenir no debe asociarse unilateralmente con derivar al NNyA de un sitio a otro y someterlo/a a exploraciones y valoraciones excesivas evitando la revictimización.
- Hablar con la/el niña/o, escucharlo y tener cuenta su opinión y sus deseos suele ser orientador a la hora de intervenir y tomar decisiones.
- En determinados casos es conveniente la hospitalización del niño/a aunque las lesiones no presenten gravedad, para poder dar intervención a otros servicios y de esta manera contar con más tiempo para detectar con mayor precisión la existencia de una situación de maltrato y/o abuso infantil.
- En aquellos casos que por demanda espontánea del NNyA, o por requerimiento de sus responsables o allegados, o de algún efector del Sistema de Promoción y Protección de Derechos, se necesitase el abordaje terapéutico desde el ámbito de la salud mental, el organismo provincial especializado y de incumbencia directa es el Ministerio de Salud a través de sus efectores. Todo ello, independientemente de la edad del paciente, y de la existencia o no de procesos judiciales.
- En aquellos casos en los que el NNyA –menor de 18 años de edad- requiera de tratamiento en un servicio de salud mental que exceda las actuales posibilidades materiales del Ministerio de Salud, y

no posea obra social, el responsable de la Región Sanitaria correspondiente podrá requerir al Servicio Zonal del lugar de intervención, la internación del paciente en una Clínica Psiquiátrica o la incorporación a un Hospital de Día, proveyendo para ello de todo el material técnico que acredite la necesidad de internación y tratamiento. La intervención del Servicio Zonal tendrá lugar al sólo efecto de proveer una vacante en los recursos bajo convenio con la Unidad de Programas en Transición de la Subsecretaría de Promoción y Protección de Derechos del Niño/a, y no deberá asimilarse en ningún caso un tratamiento de internación a una medida de abrigo.



**Se debe recurrir a los siguientes instrumentos:**

- Protocolo y Guía de Prevención y Atención de Víctimas de Violencia Familiar y Sexual para el Primer Nivel de Atención.
- Protocolo para la Detección e Intervención en Situaciones de maltrato infantil desde el sistema de salud.
- Protocolo de Detección y Asistencia a Mujeres Víctimas de Maltrato.

**En síntesis:**

- Cualquier efector del Sistema de Promoción y Protección de Derechos facilitará a un niño y/o su familia y/o allegados, el acceso a un servicio de salud, requiriéndolo directamente al organismo provincial correspondiente con competencia específica en la materia.
- Toda vulneración del derecho a la salud que se advierta en un niño, deberá ser canalizada a través del efector que corresponda del Ministerio de Salud. El rol del Servicio de Promoción y Protección de derechos será el de diseñar, articular y coordinar la estrategia con el conjunto de los efectores del Sistema.
- El Servicio de Promoción y Protección de Derechos convocará a la intervención del efector del Ministerio de Salud que corresponda, ante cualquier demanda que reciba por vulneración del derecho a la salud de un niño.
- Cuando el derecho a la salud vulnerado sea sólo una parte de la estrategia a construir, el rol del Servicio de Promoción y Protección de derechos será el de diseñar, articular y coordinar la estrategia con el conjunto de los efectores del Sistema.
- En ningún caso una medida de protección del derecho a la salud puede confundirse con una medida de coerción penal. Por ello, no se puede imponer como medida sancionatoria el tratamiento ambulatorio y/o de internación en un espacio de salud pública o privada.
- En ningún caso la internación de un niño en un servicio de salud público o privado, cuando es expresamente autorizado por sus padres en ejercicio de la patria potestad, podrá interpretarse como una medida de abrigo.



**Ley 13298. Art. 21** : Establece la necesidad de reglamentar el funcionamiento de los Servicios de Promoción y Protección de Derechos.

**Decreto reglamentario 300. Art. 21:** Establece los lineamientos y criterios específicos de la estructura y funcionamiento de los Servicios.

## RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS EN CASOS DE ABUSO SEXUAL

### INSTITUCIONES DE SALUD



#### EN CASOS DE ABUSO SEXUAL:

- Es importante tener en cuenta la temporalidad del incidente. El tratamiento recomendado para las víctimas es diferente si la consulta es inmediata (hasta 72 horas) o posterior, pues la anticoncepción de emergencia y la prevención de VIH-SIDA pierden efectividad transcurridas 72 horas.
- El tratamiento anti antirretroviral es bien tolerado por infantes y niños con y sin infección por HIV, tienen un mínimo de riesgo de desarrollar reacciones adversas debido al corto período de tiempo recomendado para profilaxis. En aquellos casos en los cuales un niño a un centro de salud dentro de las 72 horas de producida la exposición sexual el beneficio potencial de la profilaxis es superior al riesgo de presentar reacciones adversas. El riesgo de adquirir otras enfermedades de transmisión sexual por abuso sexual no ha sido bien determinado, por lo tanto el tratamiento preventivo en estas circunstancias no estaría recomendado debido a:
  - Baja prevalencia de ETS siguiendo a un abuso sexual en niños.
  - Bajo riesgo de infecciones ascendentes en niñas pre-puberales.
  - Alta posibilidad de seguimiento adecuado.
- Para una atención integral es necesario un abordaje psicosocial a cargo del equipo interdisciplinario ó de los servicios específicos.

#### EN CASOS DE ABORTO NO PUNIBLE:

- En los casos de posibilidad de realización de aborto no punible cuando la víctima tiene menos de 18 años, el/la Director/a del Hospital deberá notificar el Servicio Local o Zonal. La víctima deberá ser siempre oída, apropiadamente informada acorde a su nivel de comprensión, respetándose su decisión. Se requerirá la conformidad de la misma, acompañada del consentimiento de sus representantes legales (o al menos uno de ellos), tutores o encargados. En ausencia de representante legal; tutor o encargado ó si se contraponen derechos, se deberá dar intervención a los Servicios Locales o Zonales de Promoción y Protección de Derechos, a fin de respetar el interés superior de la niña.
- Cuando la víctima de violación es menor de 13: el funcionario público está obligado a notificar a la UFI correspondiente la situación, sin que ello obstaculice el acceso a la práctica de aborto no punible solicitada por su representante legal, consentida por la niña o adolescente.



#### Deben ser aplicados:

- Protocolo de Acción ante Víctimas de Violación.
- Protocolo de Atención Integral a los Abortos No Punibles (Res. Ministerial n° 3146/12).
- Corte Suprema de Justicia de la Nación, Protocolo para víctimas de delitos contra la integridad sexual.

## INSTITUCIONES EDUCATIVAS:



- Asistir inmediatamente al alumno/a.
- Según la situación, dar inmediato conocimiento e intervención a sus familiares, dando prioridad al familiar responsable de su inscripción en el establecimiento escolar. Subsidiariamente a otros familiares, inclusive a la familia extendida, siempre y cuando no sean presuntivamente estos los causales del hecho.
- Se deberá formular una estrategia de intervención coordinada con los Servicios Locales, subsidiariamente (y/o) de ser necesario con los Servicios Zonales.
- Ante situaciones de ausentismo vinculado a la situación se debe realizar el acompañamiento necesario a quienes corresponda y a sus familiares, y requerirse la asistencia necesaria.
- Informar sobre las medidas a los miembros adultos de la institución educativa, en especial el equipo docente a cargo del curso al cual el/la NNyA ingresa, con cuidado para resguardar la intimidad del/la NNyA.
- Cuando el/la NNyA no pueda concurrir a la escuela, la institución deberá diseñar propuestas pedagógicas flexibles que posibiliten la continuidad de sus aprendizajes.
- La escuela deberá informarse sobre las medidas las establecidas por el juez interviniente y deberá velar por el cumplimiento de las mismas. Por ejemplo, si el juez fijara un perímetro de exclusión en el área de la escuela como medida judicial para evitar cercanía del denunciado a la víctima, ante la transgresión de dicha medida de protección la escuela debe comunicarse al 911.
- El juez interviniente podrá establecer como medida preventiva la mudanza o el traslado de la NNoA junto a su madre o padre víctima de violencia. Ante esta situación, tanto la escuela de la cual se traslada ese NNoA como la escuela receptora garantizarán la continuidad de la trayectoria escolar del NNoA. Paralelamente, deberán resguardar la identidad e intimidad de esa NNoA ante eventuales averiguaciones de la persona denunciada,



### Se debe consultar:

Guía de Orientación para la Intervención en Situaciones Conflictivas en el Escenario Escolar.

## RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS EN CASOS DE TRABAJO INFANTIL O ADOLESCENTE



### ANTE UNA DENUNCIA POR TRABAJO INFANTIL:

El Ministerio de Trabajo, luego de recibir información sobre el sometimiento de un/a niño/a a una situación de trabajo infantil, además de aplicar las sanciones correspondientes al empleador, deberá verificar si se trata de un solo caso o si hay más niños trabajando en la misma actividad.

En caso que exista población infantil en situación de trabajo, a través de la COPRETI deberá:

- Diseñar una estrategia integral con acciones inmediatas o compensatorias y acciones promocionales o estratégicas, teniendo en cuenta las diferentes dimensiones del problema.
- Gestionar recursos en distintos niveles y sectores de política pública como así también involucrar recursos del sector privado.
- Coordinar, monitorear y evaluar la implementación de la estrategia como así también medir su impacto.



En todos los casos, se deberán aplicar los Protocolos situacionales para el abordaje del trabajo infantil en la Provincia de Buenos Aires.

## RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS EN CASOS DE TRATA DE PERSONAS

### Ante una denuncia de Trata

**Las víctimas de la trata de personas tienen derecho a:**

- Acceder a la justicia y recibir información sobre sus derechos en su idioma.
- Ser protegidos frente a toda posible represalia contra su persona o su familia. La protección de su identidad, intimidad e integridad física y psicológica.
- Cuando la víctima es un niño, niña o adolescente se deben garantizar además procedimientos especiales por ser sujetos en pleno desarrollo, con necesidades específicas, y procurar la reintegración en sus familias y/o comunidades de pertenencia.



**Ley nacional 26.634** Prevención y Sanción de la Trata de Personas y Asistencia a sus Víctimas y **Decreto Provincial 978/10**, Crea la Comisión Provincial para la Prevención y Erradicación de la Trata de Personas.

## ANEXO I

### PRINCIPALES DEFINICIONES

#### **Abuso Sexual:**

Se trata de abuso sexual cuando un niño, niña o adolescente es comprometido por un adulto o persona mayor que él, afectivamente significativo, en actividades sexuales para los cuales no está capacitado para tramitar física y psicológicamente y que alteran las normas sociales que organizan los roles familiares. El abuso sexual también puede ser cometido por una persona menor de 18 años cuando esta es significativamente mayor que el NNoA o cuando (el agresor) está en una posición de poder o control sobre este.

#### **Maltrato Físico:**

Se refiere a cualquier lesión infringida (hematoma, quemaduras, fracturas, lesiones en la cabeza, envenenamientos, etc.), que no es accidental y que provoca un daño físico o enfermedad en un niño o un grave riesgo de padecerlo. Puede ser el resultado de uno o más incidentes aislados, o puede ser una situación crónica de maltrato, distinción que será fundamental al momento de definir estrategia.

#### **Maltrato Psicológico o Emocional:**

Todas aquellas situaciones que impliquen maltrato emocional, maltrato psicológico, abandono emocional y NNoA expuestos a situaciones de violencia conyugal entre adultos convivientes. El maltrato emocional generalmente se presenta bajo forma de hostilidad verbal, como por ejemplo insultos, burlas, desprecio, críticas, o amenazas de abandono, maltrato físico, es decir, ataca la dignidad de la persona. El abandono emocional aparece en adultos ubicados en un lugar de extrema pasividad, por ej. en forma de constante bloqueo de las iniciativas infantiles, cuando no se brinda afecto y valoración o con una constante indiferencia a los estados anímicos del niño o niña.

#### **Negligencia:**

Es un maltrato pasivo y se presenta cuando las necesidades físicas del niño como la alimentación, abrigo, higiene, protección y vigilancia en las situaciones potencialmente peligrosas, no son atendidas en forma temporaria o permanente por ningún miembro del grupo conviviente. Se trata de un tipo de violencia que no suele detectarse prontamente su inicio, dado que sus consecuencias no son inmediatas, sino más bien, se traducen en distintas problemáticas físicas, intelectuales, o emocionales que el niño comienza a evidenciar, como así también en la recurrencia de diversos accidentes domésticos (caídas, quemaduras).

#### **Violencia familiar:**

Constituye toda acción, omisión, abuso que afecte la integridad física, psíquica, moral, sexual y/o libertad de una persona en el ámbito del grupo familiar, aunque no configure delito.

#### **Grupo familiar:**

Se entenderá por grupo familiar al originado en el matrimonio o en las uniones de hecho, incluyendo

a los ascendientes, descendientes, colaterales y/o consanguíneos y a convivientes o descendientes directos de algunos de ellos. Se debe incluir a la familia ampliada en el trabajo de prevención contra la violencia familiar.

**Familia ampliada** o “nucleo familiar comunitario”: Aquellos miembros de la comunidad que representen para el niño, niña o adolescente, vínculos significativos o afectivos en su historia personal, como así también en su desarrollo, asistencia y protección.

**Trabajo infantil:** se refiere a las estrategias de supervivencia o actividades productivas de comercialización o prestación de servicios, remuneradas o no, realizadas por niñas y niños, por debajo de la edad mínima de admisión al empleo y/o trabajo establecida en nuestro país a los 16 años, que atenten contra su integridad física, mental, espiritual o social y que interrumpan o disminuyan sus posibilidades de desarrollo y ejercicio integral de sus derechos.

**Trabajo adolescente:** está permitido el trabajo de los/as adolescentes entre 16 y 18 años con autorización de sus padres, responsables o tutores. Se presume tal autorización cuando el adolescente viva independientemente de ellos. La jornada podrá ser como máximo de seis horas diarias entre las 6.00 y las 20.00 hs. y no más de 36 horas semanales, en tareas que no sean peligrosas, penosas e insalubres. En el supuesto de trabajo agrario la jornada laboral se fija entre las 5.00 y las 20.00 con un máximo de 32 hs. semanales. En todos los casos, se debe promover que el trabajo no atente contra el ejercicio del derecho a la educación.

## OTRAS DEFINICIONES

### Abuso sexual infantil:

En el art. 119 del Código Penal dispone tres tipos de abuso sexual:

- a) Abuso sexual simple: Ocurre cuando el niño/a es sometido a manoseos en zonas íntimas con fines sexuales. El contacto puede ser realizado mediante la violencia, la amenaza, el abuso de la situación de poder. Si el niño/a es menor de 13 años no es necesario probar que haya sido sometido por la fuerza o la situación de desigualdad de poder.
- b) Abuso sexual gravemente ultrajante: Ocurre cuando el niño/a es sometido a una situación de abuso sexual reiterada o que resulta grave por sus circunstancias (por ejemplo, ser forzado a recibir sexo oral). El abuso puede ser realizado mediante la violencia, la amenaza, el aprovechamiento de la situación de poder. Si el niño/a es menor de 13 años no es necesario probar que haya sido sometido por la fuerza o la situación de desigualdad de poder.
- c) Abuso sexual agravado por el acceso carnal: Ocurre cuando se produce la penetración del niño/a por cualquier vía (vagina, ano o boca). Al igual que las anteriores modalidades, puede ser realizado mediante la violencia, la amenaza y el abuso de la situación de poder; en el caso que el niño/a sea menor de 13 años no se tiene que probar haya sido sometido por la fuerza o la situación de desigualdad de poder.

### Estas modalidades de abuso sexual se agravan:

- I) si se produce un grave daño a la salud física o mental del NNA;
- II) si el hecho es cometido por un ascendiente (padre, abuelo), hermano, tutor, curador, ministro de algún culto, encargado de la educación o de la guarda (padrastro);
- III) si el abusador tiene conocimiento que es portador de una enfermedad de transmisión sexual grave y hubiere existido peligro de contagio (portador de HIV y no utiliza preservativo);

**IV)** si el abuso fuera cometido por dos o más personas o con armas (de fuego o blancas);

**V)** Si el abuso fue cometido contra un NNA menor de dieciocho años, aprovechando la situación de convivencia preexistente.

**VI)** Si el hecho fue cometido por personal perteneciente a las fuerzas policiales o de seguridad, en ocasión de sus funciones.

**En el art. 120 se establece el abuso sexual por aprovechamiento de inmadurez.**

Este caso ocurre cuando el NNA tiene entre 13 y 16 años de edad y se ve sometido a situaciones de abuso sexual más graves que el manoseo de sus zonas íntimas en una oportunidad. Este sometimiento debe producirse por el aprovechamiento de su inmadurez sexual por parte del abusador, que debe ser una persona adulta (mayor de edad). En el caso que haya violencia o se aproveche de una situación de poder se configura el delito más grave previsto en el art. 119, descripto anteriormente.

**Corrupción de menores:** El art. 125 establece el delito de corrupción de menores, que consiste en el adelantamiento del desarrollo de la sexualidad. La corrupción de menores puede ocurrir sin necesidad de contacto físico entre el abusador y el NNA (como por ejemplo, mediante la exhibición de material pornográfico). Se agrava la pena cuando

**I)** el NNA es menor de 13 años;

**II)** se produce mediante engaño, violencia, amenaza o abuso de una situación de poder.

**III)** el abusador es ascendiente (padre, abuelo), hermano, tutor o persona conviviente o encargada de la educación o de la guarda.

**Explotación sexual infantil:** El art. 125 bis prohíbe la promoción o facilitación de la explotación sexual infantil sin necesidad de verificar si el NNA consiente tal situación. Se aplican los mismos agravantes que para el delito de corrupción de menores.

**Pornografía infantil:** La pornografía infantil está prohibida en el art. 128 de Código Penal. Allí se prohíbe la tenencia con fines de distribución o comercialización, la producción, financiación, ofrecimiento, comercialización, publicación, facilitación, divulgación o distribución por cualquier medio de toda representación de un NNA dedicado a actividades sexuales explícitas o toda representación de sus partes genitales con fines predominantemente sexuales.

**Trata de personas:** El art. 145 ter del Código Penal establece como delito la trata de personas con fines de explotación sexual, por lo cual, se castiga al ofrecimiento, la captación, el transporte, el traslado, el acogimiento o la recepción de NNA con fines de explotación sexual. La pena sea agrava:

**I)** Cuando existe engaño, fraude, violencia, amenaza, intimidación, abuso de una relación de poder o de una situación de vulnerabilidad, recepción de pagos o beneficios de la persona que tiene autoridad sobre el NNA;

**II)** Cuando el autor de estos hechos es ascendiente, cónyuge, hermano, tutor, persona conviviente, encargado de la educación o guarda, ministro de algún culto reconocido;

**III)** Cuando el hecho fue cometido por tres o más personas en forma organizada;

**IV)** Cuando las víctimas fueran tres o más.

**V)** La víctima estuviera embarazada, fuera discapacitada o enferma.

**VI)** El autor es funcionario público o miembro de una fuerza de seguridad, policial o penitenciaria.

## ANEXO II

### MODELOS

La comunicación a los Servicios Locales y Servicios Zonales deberá incluir:

- Datos personales de todos los y las involucrados/as.
- Minuta de lo actuado con el niño/a o adolescente, con su familia. (Todas las acciones llevadas adelante por quien ha intervenido).
- Si se ha entrevistado, evaluado e intervenido respecto del núcleo familiar extenso y el ámbito comunitario.
- En el supuesto que el niño/a o adolescente se encuentre escolarizado, dar cuenta de la articulación efectuada con autoridades y equipos docentes del ámbito educativo, teniendo en cuenta también la posibilidad de tomar medida de protección especial en dicho ámbito<sup>8</sup>.
- En el supuesto que el niño se encuentre en el ámbito hospitalario reseña de su situación y evolución clínica, y si se encuentra cursando tratamiento.
- Estrategia trazada en relación a la misma.
- Equipo técnico que llevara adelante la gestión o personal encargado de las gestiones sus datos personales, profesión, cargo ello para una comunicación mas efectiva.
- Si correspondiere, equipo técnico que hará el acompañamiento del niño/a o adolescente en la institución o ámbito alternativo al familiar en la que resulte su posible alojamiento ante la toma de una medida de abrigo o medida cautelar judicial.
- La comunicación servirá a los Servicios Zonales para que petitionen ante el juzgado competente, en el marco de la Ley de Violencia Familiar y, de corresponder, coordinar la estrategia de intervención.

<sup>8</sup> Es importante diseñar estrategias de intervención que tiendan al resguardo del niño/a o adolescente de situaciones traumáticas y revictimizantes.

**Fecha 03-10-07**

**Op. Responsable: Palma Mirta**

En la ciudad de **La Plata** en sede del ....., ubicado en..... a los **tres** días del mes de **enero** de dos mil trece, a las **9:00 hs.**, se hace presente el Sr. **Carlos López**, quien acredita su identidad con **DNI n° 16.222.666**, domiciliado en **calle 48 n° 722 de la Ciudad de La Plata**, Teléfono **0221-429-6666**, teléfono celular n° **0221-15-422-1234**, quien puesto en conocimiento de los principios rectores del Sistema de Promoción y Protección de derechos creado por ley 13.298 y el decreto 300/05 hace la siguiente manifestación:

**Manifestación:**

- Debe estar expresado en forma clara y en detalle.
- Debe poder determinarse con claridad si quien declara lo hace por conocimiento directo o de terceros, y si lo hace a nivel personal o institucional.
- Debe ser autosuficiente y no limitarse a la remisión a documentos o denuncias.
- Debe precisar cada nombre, dirección, teléfonos o características de los hechos o de las personas de forma tal que permita una mejor elaboración de cada estrategia a implementar.

**Petición que formula:**

**Firma del Sr. Carlos López**

Fecha 03-01-13

Joaquin Lopez

Sres. Servicio Zonal de Promoción y Protección de Derechos del Niño de la Ciudad de La Plata.

S / D:

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., en mi carácter de..... del..... , a los efectos de poner en Vuestro conocimiento mediante la presente comunicación la intervención efectuada en relación a .....a los efectos de diseñar, articular y coordinar la estrategia de abordaje de la situación del NNA mencionado en pos de la restitución de derechos vulnerados :

### Datos del Niño

Joaquín López  
DNI 40.555.900  
domiciliado en:  
hijo de:  
domicilio en  
y de:  
domiciliada en

Tel.

Tel.

### **Antecedentes de la intervención**

- Debe estar expresado en forma clara y en detalle.
- Debe poder determinarse con claridad si quien declara lo hace por conocimiento directo o de terceros, y si lo hace a nivel personal o institucional.
- Debe ser autosuficiente y no limitarse a la remisión a documentos o denuncias.
- Debe precisar cada nombre, dirección, teléfonos o características de los hechos o de las personas de forma tal que permita una mejor elaboración de cada estrategia a implementar.
- De este rubro deberá desprenderse como llega el NNyA a dicho organismo/ institución /

### **Situación actual**

Deberán volcarse la situación actual en la que se encuentra el NNyA.

### **Operador Responsable**

Aquí constará personal encargado de las gestiones con los servicios zonales/ locales sus datos personales, profesión y cargo, a fin de facilitar la tarea de coordinación.

**Si se solicita medida de protección o resguardo.**

**Si se gestiono recursos sociales o presupuestarios.**

- Se acompaña la siguiente documentación:
- Copia de la denuncia.
- Demás documentación relevante.-

**Firma y sello de la autoridad a cargo**

**Fecha 03-10-07**

**Op. Responsable: Palma Mirta**

En la ciudad de **La Plata** en sede del ....., ubicado en..... a los **tres** días del mes de **enero** de dos mil trece, a las **9:00 hs.**, se hace presente el Sr. **Carlos López**, quien acredita su identidad con **DNI n° 16.222.666**, domiciliado en **calle 48 n° 722 de la Ciudad de La Plata**, Teléfono **0221-429-6666**, teléfono celular n° **0221-15-422-1234**, quien puesto en conocimiento de los principios rectores del Sistema de Promoción y Protección de derechos creado por ley 13.298 y el decreto 300/05 hace la siguiente manifestación:

**Manifestación:**

- Debe estar expresado en forma clara y en detalle.
- Debe poder determinarse con claridad si quien declara lo hace por conocimiento directo o de terceros, y si lo hace a nivel personal o institucional.
- Debe ser autosuficiente y no limitarse a la remisión a documentos o denuncias.
- Debe precisar cada nombre, dirección, teléfonos o características de los hechos o de las personas de forma tal que permita una mejor elaboración de cada estrategia a implementar.

**Petición que formula:**

**Firma del Sr. Carlos López**

## ANEXO III

### GUIA DE REQUISITOS SUGERIDOS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

#### A.- PRESENTACION DEL GRUPO FAMILIAR:

- Conformación
- Historia
- Dinámica vincular (modo de funcionamiento)

#### B.- INICIO DE LA INTERVENCIÓN

- Primer efector que toma contacto con la familia.
- Primera aproximación diagnóstica.
- Descripción y evaluación de las estrategias de abordaje implementadas en esta etapa.
- Fundamentación para la articulación con los SPPD.

#### C.- ABORDAJES REALIZADOS.-

- Aproximación diagnóstica de la situación de vulneración de derechos del niño. Descripción del o de los derechos vulnerados y ponderación de los mismos.
- Referencia, descripción y evaluación de las estrategias desplegadas.
- El diseño y evaluación de las estrategias, deberán tener en cuenta la participación del niño de los adultos responsables de la vulneración, y a quienes se constituyan como referentes significativos durante la Medida (ámbito familiar o institucional).
- Ponderación de las fortalezas adquiridas por el grupo familiar.
- Ponderación de los obstáculos que persistieran (debilidades sin trabajar).
- Fundamentación de los motivos para la permanencia del niño separado del grupo familiar.

## ANEXO IV

### CUADRO DE ACTORES INSTITUCIONALES

ACTORES INSTITUCIONALES	ORGANISMOS	CARACTERÍSTICAS
<b>SECRETARÍA DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA</b> <b>Autoridad de aplicación de la Ley 13.298.</b>	Secretaría, Subsecretaría de Promoción y Protección de Derechos, Dirección Provincial de Promoción y Protección de Derechos,	Garantiza la implementación del Modelo de Protección Integral establecido por la CDN, incorporado a la CN, en todos los ámbitos donde transitan los NNyA, en la Provincia de Buenos Aires, en su carácter de autoridad de aplicación de la ley 13298 y su DR 300/05.
	Servicios Zonales de Promoción y Protección de Derechos	Coordina el funcionamiento de los Servicios Locales, de las acciones intersectoriales y multiactorales y vincula los recursos, programas y políticas provinciales. Actúa como una instancia superadora en la resolución de conflictos, cuando acorde a sus funciones resuelva que se ha agotado la instancia local para continuar interviniendo o bien para remover el obstáculo que se da en el marco de la intervención. Actúa como instancia originaria en aquellos municipios en donde no se haya adherido al Sistema de Promoción y Protección de Derechos. Supervisa las acciones y funcionamiento de los Servicios Locales y actúa en reemplazo del Servicio Local en aquellos municipios en donde no se haya adherido al Convenio.
	Comisión Interministerial de Promoción y Protección de los Derechos de NNyA	Coordina las políticas y optimiza los recursos del Estado provincial para asegurar el goce pleno de los derechos de los NNyA. Establece orientaciones y directrices de las políticas de promoción integral de derechos de todos los NNyA. Articula acciones entre los Ministerios para atender en forma conjunta a NNyA y sus familias.

ACTORES INSTITUCIONALES	ORGANISMOS	CARACTERISTICAS
<b>MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD</b>	Comisarías de la Mujer y la Familia	Las CMF constituidas en diferentes puntos del territorio de la provincia dependen de la Dirección General de Coordinación de Políticas de Género. Las mismas han sido creadas como unidades policiales especializadas en violencia de género. Cuentan con personal policial capacitado que toma la denuncia de los casos de violencia familiar y abuso sexual y con un Equipo Interdisciplinario (EI) de profesionales que asisten, asesoran y contienen.
	Oficinas de Atención a la Víctima de Violencia	Constituyen espacios descentralizados de las Comisarías de la Mujer y la Familia. Se asientan en dependencias policiales. Las Oficinas de Atención tienen como misión la recepción de denuncias de violencia familiar y abuso sexual y la coordinación de la contención y asesoramiento de las víctimas con el Equipo Interdisciplinario que corresponda y sus familias.
	Comisarías de Seguridad	Las Comisarías toman las denuncias, realizan las vinculaciones institucionales correspondientes para el asesoramiento, contención y acompañamiento.
	Comisión Provincial para la Prevención y Erradicación de la Trata de Personas	Espacio interinstitucional dedicado al tratamiento de la problemática de Trata de Personas.

ACTORES INSTITUCIONALES	ORGANISMOS	CARACTERISTICAS
<b>DIRECCION GENERAL DE CULTURA Y EDUCACION</b>	Subsecretaría de Educación	
	Dirección Provincial de Nivel y Modalidad	<p><u>Niveles:</u>                      Educación Inicial                      Educación Primaria                      Educación Secundaria                      Educación Superior</p> <p><u>Modalidades:</u>                      Educación de Adultos                      Educación Especial                      Educación Artística                      Educación Física</p>
	Dirección de Psicología Comunitaria y Pedagogía Social	<p>Tiene un carácter transversal respecto de los Niveles y Modalidades. Su objetivo es garantizar la Inclusión en el Sistema Educativo de todos los niños, niñas y adolescentes de la Provincia de Buenos Aires.</p> <p>En relación a ello, interviene en situaciones conflictivas en el Escenario Escolar a través de sus estructuras territoriales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Equipos de Orientación Escolar (EOE)</li> <li>- Centros Educativos Complementarios (CEC)</li> <li>-Equipos Interdisciplinario Distritales (EID): Equipo Interdisciplinario de Primera Infancia (EIPRI)</li> <li>Equipo Distrital de Infancia y Adolescencia (EDIA)</li> <li>Centro de Orientación Familiar (COF)</li> <li>Equipos de Inclusión (EDI)</li> </ul>
	Jefatura Regional	Coordina la región educativa

ACTORES INSTITUCIONALES	ORGANISMOS	CARACTERISTICAS
	Jefatura distrital	Coordina el distrito
	Equipos de Orientación Escolar (EOE):	Se encuentran en las instituciones de inicial, primaria, secundaria, en los centros educativos complementarios y en adultos. No todas las escuelas tienen, hay una cobertura del 60%, siendo el nivel primario el que cuenta con más equipos
	Centros Educativos Complementarios (CEC):	Son las instituciones que dependen de la modalidad de Psicología. Cuentan con propuesta curricular y permiten la extensión de la jornada escolar para los alumnos y alumnas del nivel inicial y primario.
	Equipos Interdisciplinario Distritales (EID):	Son equipos distritales. Equipo Interdisciplinario de Primera Infancia (EIPRI), Equipo Distrital de Infancia y Adolescencia (EDIA), Centro de Orientación Familiar (COF), y Equipos de Inclusión (EDI).
<b>MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL</b> <b>Autoridad de aplicación de la Ley 12.569</b>	Dirección de Políticas de Género	El Ministerio de Desarrollo Social provincial tiene a su cargo acciones de asistencia y promoción de derechos de las mujeres y cuenta con refugios para asistencia y permanencia de las mujeres víctimas frente a la emergencia.
	Programa de Violencia Familiar	Formula e implementa normativas, planes y proyectos contra la Violencia Familiar. Promueve la toma de conciencia de la población acerca de las características y magnitud de este problema, por medio de herramientas como el servicio telefónico 0800 y el servicio de hospedaje transitorio.

ACTORES INSTITUCIONALES	ORGANISMOS	CARACTERISTICAS
	Programa Unidades de Desarrollo Infantil	En articulación con la Dirección de Políticas de Género, promueve acciones para la detección temprana y la prevención de la violencia infantil y familiar.
	Mesa Provincial Intersectorial contra la Violencia Familiar	Elabora los pronunciamientos político-técnicos rectores (recomendaciones institucionales, confección de protocolos y modelos de intervención, firma de actas y declaraciones, propuestas de formación y capacitación, etc.)
<b>MINISTERIO DE SALUD</b>	Programa Provincial de Prevención y Atención de la Violencia Familiar y de Género	Propone políticas, convoca a la concertación, diseña y ejecuta en el ámbito sanitario, acciones de capacitación a los/as trabajadores del sector, acciones de prevención, atención y apoyo a las personas involucradas en hechos de violencia familiar y de género
	Programa Provincial de Prevención y Asistencia Médico Legal en Salud Pública	<p>Conformado por abogados y médicos, destinado a la construcción e implementación de una política pública para la protección de pacientes, profesionales, integrantes del equipo de salud en general y a las organizaciones estatales de salud de potenciales litigios por problemas legales, creando ambientes seguros y saludables para todos.</p> <p>Se fortalece la mirada del trabajo preventivo, siendo sus pilares: El fortalecimiento de la calidad institucional del hospital, la formación y concientización sobre la cultura de derechos en salud, la prevención y asistencia interdisciplinaria. las redes regionales de asistencia</p>

ACTORES INSTITUCIONALES	ORGANISMOS	CARACTERISTICAS
		<p>médico legal, la construcción de compromisos entre sistema sanitario y sistema judicial, la protección y cuidado de los que nos cuidan, la minimización y erradicación de la violencia institucional, laboral y ocupacional en el ámbito sanitario</p>
	<p>Programa de Salud Reproductiva y Procreación Responsable</p>	<p>Creado por Ley 13066 el Programa tiene como propósito garantizar las políticas orientadas a la promoción y desarrollo de la salud sexual y reproductiva para toda la población, sin discriminación alguna (art. 2). Otorga prioridad a la educación sexual de los y las niños/as y adolescentes y a la atención de su salud sexual y reproductiva.</p>
	<p>Directores Ejecutivos de regiones sanitarias</p>	<p>Autoridad que representa al Sr. Ministro en las Regiones Sanitarias en que está dividida la Provincia. Cada Región Sanitaria posee Referentes Regionales representantes de los Programas en el Territorio.</p>
	<p>Hospital Provincial</p>	<p>Establecimientos de salud que brindan atención integral según la complejidad del efector.</p>
	<p>Centro de Prevención de Adicciones</p>	<p>Son espacios de recepción, asesoramiento, atención y derivación. Están conformados por un equipo técnico de psicólogos, trabajadores sociales, operadores terapéuticos y comunitarios que atienden a personas afectadas por situaciones de consumo problemático de sustancias, o que requieren asesoramiento en relación a la temática. Con presencia en cada uno de los</p>

ACTORES INSTITUCIONALES	ORGANISMOS	CARACTERISTICAS
		<p>municipios de la provincia, los CPA trabajan articuladamente con diversos actores en el ámbito comunitario a fin de brindar respuestas integrales a las demandas específicas de las personas en su entorno social.</p>
<p><b>SECRETARÍA DE DERECHOS HUMANOS</b></p>	<p>Programa de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia</p>	<p>El Programa de Atención a Mujeres víctimas de violencia, es parte del Sistema Integrado Provincial de Prevención y Atención de la Violencia Familiar. La finalidad del programa es implementar un primer nivel de atención y contención a mujeres en situación de violencia, así como facilitarles el acceso a la justicia, a la salud, a la seguridad, al desarrollo social y otros recursos públicos y de la sociedad civil, que requieran para superar esa situación.</p> <p>Implementa un servicio telefónico con personal especializado, que atiende 24 horas todos los días del año, para el abordaje de la emergencia y primera contención de las mujeres durante la crisis, además de proporcionar el asesoramiento especializado que la situación requiere. Dispone de un número telefónico gratuito (0800 555 0137) y la articulación operativa del 911, central de atención de emergencias del Ministerio de Justicia y Seguridad de la Provincia de Buenos Aires.</p> <p>Establece como línea de asistencia para la emergencia y las situaciones críticas, un Fondo Rotatorio asignado a mesas locales y/o regionales, para afrontar gastos de traslado, alojamiento u otras ayudas esenciales para las mujeres en las situaciones de riesgo.</p>

ACTORES INSTITUCIONALES	ORGANISMOS	CARACTERISTICAS
	Programa de Derechos Humanos, Niñez y Juventud	El Programa tiene como objetivos: monitoreo y seguimiento de políticas públicas; promoción de Derechos y participación en instancias interministeriales y de articulación institucional.
	Registro Provincial de Personas Menores Extraviadas	Facilita la localización de NNyA cuyo paradero sea denunciado como “desconocido”, mediante la elaboración de una base de datos ágil y eficiente que constituya un instrumento de registro de denuncias y consultas, cuya aplicación centralice, organice y entrecruce la información propiciando/ optimizando la articulación de recursos institucionales.
<b>MINISTERIO DE TRABAJO</b>	Comisión Provincial para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil (COPRETI)  <b>Línea telefónica gratuita: o 800 666 2187</b>	Comisión Provincial intersectorial, conformada por organismos estatales, con participación de organizaciones sindicales y del sector empleador. Articula las políticas sobre trabajo infantil.  A través de la línea telefónica gratuita se recibe información sobre situaciones de trabajo infantil y se prioriza el procedimiento según corresponda.
<b>MUNICIPIOS</b>	Servicios Locales de Promoción y Protección de Derechos	SE conforma una vez celebrado el Convenio respectivo entre el Municipio y la Secretaría de Niñez y Adolescencia. Tiene como función garantizar el cumplimiento de los derechos de los NNyA ejecutando programas y otras acciones para prevenir y proteger sus derechos, recibir denuncias e intervenir de oficio ante el conocimiento de la posible existencia de violación o amenaza en el ejercicio de los derechos de los NNyA, propiciar y ejecutar alternativas tendientes a evitar la separación del niño de su familia y/o

ACTORES INSTITUCIONALES	ORGANISMOS	CARACTERISTICAS
	Mesas Locales de Violencia	Las mesas están integradas por organizaciones sociales y comunitarias, áreas de salud, desarrollo social, género y derechos humanos de los municipios. Estas articulan y coordinan permanentemente con la Mesa Provincial Intersectorial y sus acciones se encuentran generalmente relacionadas con resolver la situación prestacional y gestionar aquellos recursos que faltan o resultan insuficientes (servicio de patrocinio jurídico, refugio o servicio de emergencia por 72 horas, organismos judiciales).
	Hospital Municipal	Establecimientos de salud que brindan atención integral según la complejidad del efector, bajo responsabilidad municipal. Se anexa recursero.
	Secretarías y/o Direcciones de	En cada municipio las diferentes dependencias de Desarrollo Social, Salud, Educación, Género, Juventud, etc. articulan sus acciones.
<b>PODER JUDICIAL PROVINCIAL</b>	Unidad Funcional de Instrucción. UFI	En la provincia funcionan Fiscalías centralizadas en el partido que es Sede del Departamento Judicial, y descentralizadas en algunos municipios.
	Juzgado de Familia	Los Juzgados de Familia son competentes en todas aquellas cuestiones referidas al Derecho de Familia y del NNyA con excepción de las relativas al Derecho Sucesorio. Generalmente funcionan en el partido que es sede del Departamento Judicial.

ACTORES INSTITUCIONALES	ORGANISMOS	CARACTERISTICAS
	Juzgado de Paz	Los Juzgados de Paz se encuentran en todos aquellos municipios en los cuáles no hay Juzgados de Familia.
	Asesor de Incapaces	A partir de la nueva legislación los Asesores de Menores e Incapaces pasaron a denominarse Asesores de Incapaces. Suplen y/o complementan la representación de NNyA y recepcionan o elevan denuncias de violencia familiar o las formulan cuando la víctima es menor de edad.
	Auxiliares de Justicia	

## ¿Quién hace qué?

QUIÉN	QUÉ
<b>EFFECTORES DE SALUD, EDUCACION Y SOCIALES, SEAN PUBLICOS O PRIVADOS.</b>	Están obligados a formular las denuncias, aún en aquellos casos en los cuales el hecho no configure delito, cuando con motivo o en ocasión de sus tareas toman conocimiento de una situación de violencia familiar o sospecha.
<b>PADRES, MADRES, TUTORES</b>	Están obligados a formular las denuncias, aún en aquellos casos en los cuales el hecho no configure delito.
<b>SERVICIOS LOCALES DE PROTECCION DE DERECHOS</b>	Garantizan mecanismos de prevención, asistencia, promoción, protección y/o restitución de derechos a NNyA.
<b>OFICINAS DE ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS DE GENERO, COMISARIAS DE LA MUJER Y LA FAMILIA Y COMISARIAS DE SEGURIDAD</b>	Deben recibir las denuncias de violencia familiar y abuso sexual y realizar la coordinación de la contención y asesoramiento de las víctimas con el Equipo Interdisciplinario propio o correspondiente a la Comisaría que centralice.
<b>EQUIPO INTERDISCIPLINARIO DE LAS COMISARIAS DE LA MUJER Y LA FAMILIA</b>	Brindan orientación, contención y asesoramiento a la víctima.

## ANEXO V

### CUADRO NORMATIVO

INTERNACIONAL	NACIONAL	PROVINCIAL
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convención sobre los Derechos del Niño, ratificada por ley 23.849/90 y con rango constitucional 1994 (art. 75 inc. 22).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley de Protección Integral de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes - Ley 26.061/05 y sus decretos reglamentarios 415/06, 416/06 y 4167/06.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley Provincial de Promoción y Protección Integral de los derechos de los niños – Ley 13.298/05 y su Decreto Reglamentario 300/05. Y Ley 13.634/06.</li> <li>• Disposiciones de la SNyA</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convención sobre la eliminación de todas formas de discriminación contra la Mujer (CEDAW), ratificada por Ley 23.179/85; y su protocolo facultativo.</li> <li>• Convención Interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la Violencia contra la Mujer (Convención de Belem do Para), ratificada por Ley 24.632/96.</li> <li>• Convenio OIT Nro. 138 y 182.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley de Protección contra la Violencia Familiar - Ley 24.417/95 y su decreto reglamentario 235/96.</li> <li>• Ley de Protección integral a las Mujeres - Ley 26.485/09 y su Decreto Reglamentario 1.011/10.</li> <li>• Ley Nacional de Educación – Ley 26.206/06.</li> <li>• Ley sobre Prohibición del Trabajo Infantil y Protección del Trabajo Adolescente – Ley 26.390/08.</li> <li>• Ley sobre Prevención y Sanción de la Trata de Personas y Atención a las Víctimas – Ley 26.634/08.</li> <li>• Ley de Salud Sexual y Procreación Responsable –</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley de Violencia Familiar – Ley 12.569/00 y su Decreto Reglamentario 2.875/05.</li> <li>• Ley sobre Abuso Sexual Infantil - Ley 12.807/01.</li> <li>• Ley de Procreación y Salud Reproductiva – Ley 13.066.</li> <li>• Ley de Educación Provincial – Ley 13.688/07.</li> <li>• Decreto 2299/11. Reglamento General de las Instituciones Educativas de la Provincia de Buenos Aires.</li> <li>• Ley de Erradicación del Trabajo Infantil 13.803/08</li> <li>• Resolución Corte Suprema de Justicia de la Provincia de Buenos Aires que aprueba el Protocolo de</li> </ul>

INTERNACIONAL	NACIONAL	PROVINCIAL
<p>. Reglas de Brasilia sobre acceso a la justicia de las personas en condiciones de vulnerabilidad.</p> <p>. Directrices sobre la justicia para los niños y niñas víctimas y testigos de delitos.</p>	<p>Ley 25.673.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley de Educación Sexual Integral – ley 26.150</li> <li>• - Resolución Procuración General de la Nación N° 59/09 sobre Recaudos legales para testimonios de NNyA víctimas o testigos.</li> <li>• Resolución Procuración General de la Nación N° 35/12 que aprueba la Guía de Buenas Prácticas para la investigación de Delitos contra la Integridad Sexual que afecten a NNyA.</li> <li>- Régimen especial de contrato de trabajo para el personal de casas particulares. Ley N° 26.844/13</li> <li>- Ley de Penalización del trabajo infantil. Incorpora el artículo 148 bis al código penal. Ley N° 26.847/13</li> </ul>	<p>recepción de testimonios mediante el empleo de Cámara Gesell.</p> <p><b>PROTOCOLOS ESPECÍFICOS:</b></p> <p><b>SECRETARIA DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA:</b> Guía de Procedimiento para los Servicio Zonales y Servicios Locales de Promoción y Protección de Derechos (Res. N ° 689/11)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Decreto 2137/ 2010, de reglamentación de la Ley N° 13.803</li> <li>• Resolución del Ministerio de Trabajo N° 044/ 2008, de procedimiento para solicitar autorizaciones para realizar actividades artísticas.</li> </ul> <p><b>SEGURIDAD:</b> Protocolo de actuación del personal policial de las Comisarias de la Mujer y la Familia y de los profesionales de los equipos interdisciplinarios para la atención de las víctimas de violencia familiar (Res. 3412/08 MJYSS); Organización y funcionamiento de los equipos interdisciplinarios para la atención de las víctimas de violencia de género (Res. 28/12 MJYSS); y Aplicación para las llamadas telefónicas o de carga inversa que involucren casos de violencia familiar ingresados al sistema de atención de emergencias provincial (Res. 982/10 MJYSS); Protocolo de Organización y Funcionamiento de</p>

INTERNACIONAL	NACIONAL	PROVINCIAL
		<p>los equipos interdisciplinarios para la atención de víctimas de violencia de género (Res. 58/12 MJYSS).</p> <p><b>EDUCACION:</b> Comunicación Conjunta N° 1(2012): Guía de Orientación para la Intervención en Situaciones Conflictivas en el Escenario Escolar;</p> <p><b>SALUD:</b> Protocolo y Guía de Prevención y Atención de Víctimas de Violencia Familiar y Sexual para el Primer Nivel de Atención; Protocolo para la Detección e Intervención en Situaciones de maltrato infantil desde el sistema de salud; Protocolo de Detección y Asistencia a Mujeres Víctimas de Maltrato; Protocolo de Acción ante Víctimas de Violación; Protocolo de Atención Integral a los Abortos No Punibles (Res. Ministerial n° 3146/12); Protocolo de Atención para Víctimas de la Trata de Personas en el Sistema de Salud</p> <p><b>DESARROLLO SOCIAL:</b> Protocolo de admisión a los servicios de hospedaje temporario, Programa Provincial de Violencia Familiar, 2007.</p> <p><b>TRABAJO:</b> Protocolo de intervención sobre trabajo infantil</p>

## ANTECEDENTES:

### Para la elaboración de la presente GUIA se tuvieron en cuenta:

- Conclusiones de los 11 Encuentros Territoriales realizados en la provincia de Buenos Aires junto a los efectores de salud, educación, seguridad, niñez, desarrollo social.
- Protocolos Provinciales vigentes, detallados en el Anexo V.
- Protocolo interinstitucional del Consejo Local de Promoción y Protección de Derechos del Partido de GENERAL PUEYRREDON, Prov. de Buenos Aires.
- Circuito de la Mesa Local contra la Violencia Familiar y de Género del Partido de OLAVARRIA, Prov. de Buenos Aires.
- Protocolo interinstitucional de actuación en Casos de Abuso Sexual Infantil en la Provincia de ENTRE RIOS.
- Protocolo interinstitucional para el Acceso a la Justicia de NNyA víctimas o testigos de Violencia, Abuso Sexual y otros delitos, de la Provincia de FORMOSA.

# AUTORIDADES



## **Secretaría de Niñez y Adolescencia**

Secretario: Dr. Pablo Gabriel NAVARRO

Subsecretaría de Promoción y Protección de Derechos: Lic. Sebastián GASTELU

Dirección Provincial de Promoción y Protección de Derechos: Da. Cecilia Fernanda TOME

[www.snya.gba.gov.ar](http://www.snya.gba.gov.ar)

Calle 116 e/ 70 y 71 – N° 1869, Of 18

0221. 429-3700



## **Ministerio de Justicia y Seguridad**

Ministro: Dr. Ricardo CASAL

Subsecretaría de Planificación Subsecretaria: Lic. Silvia Paola LA RUFFA

Dirección General de Coordinación de Políticas de Género Directora General: Prof. Ana María SUPPA

[www.mjus.gba.gov.ar](http://www.mjus.gba.gov.ar)

Calle 2 entre 51 y 53 - La Plata (1900)

TEL: (0221) 423-1750 al 80, 429-3000



## **Ministerio de Salud**

Ministro: Dr. Alejandro Federico COLLIA

Subsecretario de Coordinación y Atención de la Salud: Dr. Sergio ALEJANDRE

Dirección Provincial de Coordinación de Sistemas Regionales de Salud: Dr. Juan Luis QUADRELLI

Programa Provincial de Salud para la Prevención de la Violencia Familiar y Sexual y la Asistencia a las Víctimas

Responsable: Lic. Lidia TUNDIDOR

Correo electrónico: [violenciasalud@ms.gba.gov.ar](mailto:violenciasalud@ms.gba.gov.ar)

[www.ms.gba.gov.ar](http://www.ms.gba.gov.ar)

Calle 51 N°1120. La Plata (1900)

TEL: 0221 429-2700



## **Dirección General de Cultura y Educación**

Directora General: Dra. Nora DE LUCIA

Subsecretaría de Educación: Ing. Carlos Gerónimo GIANELLA

Dirección Provincial de Educación Inicial.: Prof. Adriana Inés CORRAL

Dirección Provincial de Educación Primaria: Prof. Laura RODRIGUEZ

Dirección Provincial de Educación Secundaria: Mg. Claudia BRACCHI

Dirección de Educación Especial: Prof. Marta Inés VOGLIOTTI

Dirección de Psicología Comunitaria y Pedagogía Social: Lic. Eliana VASQUEZ

[www.abc.gov.ar](http://www.abc.gov.ar)

Av. 13 e/56 y 57. La Plata (1900)

0221 429-7600

# AUTORIDADES



## **Ministerio de Desarrollo Social**

Ministro: Lic. Martín Miguel Nicolás FERRE  
Subsecretaría de Políticas Sociales  
Subsecretario: Lic. Santiago Andrés CAFIERO  
Dirección Provincial de Promoción de Derechos Sociales  
Director Provincial: Lic. Guillermo MEREDIZ  
Violencia Familiar: 0800-666-5065  
[www.desarrollosocial.gba.gov.ar](http://www.desarrollosocial.gba.gov.ar)  
Calle 55 N°570. La Plata (1900)  
TEL: 0221. 429-6700



## **Ministerio de Trabajo**

Ministro: Dr. Oscar Antonio CUARTANGO  
Subsecretaría de Trabajo: Dr. Carlos MOLINA  
Comisión Provincial para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil (COPRETI): Dra. Aída Nelly Mendoza  
[www.trabajo.gba.gov.ar](http://www.trabajo.gba.gov.ar)  
Av. 7 N° 370  
0221-429-3600



## **Secretaría de Derechos Humanos**

Secretario: D. Guido Miguel CARLOTTO  
Subsecretaría de Promoción y Protección de Derechos Humanos: Lic. Nicolás CARVALHO  
Dirección Provincial de Protección de los Derechos Humanos: Da. María de la Nieves PIOVANI  
[www.sdh.gba.gov.ar](http://www.sdh.gba.gov.ar)  
Calle 53 N° 653, esq. 8 (1900) LA PLATA

# Guía de Recursos

La información se actualiza en el dominio  
[www.bastadeviolencia.gba.gob.ar](http://www.bastadeviolencia.gba.gob.ar)



Niñez y Adolescencia



Seguridad



Educación



Salud



Desarrollo Social



Trabajo



Derechos Humanos



## Servicio Zonal de Promoción y Protección de los Derechos del Niño:

### 1- SZPPD -AZUL-

**Coordinadora:** Cecilia SVAMPA

**Cel. Oficial:** (02281) 15-65-0016

**Domicilio:** Alvear N° 710 (C.P. 7300)

**Tel:** (02281) 42-3900

**Correo:** serviciozonalazul@gmail.com

szazul@hotmail.com / cpsvampa@yahoo.com.ar

### Servicios Locales

#### Azul (S/Local)

**Responsable:** Sandra Scarppini

**Domicilio:** H. Irigoyen N° 427 (C.P. 7300)

**Tel:** (02281) 43-9532 / 43-9500 Int. N° 232

**Cel:** (02281) 15-41-5512

**Correo:** serviciolocalazul@gmail.com.ar

#### Bolívar (S/Local)

**Responsable:** Magdalena Núñez

**Domicilio:** Arenales N° 58 (C.P. 6.550)

**Tel:** (02314) 42-7203/04 Int. N° 239

**Cel:** (02314) 15-48-2400

**Correo:** serviciolocal@bolivar.gob.ar

#### Olavarría (S/Local)

**Responsable:** Silvia Raquel Díaz

**Domicilio:** Bolívar N° 3158 (C.P. 7.400)

**Tel:** (02284) 48-0025

**Cel:** (02284) 15-54-4810

**Correo:** serviciolocal@olavarria.gov.ar

#### Gral. Alvear (S/Local)

**Responsable:** Analía Almendros

**Domicilio:** H. Irigoyen N° 830 (C.P. 7.263)

**Tel:** (02344) 48-0117

**Cel:** (02345) 15-42-9413

**Correo:** derechosdelnino@munialvear.gov.ar

#### Gral. Lamadrid (S/Local)

**Responsable:** Nereira Treviño

**Domicilio:** San Martín N° 631 (C.P. 7.406)

**Tel:** (02286) 42-0778

**Cel:** (02284) 15-53-4770

**Correo:** serviciolocalglm@yahoo.com.ar  
nereidatrevio@yahoo.com.ar

#### Tapalqué (S/Local)

**Responsable:** Natalia Elormendi

**Domicilio:** San Martín N° 179 (C.P. 7.303)

**Tel:** (02283) 42-0518/117

**Cel:** (02281) 15-40-0489

**Correo:** serviciolocaltap@yahoo.com.ar

#### Laprida (S/Local)

**Responsable:** Belén Colantonio

**Domicilio:** B. Martínez y Sta. Marina (C.P. 7.414)

**Tel:** (02285) 42-0856

**Cel:** (02284) 15-30-2056

**Correo:** serviciolocaldelaprida@gmail.com

#### Las Flores (S/Local)

**Responsable:** Milen Sabatie

**Domicilio:** Gral. Paz y Avellaneda (C.P. 7.200)

**Tel:** (02244) 44-4461

**Cel:** (02244) 15-46-2748

**Correo:** servicioproteccionlasflores@yahoo.com.ar

### 2- SZPPD -AZUL- Sede TANDIL

**Coordinadora:** María MARINO

**Cel. Oficial:** (0249) 15 -454- 5623

**Domicilio:** Alem 1146

**Tel:** (0249) 442- 3410

**Correo:** marinomaria@hotmail.com

serviciozonal\_tandil@hotmail.com

### Servicios Locales

#### Tandil (S/Local)

**Responsable:** Lic. Silvina Chervero

**Domicilio:** Avda. Sta. Marina 688

(C.P. 7000)

**Tel:** (0249) 442-5042

**Cel:** (0249) 15-464-8912

**Correo:** serviciolocaltandil@yahoo.com.ar

#### Benito Juárez (S/Local)

**Responsable:** Evangelina Pasos

**Domicilio:** Avda. Otamendi N° 21

(C.P. 7.020)

**Tel:** (02292) 45-2042

**Cel:** (02281) 15-57-3112

**Correo:** subcom@bjuarez.mun.gba.gov.ar

#### Rauch (S/Local)

**Responsable:** Blanca Movillo

**Domicilio:** San Martín y Aristóbulo del Valle

(C.P. 7.203)

**Tel:** (02297) 44-9061

**Cel:** (02293) 15-55-1086

**Correo:** bienestarsocial@ciudad.com.ar



### 3- SZPPD -BAHIA BLANCA

**Coordinador:** Floreal GRAMAJO

**Cel. Oficial:** (0291) 15-503-4209

**Domicilio:** Chancay N° 432 (C.P. 8.000)

**Tel:** (0291) 455-1379

**Fax:** (0291) 451-3601/455-9070

**Correo:** zonalbblanca@hotmail.com

florealgramajo@hotmail.com

### Servicios Locales

#### Bahía Blanca (S/Local)

**Responsable:** Florencia Saloto

**Domicilio:** Moreno N° 223

**Tel:** (0291) 456-0091

**Cel:** (0291) 15-443-0003

**Correo:** subcom@bb.mun.gba.gov.ar

#### Coronel Rosales (S/Local)

**Responsable:** Lidia Caña

**Domicilio:** Humberto N° 626 (C.P. 8.109)

**Tel:** (02932) 42-7797

**Cel:** (02932) 15-45-6331

**Correo:** serviciolocalpuntaalta@yahoo.com.ar

#### Cnel. Pringles (S/Local)

**Responsable:** Florencia Locatti

**Domicilio:** Brown N° 1228 (C.P. 7530)

**Tel:** (02922) 46-3337

**Cel:** (02923) 15-43-3343

**Correo:** serviciolocalpringles@yahoo.com.ar

#### Carmen de Patagones (S/Local)

**Responsable:** Romina Borda

**Domicilio:** Comodoro Rivadavia N° 591 (C.P. 8.504)

**Tel:** (02920) 46-2082 N° 19

**Cel:** (02920) 15-30-3491

**Correo:** atdireccion@gmail.com  
gravillagran@hotmail.com

#### Monte Hermoso (S/Local)

**Responsable:** Franca Francischini

**Domicilio:** Av. Bahía Blanca N° 224 (C.P. 8153)

**Tel:** (02921) 48-3279

**Cel:** (02921) 15-40-8843

**Correo:** servicio\_local@montehermoso.gov.ar

#### Coronel Suárez (S/Local)

**Responsable:** Marisel Barreiro

**Domicilio:** Avellaneda N° 1570 (C.P. 7540)

**Tel:** (02926) 42-2453

**Cel:** (02923) 15-48-4559

**Correo:** clarisa\_2002@hotmail.com  
schwedtsoludad@yahoo.com.ar

#### Cnel. Dorrego (S/Local)

**Responsable:** Leticia Chana

**Domicilio:** Echeverría y El Indio

**Tel:** (02921) 40-5813

**Cel:** (02921) 15-40-0827

**Correo:** desarrollodgo@yahoo.com.ar  
serviciolocaldorrego@hotmail.com

#### Villarino Norte (S/Local)\* Villarino Sur

**Responsable:** Geraldine Reyuck

**Domicilio:** Moreno N° 41 (C.P. 8132) – Medanos

**Tel:** (0291) 15-574-0509

**Correo:** subcom@villarino.mun.gba.gov.ar

#### Adolfo G. Chavez (S/Local)

**Responsable:** Hernán Juliano

**Domicilio:** Maipú N° 231 (C.P. 7513)

**Tel:** (02983) 48-4040

**Cel:** (02983) 15-551-1106

**Correo:** sppdn@agroed.net  
hernanjuliano@hotmail.com

#### Puán (S/Local)

**Responsable:** Melina Atler

**Domicilio:** Ortúzar N° 51 (C.P. 8180)

**Tel:** (02924) 42-0099

**Cel:** (02923) 15-46-6538

**Correo:** ninez\_puan@hotmail.com  
melinaatler@hotmail.com

#### Villarino Sur (S/Local)\*

**Responsable:** Virginia Isseppi

**Domicilio:** 1° de Septiembre N° 541 (C.P. 8142)  
Hilario Ascasubi

**Tel:** (02928) 41-1088

**Cel:** (0291) 15-573-8882

#### Saavedra - Pigüe (S/Local)

**Responsable:** Marcelo Troncoso

**Domicilio:** Maipú y San Luis (C.P. 8170)

**Tel:** (02923) 47-4492

**Cel:** (02923) 15-64-4321

**Correo:** saavedraserviciolocal@hotmail.com.ar

#### Torquinst (S/Local)

**Responsable:** Silvia Iannelo

**Domicilio:** Moreno N° 10 (C.P. 8160)

**Tel:** (0291) 494-1534

**Cel:** (0291) 15-577-6944

**Correo:** serviciolocaltorquinst@hotmail.com

#### Tres Arroyos (S/Local)

**Responsable:** Mariano Pérez - Abogado

**Domicilio:** Domingo Vázquez N° 473 (C.P. 7500)

**Tel:** (02983) 43-0470 Int. N° 27

**Cel:** (02983) 15-41-3513

**Correo:** servicioderechostresarroyos@gmail.com  
leonmarcelo67@gmail.com



## 4- SZPPD -DOLORES

**Coordinadora:** Tamara SOUMOULOU

**Cel. Oficial:** (02245) 15-45-8625

**Domicilio:** Aristóbulo del Valle N° 171 (C.P. 7.100)

**Domicilio:** Aristóbulo del Valle N° 171 (C.P. 7.100)

**Tel:** (02245) 44-1194

**Correo:** szppdolores@hotmail.com

tamarasoumoulou@hotmail.com

## Servicios Locales

### Dolores (S/Local)

**Responsable:** Manuel Galeliano

**Domicilio:** América y Dorrego

(Predio Hospital San Roque) (C.P. 7.100)

**Tel:** (02245) 44-2667 - Fax: (02245) 44-4032

**Cel:** (02245) 15-50-8235

**Correo:** manuelgaleliano@hotmail.com

galelianomanuel@hotmail.com

slppdolores@hotmail.com

### Gral. Belgrano(S/Local)

**Responsable:** Laura Arrache

**Domicilio:** Juan A. de la Fuente N° 807

(C.P. 7.223)

**Tel:** (02243) 45-2101 Int. N° 43/44

**Cel:** (02243) 15-40-0174

**Correo:** derechosinfanciagb@gmail.com

### Gral. Lavalle (S/Local)

**Responsable:** Adriana Sorucu

**Domicilio:** Bartolomé Mitre N° 861

(C.P. 7.103)

**Tel:** (02252) 49-1091 Int. N° 313

**Fax:** (02252) 491041/53

**Correo:** subcom@lavalle.mun.gba.gov.ar

### Chascomús (S/Local)

**Responsable:** Graciela González

**Domicilio:** Cramer N° 342 (C.P. 7.130)

**Tel:** (02241) 43-0088 - Fax: (02241) 43-1341

**Cel:** (02241) 15-55-9405

**Correo:** serviciolocalchascomus@hotmail.com.ar

### Tordillo (Área At. de Casos)

**Responsable:** Karen Campagna

**Domicilio:** José Hernández y San Martín

(C. P. 7.101)

**Tel:** (02245) 49-2159 - Fax: (02245) 49-2031

**Correo:** subcom@tordillo.mun.gba.gov.ar

### Castelli (S/ Local)

**Responsable:** Alejandra Coronel

**Domicilio:** Falucho 147 (C.P. 7.114)

**Tel:** (02245) 48-0223

**Cel:** (02245) 15-51-2415

**Correo:** mun.castelli.desarrollosocial@gmail.com

### Gral. Guido (S/Local)

**Responsable:** Cristina Troullet

**Domicilio:** San Martín N° 471 (C. P. 7.118)

**Tel:** (02268) 49-1038

**Correo:** subcom@guido.mun.gba.gov.ar

### Pila (S/Local)

**Responsable:** Irene Mongay

**Domicilio:** Maximo Planes y Casco N° 150 (C.P. 7.110)

**Tel:** (02242) 49-8101/8119

**Correo:** subcom@pila.mun.gba.gov.ar

### Ayacucho (S/Local)

**Responsable:** Ignacio Bordoy

**Domicilio:** Pedrosa y 9 de Julio N° 755

Centro Cívico- (C.P. 7.150)

**Tel:** (02296) 45-1446

**Cel:** (02293) 15-30-6236

**Correo:** serviciolocalayacucho@yahoo.com.ar

### Maipú (S/Local)

**Responsable:** Karina Loiza

**Domicilio:** Rivadavia N° 455 -Piso 1

(C.P. 7.160)

**Tel:** (02268) 42-1069 / 42-1371

Fax: (02268) 42-0216

**Cel:** (02268) 15-40-4453

**Correo:** sppdmaipu@yahoo.com.ar

### Lezama (S/Local)

**Responsable:** Cristina Menconi

**Domicilio:** Irigoyen y Libertad (C.P. 7.116)

**Tel:** (02242) 43-2138

## 5- SZPPD -DOLORES - Sede LA COSTA

**Coordinadora:** Nancy ROHR

**Cel. Oficial:** (0221) 15-590-0169

**Domicilio:** Calle 79 N° 7906 Esq. 1

Mar del Tuyu-(C.P. 7.108)

**Tel/Fax:** (02246)43-3060 del Municipio

**Correo:** nancyrohrcaru@hotmail.com

## Servicios Locales

### Municipio de la Costa (S/Local)

**Responsable:** Dra. Sposito Soledad

**Domicilio:** Costanera N° 8001 ò Calle 79 y 1

(C. P. 7.108)

**Tel:** (02246) 43-3060

**Cel:** (02257) 15-55-4556

**Correo:** slppdlacosta@hotmail.com

### Gral. Madariaga (S/Local)

**Responsable:** Lilian Mansilla Lilian

**Domicilio:** Calle 79 Esq 1-Mar del Tuyu (C.P. 7.163)

**Tel:** (02267) 55-0340

**Cel:** (02267) 15-53-5402

**Correo:** slppdmadariaga@hotmail.com

### Gral. Lavalle (S/Local)

**Responsable:** Milagros Galvagno

**Domicilio:** Rufino Peñonori y Gibson (C.P. 7.103)

**Tel:** (02257) 60-4602

**Fax:** (02257) 15-58-4385

**Correo:** serviciolocallavalle@hotmail.com

### Villa Gesel (S/Local)

**Responsable:** Lic. Pablo Tucci

**Domicilio:** Paseo 107 e/ 4 y 5- (C.P. 7.165)

**Tel:** (02255) 47-8078

**Correo:** serviciolocalvg@hotmail.com.ar

### Pinamar (S/Local)

**Responsable:** Lic. Susana Soriano

**Domicilio:** Neptuno Esq. del Cazon (C. P. 7.167)

**Tel:** (02254) 40-0602

**Fax:** (02254) 49-1626

**Correo:** serviciolocalpinamar@hotmail.com



## 6- SZPPD - MAR DEL PLATA -

**Coordinadora:** Alejandra GERMINARIO  
**Cel. Oficial:** (0223) 15-536-2489  
 Cel. Guardia: (0223) 15-536-2768  
**Domicilio:** San Martín N° 2583; Piso 9

Gral. Pueyrredon- (C.P. 7600)  
**Tel:** (0223) 492-0394  
**Fax:** (0223) 491-8011  
**Correo:** aleggerminario@yahoo.com.ar  
 szonalmdp@hotmail.com

### Servicios Locales

#### Pueyrredón (S/Local)

**Responsable:** Adrián Lofiego  
**Domicilio:** Teodoro Bronzini N° 1153-2° Piso  
 (C.P. 6700)  
**Tel:** (0223) 499-6621/ 22  
**Correo:** ninezyjuventud@mardelplata.gov.ar

#### Balcarce (S/Local)

**Responsable:** Mary Bruno  
**Domicilio:** Del Valle y 12 (C.P. 7620)  
**Tel:** (02266) 42-1898  
**Cel:** (02266) 15-44472  
**Correo:** serviciolocal\_balcarce@yahoo.com.ar

#### Mar Chiquita (Area At de Casos)

**Responsable:** Dr. Leonardo Iñigo  
**Domicilio:** Beltrami N° 50  
 (C.P. 7174)  
**Tel:** (02265) 43-2324/43-2330  
**Cel:** (0223) 15-592-2621  
**Correo:** nmarchiquita@hotmail.com

#### Gral. Alvarado (S/Local)

**Responsable:** Dr. Pablo Otamendi  
**Domicilio:** Avenida N° 40 e/ calle 13 y 15  
 (C. P. 7607)  
**Tel:** (02291) 42-1083  
**Cel:** (02291) 15413635  
**Correo:** serviciolocalmiramar@yahoo.com.ar

## 7- SZPPD - JUNIN -

**Coordinadora:** Maria Agustina CABASSI  
**Cel. Oficial:** (02362) 15-41-0017  
**Domicilio:** Liliedal N° 146 -Esq. J. B. Alberdi  
 (C.P. 6.000)

**Tel:** (02362) 444-1249  
**Correo:** serviciozonaljunin@hotmail.com  
 Eva Dracz: pitarruga@hotmail.com

### Servicios Locales

#### Junín (S/Local)

**Responsable:** Dra. María Verónica Iparraguirre  
**Domicilio:** Arias N° 69 (C.P. 6.000)  
**Tel:** (02362) 63-1617  
**Cel:** (02362) 15-22-5125  
**Correo:** serviciolocal@junin.gov.ar

#### Gral. Arenales I(S/Local)

**Responsable:** Dra. María Celeste Pontepirino  
**Domicilio:** Sarmiento N° 267 (C.P. 6.005)  
**Tel:** (02353) 46-1054  
**Cel:** (0236) 15-460-1743/ 15-460-0009  
**Correo:** arenales@serviciolocal.com.ar

#### Gral. Viamonte (S/Local)

**Responsable:** Alejandra Arejula  
**Domicilio:** San Martín N° 336 (C.P. 6015)  
**Tel:** (02358) 44-2531 Fax: (02358) 44-2020  
**Cel:** (02355) 15-69-0260  
**Correo:** serviciolocal\_lostoldos@hotmail.com

#### Leandro N. Alem (S/ Local)

**Responsable:** Dra. Henin Mariel (Sec. de Acción Social)  
**Domicilio:** Diagonal Estrada y Maipu (C.P. 6.030)  
**Tel:** (02354) 42-0067/00  
**Cel:** (0236) 15-468-3399 - (0236) 15-468-3459  
**Correo:** serviciolocalalem@yahoo.com.ar

#### Gral. Pinto (S/Local)

**Responsable:** Maria Eva Salinas  
**Domicilio:** (CIC) Calle 2 de Abril esq. Mariano Moreno - Gral. Pinto (C.P. 6050)  
**Tel:** (02356) 42-0020 / 42-0203  
**Cel:** (02355) 15-46-6142  
**Correo:** serviciolocalpinto@yahoo.com.ar

#### Florentino Ameghino (S/Local)

**Responsable:** Dra. Macarena Tambussi  
**Domicilio:** 14 y 11 -C.I.C.- (C.P. 6064)  
 Florentino Ameghino  
**Tel:** (023388) 47-0349  
**Cel:** (023388) 15-43-8561/60/59  
**Correo:** macatambussi@hotmail.com.ar

#### Lincoln (S/Local)

**Responsable:** Yapur, Natalia  
**Domicilio:** Saavedra esq. Alvear (C.P. 6.070)  
**Cel:** (02355) 15-52-1242  
**Correo:** serviciolocal\_lincoln@hotmail.com

#### Chacabuco (S/Local)

**Responsable:** Natalia  
**Domicilio:** Avda. Solís Esq. Olavaria (C.P. 6441) Chacabuco  
**Tel/Fax:** (02352) 42-8219  
**Cel:** (02352) 15-48-5080  
**Correo:** serviciolocalchacabuco@hotmail.com

#### Rojas (S/Local)

**Responsable:** Alejandra Bernetti  
 Alejandra Bernetti  
**Domicilio:** Irigoyen y Avda. San Martín (C.P. 6441) Chacabuco  
**Tel:** (02475) 46-6420/18 - **Cel:** (02474) 15-67-0632  
**Correo:** serviciolocalchacabuco@hotmail.com



## 8- SZPPD - LA MATANZA -

**Coordinador:** Bárbara TRULLS

**Cel. Oficial:** (0221) 15-504-2189

**Domicilio:** Bartolomé Mitre N° 111 e/Moreno y Pueyrredon - Pta. Alta.  
(C.P. 7.704) -Ramos Mejía

(C.P. 7.704) -Ramos Mejía-

**Tel:** (011) 4656-5415

**Fax:** (011) 4658-8613

**Correo:** serviciozonallamatanza@yahoo.com.ar

## Servicios Locales

### La Matanza (S/Local)

**Responsable:** Lic. Guillermo Orizaola (011) 15-4048-5514

**Domicilio:** H. Irigoyen N° 2562 -Piso 4°  
(C.P. 1754) - San Justo

**Tel:** (011) 4484-8428

**Cel:** (011) 15-4048-4936

**Correo:** pantotisivip@hotmail.com

## 9- SZPPD -LA PLATA

**Coordinadoras:** Viviana Gotta

**Cel. Oficial:** (0221) 15-420-2589

**Domicilio:** Calle 71 e/ 115 y 116 N° 240  
(C.P. 1.900)

**Tel:** (0221) 423-2167 (0221) 421-6465

**Fax:** (0221) 424-8289

**Correo:** serviciozonallaplata@yahoo.com.ar

## Servicios Locales

### La Plata (S/Local)

**Responsable:** Carlos Dabaglioni

**Domicilio:** 41 e/ 10 y 11 N° 772 -Pta. Alta  
(C.P. 1.900)

**Tel:** (0221) 0800-666-1772 427-1477 425-8774

**Correo:** 13298laplata@gmail.com

### Coronel Brandsen (S/Local)

**Responsable:** Susana Roller

**Domicilio:** San Martín n° 474 e/Paso y Ferrari  
(C.P. 1980)

**Tel:** (02223) 44 6137 int. 2244

**Cel:** (0221) 15-431-0474 (02223) 15 41 1307

### Berisso (S/Local)

**Responsable:** Laura Cipolione

**Domicilio:** 166 e/ 5 y 6 N° 342

**Tel:** (0221) 464-4792/464/5069  
Int. N° 237 / 269

### Pte. Perón (S/Local)

**Responsable:** Lorena Maguna

**Domicilio:** 12 y 34 Guernica  
(C.P.1862)

**Tel:** (02224) 47-1223

**Correo:** serviciolocalperon@hotmail.com

### Ensenada (S/Local)

**Responsable:** Carlos Santiago

**Domicilio:** La Merced e/Don Bosco y Colombia  
1° Piso, Of. 208

**Tel:** (0221) 460-1400 Int. N° 120

**Correo:** derechoshumanos@ensenada.gov.ar  
verorodriguez@sinectis.com.ar

### Gral. Paz (S/Local)

**Responsable:** María de los Ángeles Sabatie

**Domicilio:** Julio Danta N° 2858  
(C.P. 1.987), Ranchos.

**Tel:** (02241) 47-5411 Int N° 111

**Cel:** (02241) 15-568156

**Correo:** sasgeneralpaz@yahoo.com.ar

### Monte (S/Local)

**Responsable:** Marion Palacios

**Domicilio:** Zenon Videla Dorna y Eva Perón  
N° 790  
(C.P. 722)

**Tel:** (02271) 40-7616

**Tel:** (02271) 15-43-2256

**Correo:** serviciolocalmonte@yahoo.com.ar

### Punta Indio (S/Local)

**Responsable:** Gastón Bedotti

**Domicilio:** Circunvalación 4° e/ 30 y 32  
(C.P.1917) Verónica

**Tel:** (02221) 48-1374

**Cel:** (02223) 15-67-8835

**Correo:** denapi@live.com.ar

### Magdalena (S/Local)

**Responsable:** Cecilia Aprea

**Domicilio:** Brandsen y 11 de Septiembre

**Tel:** (02221) 45-3424

**A confirmar:** Fax: (02221) 45-2462

**Cel:** (0221) 15-415-5931

**Correo:** serviciolocalmagdalena@hotmail.com



## 10- SZPPD - LA PLATA- Sede ROQUE PEREZ

**Coordinadora:** Adriana MILMAN

**Cel. Oficial:** (02227) 15-61-0009

**Domicilio:** Hipólito Irigoyen Esq. Necochea

Roque Pérez- (C.P. 7.245)

**Tel:** (02227) 49-1486 (0221) 483-9890

**Correo:** szroqueperez@mds.gba.gov.ar milmana@yahoo.com.ar

### Servicios Locales

#### Roque Pérez (S/Local)

**Responsable:** Dra. Vanina Polifrone

**Domicilio:** Irigoyen N° 891 Esq. Chacabuco (C.P. 7.245)

**Tel:** (02227) 49-1486

**Cel:** (02227) 15-44-5791 (02227) 15-44-5721

**Correo:** sempro.rp@gmail.com

#### Lobos (S/Local)

**Responsable:** Agustina Ertini

**Domicilio:** Avenida Alem N° 95 (C.P. 7.240)

**Tel:** (02227) 42-1860

**Cel:** (02227) 15-52-5718

**Correo:** ertinitina@hotmail.com  
serviciolocallobos@hotmail.com

#### Cañuelas (S/Local)

**Responsable:** Norma Medina

**Domicilio:** 25 de Mayo N° 662 (C.P. 1.814)

**Tel:** (02226) 43-0015

**Cel:** (02226) 15-47-9492

**Correo:** servicioninezcanuelas@yahoo.com.ar

#### San Vicente (S/Local)

**Responsable:** Fernando Ferreira Ferreyra /Cecilia Ramírez

**Domicilio:** Avda. América e/Ruta 210 e Independencia A. Korn (C.P. 1.864)

**Tel:** (02225) 42-3461 - **Fax:** (02225) 48-2060

**Cel:** (011) 15-3553-7165

**Correo:** serviciolocalsanvicente@hotmail.com

#### Saladillo (S/Local)

**Responsable:** Lic. Lea Bocles

**Domicilio:** Bozan e/Joaquín V. Gonzáles y Viale (C.P. 7.260)

**Tel:** (02344) 45-0667

**Cel:** (02345) 15-65-9219

**Correo:** servicioninezsaladillo@hotmail.com.ar

## 11- SZPPD - MERCEDES -

**Coordinadora:** Rosa CIAMPA

**Cel. Oficial:** (02324) 15-50-0424

**Domicilio:** Calle 29 N° 822 -1ª Piso - (C.P. 6.600)

**Tel:** (02324) 42-8886

**Fax:** (02324) 42-8988

**Correo:** szmercedes@yahoo.com.ar

### Servicios Locales

#### Mercedes (S/Local)

**Responsable:** Lidia Delvecchio

**Domicilio:** Calle 26 N° 1198 (C.P. 6600)

**Tel:** (02324) 42-0961

**Cel:** (02324) 15-58-2173

**Correo:** desarrollosocial@hotmail.com

#### Bragado (S/ Local)

**Responsable:** Julia Fernández

**Domicilio:** Alem N° 1576 (C.P. 6640)

**Tel:** (02342) 42-1875/42-1409/43 43-1497 / 43-1055

**Cel:** (02342) 15-50-4625

**Correo:** calimariadelosangeles@hotmail.com

#### 25 de Mayo (S/Local)

**Responsable:** Marcela Bellini

**Domicilio:** Calle 9 y 27 (C.P. 6660)

**Tel:** (02345) 46-2550 Int. N° 222

**Cel:** (02345) 15-498073

**Correo:** serviciolocal25@hotmail.com

#### Navarro (S/Local)

**Responsable:** Gabriela Valverde

**Domicilio:** Calle 9 N° 10 (C.P. 6508)

**Tel:** (02227) 42-0107 - **Fax:** (02272) 42-0220

**Cel:** (02227) 15-48-6116

**Correo:** direccionninezl@navarro.mun.gba.gov.ar

#### Carmen de Areco (S/Local)

**Responsable:** Karen Manrique

**Domicilio:** Larrea y Dalmaso Romero (C.P. 6725)

**Tel:** (02273) 44-2688

**Cel:** (02273) 15-40-5390

**Correo:** manriquekaren@gmail.com  
msolfroment@hotmail.com

#### Luján (S/Local)

**Responsable:** Marisa Natalini

**Domicilio:** Ituzaingó N° 393 (C.P. 6700)

**Tel:** (02323) 42-3124

**Cel:** (011) 15-3196-3859

**Correo:** serviciolocal@lujan.gov.ar

#### Chivilcoy (S/Local)

**Responsable:** Gabriela Gramondo

**Domicilio:** General Paz N° 173 (C.P. 6620)

**Tel:** (02346) 42-4959 (02346) 42-4228

**Fax:** (02346) 43-6204

**Cel:** (02346) 15-61-4760

**Correo:** serviciolocalchivilcoy@hotmail.com

#### Alberti (S/Local)

**Responsable:** Gustavo Lartigue

**Domicilio:** Vergara N° 309 (C. P.6634) - Alberti

**Tel:** (2346) 47-2125

**Fax:** (02346) 47-1891

**Cel:** (02346) 15-582478

**Correo:** envionalberti@hotmail.com

#### 9 de Julio (S/Local)

**Responsable:** Paula Martín

**Domicilio:** Entre Ríos N° 178 (C.P. 6500)

**Tel:** (02317) 42-8043 (02317) 428478

**Cel:** (02317) 15-50-6205

**Correo:** serviciolocal@live.com



## San Antonio de Areco (S/Local)

**Responsable:**

**Domicilio:** Lavalle N° 363 (C.P. 2760)

**Tel:** (02326) 45-2391

**Cel:** (02326) 15-40-1932

**Correo:** slareco@hotmail.com

## Salto (S/Local)

**Responsable:** Silvia Propato

**Domicilio:** Bernardino Esperanza y Lavalle (C.P. 2741)

**Tel:** (02474) 43-1535

**Cel:** (02474) 15-58-2173

**Correo:** serviciolocalsaltob@gmail.com

## San Andrés Giles (S/Local)

**Responsable:** Maria Inés Malvicini

**Domicilio:** Suero y 25 de Mayo (c.p. 6720)

**Tel:** (02325) 44-4015

**Cel:** (02325) 15-56-0629

**Correo:** mariainesmalvicini@hotmail.com

## Suipacha (S/Local)

**Responsable:** María Cristina Petri

**Domicilio:** San Martín N° 325 (C.P. 6612)

**Tel:** (02324) 48-0039 Int. N° 131

**Cel:** (02324) 15-46-6581 (02324) 15-644880

**Correo:** serviciolocalsuipacha@hotmail.com

## Marcos Paz (S/Local)

**Responsable:** Sandra Ribotta

**Domicilio:** Ramón Melgar N° 1947

**Tel:** (0220) 477-2893 (0220) 4771015 Int. N° 216

**Cel:** (011) 15-6094-2004 (011) 15-4165-4380

**Correo:** sandraribotta@gmail.com

## General Las Heras (S/Local)

**Responsable:** Cristian Alonso

**Domicilio:** Las Heras N° 835

**Tel:** (0220) 476-1322

**Cel:** (011) 15-5936-7110

**Correo:** secretminoridad@hotmail.com

## 12- SZPPD - MORENO

**Coordinadora:** Jessica BRAGUZZI

**Cel. Oficial:** (0221) 15-504-1995

**Domicilio:** Bartolomé Mitre 1003 (C.P. 1742) - Paso del Rey

**Tel:** (0237) 462-0216

**Correo:** serviciozonalmoreno@yahoo.com.ar

## Servicios Locales

### Moreno (S/Local)

**Responsable:** Maria del Carmen Patricio

**Domicilio:** Aristóbulo del Valle y Dr. Vera (C.P. 1744)

**Tel:** (0237) 463-8497 (0237) 460-0950

**Cel:** (011) 15-6287-4331

**Correo:** moreno@mun.gba.gov.ar

### Gral. Rodríguez (S/Local)

**Responsable:** Karina Bucci

**Domicilio:** Sargento Cabral N° 328 Las Malvinas (C.P. 1748)

**Tel:** (0237) 485-1536

**Cel:** (011) 15-4022-1377

**Correo:** vanevilleta@gmail.com

## 13- SZPPD - MORON

**Coordinador:** Claudio PARRILLA/Andrea Dalla CANEVA

**Cel. Oficial:** (011) 15-5572-1333

**Domicilio:** Avda. Pte. Perón N° 4648 e/J. M. de Rosas y S.M. del Carril. (C.P. 1.708)

**Tel:** (011) 4629-7029

**Fax:** (011) 4489-1520

**Correo:** serviciozonaloeste@yahoo.com.ar

## Servicios Locales

### Morón (S/Local)

**Responsable:** Leandro Altamiranda

**Domicilio:** Casullo N° 320 esq. Buen Viaje (C.P. 1708) Morón

**Tel:** (011) 4628-0165/0194

**Cel:** (011) 15-3174-2494

**Correo:** ninezyadolescencia@moron.gov.ar

### Ituzaingó (S/Local)

**Responsable:** Dra. Andrea Borrajo.

**Domicilio:** Mansilla N° 1483 (C.P. 1714)

**Tel:** (011) 4623-9440

### Hurlingham (Area At. de Casos)

**Responsable:** Dra. Sandra Anea

**Domicilio:** Bradley N° 399 Esq. Pizzagalli (C.P. 1686)

**Tel:** (011) 4459-9013



## SZPPD -MERLO- (En Transición)

### Servicios Locales

#### Merlo (Area At. de Casos) "S.Z. Morón"

**Responsable:** Juan Carlos Fernández  
**Domicilio:** 1º de Mayo N° 64 (C.P. 1722)  
**Tel:** (0220) 483-3136 (0220) 485-7670 Int. N° 112  
**Cel:** (0220)15-3537-9896

#### General Las Heras (S/Local) "S.Z. Mercedes"

**Responsable:** Cristian Alonso  
**Domicilio:** Las Heras N° 835  
**Tel:** (0220) 476-1322  
**Cel:** (011) 15- 5936-7110  
**Correo:** secretminoridad@hotmail.com

#### Gral. Alvarado (S/Local)

**Responsable:** Sandra Ribotta  
**Domicilio:** Ramón Melgar N° 1947  
**Tel:** (0220) 477-2893 / 4771015 Int. N° 216  
**Cel:** (011) 15-6094-2004 (011) 15-4165-4380  
**Correo:** sandraribotta@gmail.com

## 14- SZPPD - NECOCHEA -

**Coordinador:** Sebastián AMBROSIUS  
**Cel. Oficial:** (02262)15-46-5555  
**Domicilio:** Calle 58 y 61 -Centro Cívico -3ª Nivel- (C.P. 7.630)

**Tel:** (02262) 43-2606  
**Correo:** zonalnecochea@gmail.com  
sebastianambrossius@gmail.com

### Servicios Locales

#### Necochea (S/Local)

**Responsable:** Natalia Pedreira  
**Domicilio:** 55 N° 2346 (C.P. 7630)  
**Tel:** (02262) 43-5490  
**Cel:** (02262) 15-59-8796 (momentáneamente fuera de servicio)  
**Correo:** infancianecochea@yahoo.com.ar

#### Lobería (S/Local)

**Responsable:** María Rosa Holl  
**Domicilio:** San Martín N° 1050 (C.P. 7.635)  
**Tel:** (02261) 44-0909/ 44-0516  
**Cel:** (02262) 15-48-7995  
**Correo:** serviciolocalloberia@hotmail.com

#### San Cayetano (S/Local)

**Responsable:** Dr. González Marcelo  
**Domicilio:** 9 de Julio N° 750 (C.P. 7.521)  
**Tel:** (02983) 44-2437  
**Cel:** (02983) 15-46-9657  
**Correo:** slppdna@yahoo.com.ar

## 15- SZPPD - PERGAMINO-

**Coordinador:** Vanina BERTOLACCI  
**Cel. Oficial:** (0221) 15-495-6818  
**Domicilio:** 25 de Mayo N° 798 e/Dorrego y San Martín (C.P. 2.700)

**Tel:** (02477) 44-1262  
**Correo:** szpergamino@mds.gba.gov.ar  
vanibertolacci@hotmail.com

### Servicios Locales

#### Pergamino (S/Local)

**Responsable:** Mariela Friguglietti  
**Domicilio:** Pueyrredon N° 533 (C.P. 2700)  
**Tel:** (02477) 41-1891 Int. 219  
**Cel:** (02477) 15-68-0534

#### Colón (S/Local)

**Responsable:** María José Rodríguez  
**Domicilio:** 51 Y 17 (C.P. 2720)  
**Tel:** (02473) 43-0404/408 Int. N° 209  
**Cel:** (02473) 15-46-7445



## 16- SZPPD - QUILMES -

**Coordinadora:** Daniela MARTINEZ RIZZO  
**Cel. Oficial:** (011) 15-4042-8368  
**Domicilio:** 25 de Mayo N° 492 e/Yapeyu y Chacabuco-Bernal- (C.P. 1.878)  
**Nueva (enero 2013):** Sargento Cabral 755 esq Cerrito Bernal

**Tel:** (011) 4259-3071  
**Fax:** (011) 4259-4028  
**Correo:** serviciozonalquilmes@yahoo.com.ar  
danivmr@hotmail.com

## Servicios Locales

### Quilmes (Area At. de Casos)

**Responsable:** Ruth Kochcochen  
**Domicilio:** O'higgins N° 1748 (C.P. 1878)  
**Tel:** (011) 4257-4446 (011) 4257-5104  
**Correo:** restituciondederechosquilmes@hotmail.com

### Berazategui (Area At. de Casos)

**Responsable:** Mercedes Massone  
**Domicilio:** Mitre N° 1262 e/ 12 y 13 (C.P. 1884)  
**Tel:** (011) 4366-1724  
**Correo:** coordinacion\_dn@hotmail.com

### Florencio Varela (Area At. de Casos)

**Responsable:** Diana Sáenz  
**Domicilio:** Aristóbulo del Valle Esq. Alberdi (C.P. 1888)  
**Tel:** Directo (011) 4255-1814  
**Tel:** (011) 4287-5242 / 4237-1697  
**Guardia:** (011) 4287-5242 hasta las 22hs  
**Correo:** ninezadolescencia@florenciovar.ela.gov.ar

## 17- SZPPD - SAN MARTIN -

**Coordinador:** Herman FERRINI  
**Cel. Oficial:** (011) 15-4419-6355  
**Domicilio:** Salguero N° 2162 e/Mitre y Matheu (C.P. 1.650)

**Tel:** (011) 4753-8331 (011) 4754-3489  
**Correo:** serzonalnorte@yahoo.com.ar  
hgferrni29@hotmail.com

## Servicios Locales

### San Martín (Area At. de Casos)

**Responsable:** Lic. Mercedes Contreras  
**Domicilio:** Tucumán N° 4862 esq. Matheu-San Martín  
**Tel:** (011) 4830-0795 (011) 44830-0701

### 3 de Febrero (Area At. de Casos)

**Responsable:** Lic. Cristina Menchaca  
**Domicilio:** Av. San Martín 3543 - Caseros-  
**Tel:** (011) 4750-7079 (011) 4716-6939

### Florencio Varela (Area At. de Casos)

**Responsable:** Lic. Cristina Asnaghi  
**Domicilio:** Subiría 4800 esq. Lavalle - José C. Paz  
**Tel:** (02320) 42-3290/42-3303

### Malvinas Argentinas (S/Local)

**Responsable:** Ricardo Quinteros  
**Domicilio:** Sargento Baigorria N° 1460 - Grand Bourg  
**Tel:** (02320) 48-8987/48-0793 Int. N° 107 y 120  
**Correo:** politicasocial@malvinas.gov.ar

### San Miguel (S/Local)

**Responsable:** Lic. Graciela Ravicule  
**Domicilio:** Paunero N° 1136 -2° Piso- San Miguel  
**Tel:** (011) 4451-5825 (011) 4451-5847  
**Cel:** (011) 15-6511-5762  
**Correo:** subcom@sanmiguel.mun.gba.gov.ar

### José C. Paz: (Área At. de Casos)

**Responsable:** Lic. Cristina Asnaghi  
**Domicilio:** Subiría 4800 esq. Lavalle - José C. Paz  
**Tel:** (02320) 42-3290/42-3303  
**Correo:** dinaf\_josecpaz@yahoo.com.ar



## 18- SZPPD - SAN ISIDRO -

**Coordinador:** Adriana CIZLER

**Cel:** (011) 15-4042-8417

**Domicilio:** Darwin N° 287 -La Lucila- (C.P. 1.646)

**Tel:** (011) 4794-7941

**Correo:**

serzonalmetropolitano@hotmail.com

adriana\_ciz@hotmail.com

## Servicios Locales

### San Fernando (Area At. de Casos)

**Responsable:** Mónica Núñez

**Domicilio:** Henry Dunant 1369 - Virreyes (C. P. 1.646)

**Tel. para Atención:** 0800-444-3264

**Tel:** (011) 4744-4314

**Cel:** (011) 15-5497-0559

**Correo:** monicaliliananunez@arnet.com.ar

### San Isidro (Area At. de Casos)

**Responsable:** Gimena Méndez

**Domicilio:** Don Bosco N° 411 (C. P. 1642)

**Tel:** (011) 4512-3101/3108/3132

**Cel:** (011) 15-3621-1287

**Correo:** nafsanisidro@hotmail.com

### Vicente López (Area At. de Casos)

**Responsable:** Llanos Jorge

**Domicilio:** Domingo F. Sarmiento N° 1898 (C.P. 1638)

**Tel:** (011) 4796-5200 (011) 4513-6429

**Cel:** (011) 15-6093-4741

**Correo:** centro.n.adolescencia@vicentelopez.gov.ar

jorgellanos@yahoo.com.ar

### Tigre (S/Local)

**Responsable:** Ana María Fuente

**Domicilio:** Maipú N° 215 y Casaretto (C.P. 1648)

**Tel:** (011) 4731-7644

**Cel:** (011) 15-6702-3464

**Correo:** direcciondeinfancia@tigre.gov.ar

### Pilar (S/Local)

**Responsable:** Soledad Iraizoz

**Domicilio:** Estanislao López 625 (C.P. 1629)

**Tel:** (02322) 66-9200 Int. N° 9331 y N° 9309

**Cel:** (011) 15-3936-5086

**Correo:** dinafpilar@hotmail.com

## 19- SZPPD - SAN NICOLAS -

**Coordinadora:** Adriana SIVORI

**Cel. Oficial:** (0336) 15-451-2015

**Domicilio:** Garibaldi N° 692 (C.P. 2.900)

**Tel:** (0336) 442-1080

**Correo:** as.sivori@hotmail.com

guttner\_15@hotmail.com

## Servicios Locales

### San Nicolás (S/Local)

**Responsable:** Patricia Podesta

**Domicilio:** Pellegrini y Rivadavia N° 111 (C.P. 2900)

**Tel:** (03461) 50-8835

**Cel:** (0336) 15-440-5101

**Correo:** prodenya.sn@gmail.com

### Ramallo (S/Local)

**Responsable:** Lorena Gómez Responsable: Lorena Gómez

**Domicilio:** Brown S/N° (R. Villa) Domicilio: Santa Fe N° 852 (R. Pueblo)

**Tel:** (03407) 42-0919 Tel: (03407) 42-2392

**Cel:** (03407) 15-41-1908

**Correo:** lorenafaa@hotmail.com

mailto: misarra@hotmail.com

### San Pedro (Area At. de Casos)

**Responsable:** Fernando De Giovanni

**Domicilio:** Olivera Cesar N° 280 (C. P. 2.930)

**Tel:** (03329) 42-0430 (03329) 42-2277 Int. N° 104

**Cel:** (03329) 15-51-5534

**Correo:** serviciolocalsp@yahoo.com.ar

### Baradero (S/Local)

**Responsable:** Luís Tobares

**Domicilio:** Maipú y Maza (C. P. 2.942)

**Tel:** (03329) 48-6706

**Cel:** (03329) 15-61-7874

**Correo:** serviciolocallbaradero@hotmail.com

### Cap. Sarmiento (S/Local)

**Responsable:** Julieta Garello

**Domicilio:** Centenario N° 499 (C. P. 2.752)

**Tel:** (02478) 48-1023/1027

**Cel:** (02478) 15-44-1329

**Correo:** desarrollosocialcapsar@yahoo.com.ar

### Bartolomé Mitre (S/Local)

**Responsable:** Julieta Garello

**Domicilio:** Centenario N° 499 (C. P. 2.752)

**Tel:** (02487) 48-1026/27

**Cel:** (02478) 15-44-1329

**Correo:** desarrollosocialcapsar@yahoo.com.ar



### Arrecifes (S/Local)

**Responsable:** Julieta Garello

**Domicilio:** Sarmiento N° 166

**Tel:** (02478) 45-3589

**Cel:** (02478) 15-50-4820

**Correo:**

## 20- SZPPD - LOMAS DE ZAMORA -

**Coordinadores:** Miguel FERNANDEZ

**Cel. Oficial:** (011) 15-4042-8416

**Domicilio:** Alte. Brown N° 2488 (C.P. 1.832)

**Tel:** (011) 4245-7320/4392-2941

**Fax:** (011) 4245-8007/7306

**Correo:** miguelyvir@hotmail.com

**monicasalomone@hotmail.com**

## Servicios Locales

### Lomas de Zamora (S/Local)

**Responsable:** ELVIO HERRERA

**Domicilio:** Entre Ríos 1060- Lomas de Zamora

**Tel:** (011) 4283-3139 / 3130 / 2701

**Int. 224/225 (011) 4283-1805**

### Lanús (S/Local)

**Responsable:** Marta Muñiz (011) 4247-2564

**Domicilio:** Dr. Melo N° 1669 (C.P. 1824)

**Tel:** (011) 4247-2564

**Cel:** (011) 15-4860-2762

**FAX (011) 4241 9570**

**Correo:** enviaramarta@yahoo.com.ar

### Avellaneda (S/Local)

**Responsable:** Sobrado Alejandra

**Domicilio:** Avda. H. Irigoyen N° 381 -1° Piso-

**Tel:** (011) 5227-7737/41/45

**Cel:** (011) 15-5426-1618

**Correo:** alesobrado@hotmail.com

## 21- SZPPD - LOMAS DE ZAMORA - SEDE ALMIRANTE BROWN

**Coordinadoras:** Mariana PEREZ/María COLOMBO

**Cel. Oficial:** (011) 15-4042-8343

**Domicilio:** Thorne N° 772 -José Mármol- (C.P. 1.846)

**Tel:** (011) 4294-5734 Fax: (011) 4214-5368

**Correo:** marianaperezts@yahoo.com.ar

**mariacolombo6@yahoo.com.ar**

## Servicios Locales

### Alte. Brown (S/Local)

**Responsable:** Liliana García Sánchez

**Domicilio:** Cerreti y España - Burzaco

**Tel:** (011) 4238-4945/4299-7616

**Cel:** (011) 15-3553-2855

**Correo:** Liliana\_garciasanchez@hotmail.com

### Ezeiza (Area At. de Casos)

**Responsable:** Patricia Ferreira

**Domicilio:** Sarmiento N° 225 (C. P. 1806)

**Tel:** (011) 4234-2104//3461

**Cel:** (011) 15-6701-8612

**Correo:** dsocialezeiza@argentina.com

### Esteban Echeverría (S/Local)

**Responsable:** Dra. Beatriz Borrelli

**Domicilio:** Sofía Terrero de Santamarina N° 464 (C. P. 1842) Municipalidad vieja

**Tel:** (011) 4296-9677

**Cel:** (011) 15-5585-4025

**Correo:** localestebaneche@hotmail.com



## 22- SZPPD - TRENQUE LAUQUEN -

**Coordinadora:** Maria Celia OREJA

**Cel. Oficial:** (0221) 15-506-0174

**Domicilio:** Belgrano N° 635 (C.P. 6.400)

**Tel:** (02392) 42-3637

**Correo:** mariceloreja@yahoo.com.ar

## Servicios Locales

### Trenque Lauquen (S/Local)

**Responsable:** Fabián Hernández

**Domicilio:** Villegas y Oro - Ctro.Cívico (C. P.6400)

**Tel:** (02392) 41-9395 Int. N° 25

**Cel:** (02392) 15-61-2665

### Carlos Casás (S/Local)

**Responsable:** Betiana Romagnoli

**Domicilio:** Monseñor D Andrea N° 25 (C.P. 6.530)

**Tel:** (02395) 45-1100/03 Tel. Fax: (02395) 45-1112

**Cel:** (02396) 15-54-6790

**Correo:** asocial@casares.gov.ar

### Carlos Tejedor (S/Local)

**Responsable:** Dr. Gerardo Bartolome

**Domicilio:** Libertad S/N°-Barrio Rep.de Italia

**Tel:** (02357) 42-0826

**Cel:** (02355) 15-57-6112

### Gral. Villegas (S/Local)

**Responsable:** Lorena Pinedo

**Domicilio:** San Martín N° 472

**Tel:** (02388) 42-4862

**Cel:** (02388) 15-43-4764

**Correo:** serviciolocalvillegas@hotmail.com

### Hipólito Irigoyen (S/Local)

**Responsable:** Huala Martín

**Domicilio:** Moreno y 9 de Julio- Henderson-

**Tel:** (02314) 45-2058 / 078

**Cel:** (02314) 15627592

**Correo:** adrivicente2002@hotmail.com

### Pehuajó (S/Local)

**Responsable:** Dra. Mirta Domínguez

**Domicilio:** Dean Funes y Gardes

**Tel:** (02396) 47-8700

**Cel:** (02396) 15-61-2347

**Correo:** serviciolocal@yahoo.com.ar

### Pellegrini (S/Local)

**Responsable:** Lic. Andrea Rivera

**Domicilio:** Alsina N° 250 (C.P.6346)

**Tel:** (02392) 49-8704

**Cel:** (02392) 15-52-7558

### Rivadavia (S/Local)

**Responsable:**

**Domicilio:** Marcos Cachau 50 y San Martín

**Tel:** (02337) 45-2006 / 453151 Int. N° 142

**Cel:** (02392) 15-49-4916

### Salliqueló (S/Local)

**Responsable:** Lic. Patricia Eleisegui

**Domicilio:** Alem N° 170 (C.P. 6339)

**Tel:** (02394) 48-0152 (02394) 480109 Int. N° 69/22

**Cel:** (02394) 15-44-7708

### Tres Lomas (S/Local)

**Responsable:** Marcelina Huertas

**Domicilio:** J.B. Alberdi N° 555

**Tel:** (02392) 43-0297

**Cel:** (02392) 15-53-2665

### A. Alsina (S/Local)

**Responsable:** Viviana Walter

**Cel:** (02936) 15-40-4404

**Domicilio:** Rivadavia y Pellegrini (C.P. 6.430) Carhue

**Tel:** (02936) 43-0575 Int. 137

**Cel. Guardia:** (02936) 15-40-3324

**Correo:** slppdnadolfoalsina@hotmail.com

### Daireaux (S/Local)

**Responsable:** Romina Ciaccia

**Domicilio:** Pellegrini N° 150

**Tel:** (02316) 45-2133 Int. N° 140

**Cel:** (02314) 15470964

### Guamini (S/Local)

**Responsable:** Marta Susana Martel

**Domicilio:** Intendente Manuel Arias e/ 17 de octubre y J.J. Valle. Casbas (6417)

**Tel:** (02929) 48-0571/43-0105

**Cel:** (02923) 15465141



## 23- SZPPD - ZARATE -

Coordinadora: Fabiana CARBONI

Cel. Oficial: (03489) 15-42-9180

Domicilio: Tierra del Fuego N° 31 e/ Kennedy y Perito

Moreno (C.P. 2.800)

Tel/Fax: (03487) 42-2881

Correo: zonalzarate@hotmail.com

fabianacarboni\_@hotmail.com

## Servicios Locales

### Zárate (S/Local)

**Responsable:** Lic Maria del Carmen Galazzo

**Domicilio:** Pellegrini y Agustín Álvarez (C.P. 2.800)

**Tel:** (03487) 44-6690

**Cel:** (03487) 15-68-9858

### Campana (S/Local)

**Responsable:** Julia Peralta

**Domicilio:** Colón N° 697 (C. P. 2804)

**Tel:** (03489) 43-2872

**Correo:** fdiaz@campana.gov.ar

juliaeperalta@yahoo.com.ar

### Escobar (S/Local)

**Responsable:** José Laso

**Domicilio:** 25 de Mayo N° 336 (C.P. 1625)

**Tel:** (03488) 43-4546 (03488) 43-2647

**Correo:** direccionninez-escobar@hotmail.com

### Exaltación de la Cruz (S/Local)

**Responsable:** Giralt Marta

**Domicilio:** Urzelay N° 1075 (C.P. 2812)

**Tel:** (0223) 49-1998

**Cel:** (011) 15-6299-3298

**Correo:** serviciolocalexaltacion@yahoo.com.ar



## Centro de Protección de los Derechos de la Víctima (CPV)

Calle 3 y 525 Tolosa - La Plata. C.P 1900 Prov. de Buenos Aires, Argentina

Tel:(0221) 4262340/42/43/51/52/53

Fax: (0221) 4262354 Línea Gratuita 0-800-666-4403

email: cpv@gba.gov.ar

## Sedes Distritales Descentralizadas

### MAR DEL PLATA

Calle Falucho 2381

Telefono 0223 4936897/8 - 4918608

### ALMIRANTE BROWN

Calle Diagonal Brown 1386

Telefono 011 42141286

### ZARATE

Calle Rivadavia 751

Telefono 03487 435500 interno 245 - 03487 15522988

### SAN FERNANDO

Calle Colón 917

Telefono 011 47251029

### ITUZAINGO

Calle Peredo 3111 esquina Colombia

Telefono 011 44819204

### MIRAMAR

Calle 30 n°963 entre 19 y 17

Teléfono 02291-424003

Mail cpvmiramar@mjus.gba.gov.ar

### SAN MARTIN

Calle Mitre esq Campos

Telefono: 011 48300319



## Comisarías de la Mujer y la Familia

Nº	Cría Mujer y Flia	Localidad	Dirección	Teléfono	Titular	2 <sup>da</sup> Jefa
1	Ensenada	Ensenada	Leandro N. Alem 519	(0221) 4602453/2186 (fax)	Subcomisaria Liliana Colombo	Of. Ppal. Caballero Norma
2	La Plata	La Plata	La Plata	La Plata	La Plata	La Plata
3	Carlos Casares	C. Casares	Irigoyen 386	(02395) 450773	Comisaria Miriam Barrenechea	No posee
4	Chacabuco	Chacabuco	1ra Junta 215	(02352) 428471	Oficial Principal Daniela Montes	Ofi. Pal. Erica Bisio
5	Gral. Viamonte	Los Toldos	España 479	(02358) 444657	Comisaria Sandra Benitez	No posee
6	Junín	Junín	Alsina 165	(0236) 4440270	Comisaria Sandra Pezzatti	
7	Pehuajó	Pehuajó	Rivarola 146	(02396) 479026	Subcomisaria Andrea Aguilera	Ofi. Pal. Daniela Herrera
8	Pergamino	Pergamino	Monteagudo 78	(02477)433531/425684 (fax)	Subcomisaria Stella Maris Jaime	No posee
9	Berazategui	Berazategui	160 e/ 24 y 25	(011) 43951283	Subcomisaria Marcela Reyna	Ofi. Pal. Romina Ghe
10	Florencio Varela	Fcio Varela	Sgto. Cabral y A. Storni	(011) 42757185/8208	Subcomisaria Rosa Casualdo	
11	Quilmes	Don Bosco	Pilcomayo 68	(011) 42520033/6006	Subcomisaria Marta Yanina Fleitas	Subcria. Brenda Seler
12	Lobería	Lobería	Suárez García y Luro	(02261) 440608/2213 (fax)	Oficial Principal Daniela Villaverde	No posee
13	Necochea	Necochea	Calle 24 N° 4242	(02262) 430242	Subcomisaria Verónica Duarte	Subcria. Laura Gorozo
14	Chivilcoy	Chivilcoy	Av. Mitre casi esq. 110	(02346) 435786	Subcomisaria Ma. Soledad Zunino	No posee
15	Luján	Luján	Las Heras 381	(02323) 437330	Oficial Principal Nidia M. Barvie	No posee
16	Marcos Paz	Marcos Paz	Vieytes y Agüero	(0220) 4770560	Subcomisaria Alejandra Sergio	No posee
17	Merlo	Merlo	Juncal 363	(0220) 4836060	Oficial Principal Myriam Insaurralde	Subcrio. Daniel Omar Tevez
18	Moreno	Paso del Rey	Salv. Ma. Del Carril 255	(0237) 4638910/4628837	Subcomisaria Marina Tolosa	No posee
19	Suipacha	Suipacha	San Martín 279		Subcomisaria Marcela N. Bussio	
20	Malvinas Argentinas	Grand Bourg	Ruta 8 y Ruta 197	(02320) 423193	Oficial Principal Roxana Sosa	No posee
21	San Isidro	Martínez	Juncal 46	(011) 45122345/2443	Subcomisaria Miriam Bogado	No posee
22	San Miguel	San Miguel	Zonda e/ Tte. Irigoin y Malvinas	(011) 4455 0371	Subcomisaria Claudia Destefano	No posee



Nº	Cría Mujer y Flia	Localidad	Dirección	Teléfono	Titular	2 <sup>da</sup> Jefa
23	Tigre	Pacheco	Av. de los Constituyentes 410	(011) 47401934	Comisaria Marcela Vallejo	No posee
24	Vicente López	Vicente López	Vte. LópezEspora y Borges	(011) 47902673/47117887	Comisaria Norma Nuñez	Ofi. Insp. Paola López
25	Dolores	Dolores	Espora y Selva	(02245) 444458	Subcria. María del Carmen Flores	No posee
26	Gral. Madariaga	Gral. Madariaga	Dr. Carlos Madariaga 122	(02267) 550479	Oficial Principal Mariana Ibarra	No posee
27	Mar del Plata	Mar del Plata	Independencia 2474 2º P	(0223)4920019 int.54073/4	Subcria. Graciela Monsalve	Ofi. Pal. Perla Stadler
28	Gral. Villegas	Gral. Villegas	San Martín 472	(03388) 428004/2574 (fax)	Subcomisaria Mónica Penini	No posee
29	Rivadavia	Rivadavia	Independencia y Aveccillas	(02337) 405700/422574	Ofi. Pal. Sandra De San Fernando	No posee
30	Salliqueló	Salliqueló	9 de Julio 370	(02394) 480611/ 05	Subcomisaria Zulma González	No posee
31	Trenque Lauquen	T. Lauquen	9 de Julio y Estrada	(02392) 424711	Subcomisaria María Galeano	Ofi. Insp. Sandra Beldrio
32	Hurlingham	Hurlingham	Handel 1625	(011) 46624200	Subcomisaria Marcela López	No posee
33	Ituzaingo	Ituzaingo	Peredo 3111(B. San Alberto)	(011) 44815577	Subcomisaria Margarita Coria	No posee
34	Morón	Morón	Int. Garcia Silvia 923	(011) 46296150/ 6171	Subcomisaria Florentina Caceres	Ofi. Pal. Mariana Seisedos
35	San Martín	San Martín	Mitre 703	(02392) 424711	Subcomisaria Alejandra Duarte	No posee
36	Avellaneda	Avellaneda	Colón 167 e/Pavón y Maipú	(011) 42220005	Subcomisaria Adriana Melo	No posee
37	Lanus	Lanus	Aguilar 2333	(011) 42479957	Subcomisaria Norma Napolitano	No posee
38	Lomas de Zamora	Temperley	25 de Mayo 348	(011) 42441474	Subcomisaria Myriam Mercado	No posee
39	San Justo	San Justo	Ombú 3720	(011) 44845826/8387	Subcomisaria Miriam Lobato	No posee
40	Virrey del Pino	La Matanza	Gorostiaga 5880	(02202) 497000	Comisaria Ana María Graziotin	No posee
41	Bahía Blanca	Bahía Blanca	Berutti 650	(0291) 4558762 / 4551902	Subcomisaria Lilian E. Torres	No posee
42	Coronel Suárez	Cnel. Suárez	San Martín 510	(02926) 422116	Oficial Principal Ma. Laura Espinola	No posee
43	Gral. Lamadrid	Gral. Lamadrid	San Martín 519	(02286) 420215	Comisaria Lucrecia Bernardelli	No posee
44	Laprida	Laprida	Av. Pereyra 1300	(02285) 420999	Subcrio. Marcelo Amaya	
45	Azul	Azul	Av. Perón 865	(02281) 423791	Cria. Ma. De los Angeles Constanzo	No posee
46	Olavarría	Olavarría	9 de Julio 2352	(02284) 480100 / 427617	(02284) 480100 / 427617	No posee
47	Tandil	Tandil	Uriburu 983	(0249) 4438758/4429982	Subcomisaria Ma. Pia Bonfantin	Ofi. Pal. José Luis Ratto
48	Cañuelas	Cañuelas	Libertad 1262	(02226) 431535	Oficial Principal Natalia Alvarez	No posee
49	Presidente Perón	Guernica	115 e/ 106 y 108	(02224) 491400	Subcomisario Alvaro Silva Torres	No posee
50	Chascomús	Chascomús	Balcarce y Velez Diaz	(02241) 422653	Subcomisaria Alejandrina Bertoglio	No posee
51	Alte. Brown	Burzaco	Andrade 98	(011) 42388555	Oficial Principal Mónica Borrazas	Ofi. Pal. Malvina Amarilla
52	Esteban Echeverría	Monte Grande	Benavidez 221	(011)4296 5650/42841017	Comisaria Susana Beatriz Fleita	Subcria. Aurora Chavez
53	Ezeiza	Tristán Suarez	Farina Nro. 37	(011) 42343566/9332	Subcomisaria Silvana Mederos	No posee

Com.MyF Pergamino: Departamental 02477423500/425500 (fax)

Com.MyF Gral. Lamadrid: Est. Comunal fax 02286 420081

Actualizado 27/11/12



OFICINA	DIRECCIÓN	ASIENTO	TELÉFONO
9 de Julio	Robbio 945, 9 de Julio	Est. Comunal 9 de Julio	(02317) 422010
25 de Mayo	Calle 9 e/26 y 27, 25 de Mayo	Comisaría 25 de Mayo 1ra	(02345) 462112
Adolfo Alsina	Pellegrini 1151, Carhué	Est. Comunal Adolfo Alsina	(02936) 4432211
Alberti	Alem y Chacabuco, Alberti	Est. Comunal Alberti	(02346) 470114/471337
Ayacucho	Mitre 1152, Ayacucho	Est. Comunal Ayacucho	(02296) 451567/2013
Baradero	Gorriti 1580, Baradero	Est. Comunal Baradero	(03329) 425788
Benito Juárez	Belgrano 44, Benito Juárez	Est. Comunal Benito Juárez	(02292) 452222/4268
	Costa Rica 19, Villa Cacique Barker	Subestación Comunal	(02292) 498111
Bragado	Italia 169, Bragado	Hogar Municipal de Jóvenes	(02342) 427661
Campana	Rawson 372, Campana	Comisaría Campana	(03489) 422534/422025
Carmen de Areco	Saavedra 727, Carmen de Areco	Est. Comunal Carmen de Areco	
Castelli	San Martín y Pellegrini, Castelli	Jefatura Distrital Castelli	(02245) 480113/481111
Coronel Pringles	Cabrera y Alem, Coronel Pringles	Est. Comunal Coronel Pringles	(02922) 462061/462115
Coronel Rosales	Avellaneda 650, Punta Alta	Terminal de Ómnibus Cnel. Rosales	(02932) 423933
	9 de Julio s/n, Pehuen-Có	Subest. Comunal Pehuen-Có	(02921) 497036
Daireaux	Urquiza 214, Daireaux	Est. Comunal Daireaux	(02316) 453600/454151
Escobar	Av. Tapia de Cruz 1198, Escobar	Comisaría Escobar 1ra	(03488) 420024/420394
	Padre Perna 1151, Garín	Comisaría Escobar 3ra	(03484) 471333
General Belgrano	Burgueño e/San Martín y Lavalle, Gral. Belgrano	Est. Comunal Gral. Belgrano	(02243) 452113/452291
General Lavalle	Coronillos e/Ceibos y Naranjos, Las Chacras	Est. Pat. Rural Las Chacras	
	Galo de Lavalle y Venus, Paraje Pavón Delegación Municipal Paraje Pavón	Comisaría Escobar 3ra	(02257) 429663
General Paz	Av. Campomar 2970, Ranchos	Est. Comunal General Paz	(02241) 481004/481143
Gral. Pueyrredón	Toedoro Bronzini 1147, 2do. Piso Of. 20, Mar del Plata	Secretaría de Desarrollo Social	
	Calle 435 nro. 350, Playa Serena	Sociedad de Fomento	
Guaminí	San Martín 147, Casbas	Est. Comunal Guaminí	(02929) 480013/480512
La Matanza	Rafael Obligado y Gutiérrez, G. de Laferrere	Comisaría Este 1ra.	(011) 46266111/1444
	Sáenz 404, González Catán	Comisaría Sur 1ra	(02202) 431333/422333
	Pedernera 947, Villa Madero	Comisaría Noroeste 1ra	(011) 6524444/3000
	Méndez de Andes 1752, Rafael Castillo	Comisaría Oeste 3ra	(011) 46977195/3892/



OFICINA	DIRECCIÓN	ASIENTO	TELÉFONO
La Plata	Calle 137 nro. 1423 e/61 y 62, Los Hornos	Comisaría La Plata 3ra.	(0221) 4507890/7120
Las Flores	Moreno y Harostegui, Las Flores	Comisaría Las Flores	(02244) 452222/452500
Magdalena	Brenan e/Goenaga e Irigoyen, Magdalena	Est. Comunal Magdalena	(02221) 453508/452413
Mercedes	Calle 37 e/24 y 26, Mercedes	Est. Comunal Mercedes	(02324) 434333/434325
Monte Hermoso	Mendoza y San Martín, Monte Hermoso	Est. Comunal Monte Hermoso	(02921) 481066
Navarro	Calle 22 Nro 580, Navarro	Comisaría Navarro	(02272) 420012/430249
Partido de la Costa	Calle 41 y 3, Santa Teresita	Comisaría de la Costa 1ra.	(02246) 422925
	Diag. Anspach y Víctor Hugo, Ostende	Subest. Comunal Ostende	(02245) 491224
Patagones	Aróstegui 80, Carmen de Patagones	Subsec. Seguridad Municipalidad	(02920) 462441
	29 de Mayo e Hipólito Yrigoyen, Villalonga	Subestación Comunal Villalonga	(02928) 492016
Pellegrini	Moreno 392, Pellegrini	Jefatura Distrital Pellegrini	(02272) 420012/430249
Puán	San Martín 651, Puán	Est. Comunal Puán 1ra	(02923) 498688/498614
	España 58, Darragueira	Est. Comunal Darragueira 2da	(02924) 420010
Punta Indio	Calle 34 y 23, Verónica	Est. Comunal Punta Indio	(02221) 481366/481777
Quilmes	885 Esq. Av. Santa Fe, La Matera	Puesto de vigilancia La Matera	(011) 42124376
Ramallo	Belgrano 651, Ramallo	Comisaría Ramallo 1ra.	(03407) 421333
	Velazquez 847, Villa Ramallo	Comisaría Ramallo 2da.	(03407) 488333
	Manfredi s/n, Pérez Millán	Subcomisaría Pérez Millán	(03329) 492932
Rauch	Belgrano 191, Rauch	Est. Comunal Rauch	(02297) 442063
Rojas	Alem 437 e/Paso y Gral. Frías, Rojas	Est. Comunal Rojas	(02475) 463008/463364
Saavedra	Urquiza 376, Pigüé	Comisaría Pigüé	(02923) 472103
	San Martín 493, Saavedra	Subest. Comunal Saavedra	(02923) 497110
San Andrés de Giles	25 De Mayo 860, San Andrés de Giles	Comisaría San Andrés de Giles	(02325) 442222
San Cayetano	San Martín 459, San Cayetano	Est. Comunal San Cayetano	(02983) 470113
San Miguel del Monte	Zenón Videla Dorna 630, San Miguel de Monte	Est. Comunal San Miguel del Monte	(02271) 420111/420543
San Nicolás	Rivadavia Número 71, San Nicolás	Comisaría San Nicolás 1ra.	(0336) 4423126
San Pedro	Mitre 1970, San Pedro	Subcomisaría San Pedro	(03329) 425788
Tapalqué	Rivadavia y Máximo Gómez, Tapalqué	Est. Comunal Tapalqué	(02283) 420211
Tornquist	Roca y Alberdi, Sierra de la Ventana	Subcomisaría Sierra de la Ventana	(0291) 4915009
	Sarmiento 73, Tornquist	Est. Comunal Tornquist	(0291) 4941071
Tres Arroyos	1810 nro. 465 2do. Piso, Tres Arroyos	Subsec. Seguridad Municipalidad	(02983) 423333
	13 nro 1846 , Claromecó	Est. Comunal de Claromecó	(02982) 495015
Tres Lomas	Rivadavia 165, Tres Lomas	Jefatura Distrital Tres Lomas	(02394) 420040
Villa Gesell	Paseo 141 e/ 3 y 4, Villa Gesell	Comisaría Villa Gesell 2da	(02255) 472203
Villarino	Belgrano 1196, Mayor Buratovich	Subest. Comunal Mayor Buratovich	(0291) 4917292
Zárate	Rivadavia 637, Zárate	Comisaría Zárate 1ra.	(03487) 422222/422666



## **Coordinación de la Comisión Provincial para la Prevención y Erradicación de la Trata de Personas**

### **Ministerio de Justicia y Seguridad:**

Calle 2 e/ 51 y 53, oficina 117

CP 1900, La Plata, Provincia de Buenos Aires, Argentina

**Teléfono:** (0221) 429-3125

**Correo electrónico:** [noalatrata@gba.gob.ar](mailto:noalatrata@gba.gob.ar)

**link** <http://www.noalatrata.gba.gob.ar/>



## Jefatura de Región Educativa N° 1 (Berisso, Brandsen, Ensenada, La Plata, Magdalena, Punta Indio)

### La Plata

**Inspectora Jefe:** Silvia García.

**Domicilio:** Calle 50 N° 881 entre 12 y 13 La Plata.

**Teléfonos:** 0221-427-6199 // 0221-424-7260. Horario 8 a 18 hs.

**E-mail:** jr\_region1@ed.gba.gov.ar

**Inspector Jefe:** Rueda, Fabiana.

**Domicilio:** 55 N° 890 e/ 12 y 13.

**Teléfonos:** 0221-482-3606 // 0221-483-8503.

**E-mail:** jlaplata@ed.gba.gov.ar

### Distritos que integran la región:

#### Berisso

**Inspector Jefe:** Valle, Gloria.

**Domicilio:** Montevideo N° 546 e/ 5 y 6.

**Teléfonos:** 0221-464-7159 // 0221-464-5057.

**E-mail:** gloriovalle@gmail.com

#### Brandsen

**Inspector Jefe:** Vivier, Antonia Lidia.

**Domicilio:** Paso N° 214.

**Teléfonos:** 02223-445-348.

**E-mail:** jdbrandsen.

#### Ensenada

**Inspector Jefe:** Mosqueira, Graciela.

**Domicilio:** Alberdi e/ Sidotti y San Martín Centro Cultural. Vieja Estación.

**Teléfonos:** 0221-469-2702 // 0221-460-0650.

**E-mail:** jdensenada@yahoo.com.ar

#### Magdalena

**Inspector Jefe:** Galvan, Julio.

**Domicilio:** Brenan N° 938.

**Teléfonos:** 02221-452-683.

**E-mail:** jmagdalena@ed.gba.gov.ar

#### Punta Indio

**Inspector Jefe:** María Teresa Coradazzi.

**Domicilio:** 32 y 27 - Verónica.

**Teléfonos:** 02221-480-569.

**E-mail:** jpindio@ed.gba.gov.ar

## Jefatura de Región Educativa N° 2 (Avellaneda, Lomas de Zamora, Lanús)

**Inspectora Jefe:** Casadamon, Ana María

**Domicilio:** Av. Mitre N° 750-1° Piso- Avellaneda

**Horario:** 8 a 18 hs.

**Teléfonos:** 011-4201-2073 // 011-4201-9061 // 011-4201-8346

**E-mail:** jr\_region2@ed.gba.gov.ar

### Distritos que integran la región:

#### Avellaneda

**Inspector Jefe:** Facente, Carmen

**Domicilio:** Giribone N° 668 - Avellaneda

**Teléfonos:** 011-4201-4269 // 011-4201-8292

**E-mail:** javellaneda@ed.gba.gov.ar

#### Lanús

**Inspector Jefe:** Cancela, Marcela.

**Domicilio:** 29 de Septiembre N° 1726 - Lanús

**Teléfonos:** 011-4241-5475 // 011-4241-8430

**E-mail:** jlanus@ed.gba.gov.ar

#### Lomas de Zamora

**Inspector Jefe:** Membrana, María Rosa

**Domicilio:** Pueyrredón N° 1848 - Banfield (Lomas de Zamora)

**Teléfonos:** 011-4242-8378 // 011-4202-0111

**E-mail:** jdlzamora@ed.gba.gov.ar



## Jefatura de Región Educativa N° 3 (La Matanza)

**Inspectora Jefe:** María del Carmen Hayet  
**Domicilio:** Pueyrredón N° 2241 - Lomas del Mirador  
**Horario:** 8 a 18 hs.

**Teléfonos:** 011-4488-4284 (TEL-FAX) // 011-446473147  
**E-mail:** jr\_region3@ed.gba.gov.ar

### Distritos que integran la región:

#### La Matanza I

**Inspector Jefe:** NO HAY INSPECTOR DESIGNADO  
**Domicilio:** Pueyrredón N° 2241 - Lomas del Mirador  
**Teléfonos:** 011-46473046  
**E-mail:** distritallamatanza@gmail.com

#### La Matanza II

**Inspector Jefe:** Rodríguez Zerda, Claudia Beatriz  
**Domicilio:** Pueyrredón N° 2241 - Lomas del Mirador  
**Teléfonos:** 011-44882353  
**E-mail:** distritallamatanza@gmail.com

## Jefatura de región educativa N° 4 (Berazategui, Florencio Varela, Quilmes)

**Inspector Jefe:** Klubus, Emilio Esteban  
**Domicilio:** Guido N° 216 - Quilmes  
**Horario:** 8 a 18 hs.

**Teléfonos:** 011-4224-9448 // 011-4224-9447 // (011) 4253- 7516 (línea internet)  
**E-mail:** jr\_region4@ed.gba.gov.ar

### Distritos que integran la región:

#### Berazategui

**Inspector Jefe:** Mazzola, Hugo  
**Domicilio:** Av. 14 N° 5051 - 2° Piso  
**Teléfonos:** 011-4216-8422 // 011-4216-1056  
**E-mail:** jd\_berazategui@ed.gba.gov.ar

#### Florencio Varela

**Inspector Jefe:** Allerbon, Claudia  
**Domicilio:** Chacabco N° 68 e/ - F. Varela  
**Teléfonos:** 011-4355-7963  
**E-mail:** jd\_varela@ed.gba.gov.ar

#### Quilmes

**Inspector Jefe:** Esposito, Nancy  
**Domicilio:** Espora N° 102 - 1° Piso - Bernal  
**Teléfonos:** 011-4252-8405 // 011-4252-7839  
**E-mail:** jd\_quilmes@ed.gba.gov.ar

## Jefatura de Región Educativa N° 5 (A. Brown, E. Echeverría, Ezeiza, Pte. Perón, San Vicente)

**Inspectora Jefe:** Saporiti, Nora  
**Domicilio:** Canale N° 2514 José Mármol A. BROWN  
**Horario:** 8 a 18 hs.

**Teléfonos:** (011) 4214 7561 // (011) 4294-8687  
**E-mail:** jr\_region5@ed.gba.gov.ar

### Distritos que integran la región:

#### Alte. Brown

**Inspector Jefe:** Rovegno, Ma. Teresa  
**Domicilio:** Canale N°1252. Adrogué.  
**Teléfonos:** 011-4214-7317 // 011-4214-2611  
**E-mail:** jabrown@ed.gba.gov.ar

#### Esteban Echeverría

**Inspector Jefe:** Poy, Virginia  
**Domicilio:** Dinamarca 1190 - Monte Grande  
**Teléfonos:** 011-43678876 // 011-42841419  
**E-mail:** jeecheverria@ed.gba.gov.ar

#### Ezeiza

**Inspector Jefe:** Siebert, Graciela  
**Domicilio:** José Hernández 229 - Ezeiza  
**Teléfonos:** (011) 4232-8385  
**E-mail:** jezeiza@ed.gba.gov.ar



### San Vicente

**Inspector Jefe:** Castillo, Héctor Emilio  
**Domicilio:** Sarmiento N° 194 - Alejandro Korn  
**Teléfonos:** (02225) 421185 // (02225) 425-567  
**E-mail:** jsvicente@ed.gba.gov.ar

### Presidente Perón

**Inspector Jefe:** Etchevarne, Héctor  
**Domicilio:** Av. Eva Perón y Calle N° 17. Guernica  
**Teléfonos:** (02224) 470538  
**E-mail:** jpperon@ed.gba.gov.ar

## Jefatura de región educativa N° 6 (San Fernando, San Isidro, Tigre, Vte. López)

**Inspectora Jefe:** Roa, Estela  
**Domicilio:** Av. libertador San Martín N° 455 1º piso - Tigre  
**Horario:** 8 a 18 hs.

**Teléfonos:** 011-4749-1712 // 011-4749-1633 // 011 - 4731 - 9186  
**E-mail:** jefaturao6@ed.gba.gov.ar

### Distritos que integran la región:

#### Vicente López

**Inspector Jefe:** Tolosa, Gabriela  
**Domicilio:** 25 de mayo N° 1540  
**Teléfonos:** 011-4791-7518 // 011-4513-6022  
**E-mail:** jvloopez@ed.gba.gov.ar

#### San Isidro

**Inspector Jefe:** Feijoo, María Celia  
**Domicilio:** Acassuso N° 362  
**Teléfonos:** 011-4513-0280  
**E-mail:** jsisidro@ed.gba.gov.ar

#### San Fernando

**Inspector Jefe:** Bianchi, Alicia  
**Domicilio:** Alsina N° 1384 - 1º Piso  
**Teléfonos:** 011-4746-3249 // 011-4746-3505  
**E-mail:** jsfernando@ed.gba.gov.ar

#### Tigre

**Inspector Jefe:** Frega, Adriana Eugenia  
**Domicilio:** Enciso N° 1409 y Montes de Oca  
**Teléfonos:** 011-4731-2972 // 011-4749-8149  
**E-mail:** jtigre@ed.gba.gov.ar

## Jefatura de región educativa N° 7 (Gral, San Martín, Hurlingham, Tres de Febrero)

**Inspector Jefe:** López, Mirta  
**Domicilio:** Caseros N° 3060 San Martín  
**Horario:** 8 a 18 hs.

**Teléfonos:** 011-4753-7760 // 011-4508-9123  
**E-mail:** jr\_region7@ed.gba.gov.ar

### Distritos que integran la región:

#### General San Martín

**Inspector Jefe:** Kesler, Silvia  
**Domicilio:** Caseros N° 3060 entre Adelina Hue y Diego Pombo, San Andrés, G.San Martín  
**Teléfonos:** 011- 4752-7024  
**E-mail:** jhurlingham@gmail.com

#### Hurlingham

**Inspector Jefe:** Villa, Manuela  
**Domicilio:** Sargento Gomez N° 1563 - Hurlingham  
**Teléfonos:** (011) 4452-1952  
**E-mail:** jhurlingham@gmail.com

#### Tres de Febrero

**Inspector Jefe:** Pierluca, Miriam  
**Domicilio:** Av. Franco 6311 y Plate - Ciudad Jardín  
**Teléfonos:** 011-4751-8392 // 011-4751-9209  
**E-mail:** jefaturadistrital3f@yahoo.com.ar



## Jefatura de Región educativa N° 8 (Merlo, Morón, Ituzaiingó)

**Inspectora Jefe:** Ofelia Sasiain  
**Domicilio:** Nelson Page N° 315 - El Palomar  
**Horario:** 8 a 18 hs.

**Teléfonos:** 011-4758 6276 // 011-4751 9320 //  
011-4751 9238  
**E-mail:** jr\_region8@ed.gba.gov.ar

### Distritos que integran la región:

#### Merlo

**Inspector Jefe:** Rita, Rustignoli  
**Domicilio:** Maestro González N° 27 - Merlo  
**Teléfonos:** 0220-4861262  
**E-mail:** jmerlo@ed.gba.gov.ar

#### Morón

**Inspector Jefe:** Tannous, María Laura  
**Domicilio:** Belgrano N° 631 - Morón  
**Teléfonos:** 011-46292120 // 011-46288643  
**E-mail:** jmoron@ed.gba.gov.ar

#### Ituzaiingó

**Inspector Jefe:** Cabadas, Marcela  
**Domicilio:** Trole N° 658 (y Olavarria) -  
Ituzaiingó  
**Teléfonos:** 011-46246273  
**E-mail:** jituzaingo@ed.gba.gov.ar

## Jefatura de Región educativa N° 9 (Malvinas Argentinas, José C. Paz, San Miguel, Moreno)

**Inspectora Jefe:** Contini, Susana  
**Domicilio:** Argüero N° 1878 - San Miguel  
**Horario:** 8 a 18 hs

**Teléfonos:** 011-4664-0313 // 011-4664-0033  
**E-mail:** susanacontini@yahoo.com.ar

### Distritos que integran la región:

#### Malvinas Argentinas

**Inspector Jefe:** Bochicchio, Nancy  
**Domicilio:** Rivadavia y Suipacha local 1, 2 y 3  
**Teléfonos:** 011-4663-3132  
**E-mail:** jmargentinas@ed.gba.gov.ar

#### José C. Paz

**Inspector Jefe:** Lombardo, Blanca  
**Domicilio:** Centro municipal Alem y  
Pueyrredon -  
aula N° 14  
**Teléfono:** 02320-423243  
**E-mail:** jjcpaz@ed.gba.gov.ar

#### San Miguel

**Inspector Jefe:** Arraigada, Fernando  
**Domicilio:** Argüero N° 1878 - San Miguel  
**Teléfonos:** 011-4667-6620  
**E-mail:** jsmiguel@ed.gba.gov.ar

#### Moreno

**Inspector Jefe:** Alicia Iraolagotía  
**Domicilio:** Instituto Riglos Bartolome Mitre N° 1891 -  
Moreno  
**Teléfonos:** 0237-4666786  
**E-mail:** jmoreno@ed.gba.gov.ar



## Jefatura de Región educativa N° 10 (Cañuelas, Gral. Las Heras, Gral. Rodríguez, Luján, Marcos Paz, Mercedes, Navarro, San Andrés de Giles, Suipacha)

**Inspectora Jefe:** Attili, Inés  
**Domicilio:** calle 14 N° 633  
**Horario:** 8 a 18 hs.

**Teléfonos:** 02324- 421344 // 02324-424980 // 02324-427191 despacho.  
**E-mail:** jr\_region10@ed.gba.gov.ar

### Distritos que integran la región:

#### Cañuelas

**Inspector Jefe:** Lanfranco, María Elena  
**Domicilio:** Rivadavia N° 829  
**Teléfonos:** 02226-432558  
**E-mail:** jcanuelas@ed.gba.gov.ar

#### Gral. Las Heras

**Inspector Jefe:** Otermin Mónica  
**Domicilio:** Belgrano N° 173 General Las Heras  
**Teléfonos:** 0220-4763931  
**E-mail:** jlheras@ed.gba.gov.ar

#### General Rodríguez

**Inspector Jefe:** Bernaldi, Verónica Cecilia  
**Domicilio:** Sargento Cabral N° 328  
**Teléfonos:** 0237 4842093  
**E-mail:** jrodriguez@ed.gba.gov.ar

#### Luján

**Inspector Jefe:** Protolongo, Cristina  
**Domicilio:** Av. España N° 1043  
**Teléfonos:** 02323-434350  
**E-mail:** jlujan@ed.gba.gov.ar

#### Marcos Paz

**Inspector Jefe:** Iparraguirre, Mirta Beatriz  
**Domicilio:** Av. San Martín N° 310  
**Teléfonos:** 0220-4775915 // 0220-4775896  
**E-mail:** jmpaz@ed.gba.gov.ar

#### Mercedes

**Inspector Jefe:** Capurro, Elsa  
**Domicilio:** calle 16 N° 392  
**Teléfonos:** 02324-425260  
**E-mail:** jmercedes@ed.gba.gov.ar

#### Navarro

**Inspector Jefe:** López, Francisco  
**Domicilio:** calle 9 N° 49  
**Teléfonos:** 02272-430522  
**E-mail:** jnavarro@ed.gba.gov.ar

#### San Andrés de Giles

**Inspector Jefe:** Yelpo, Andrea Mariana  
**Domicilio:** Rivadavia N° 148  
**Teléfonos:** 02325-443920 // 02325-440910  
**E-mail:** jsagiles@ed.gba.gov.ar

#### Suipacha

**Inspector Jefe:** Granieri, María Inés  
**Domicilio:** Santa Fe N° 105  
**Teléfonos:** 02324-481645  
**E-mail:** jsuipacha@ed.gba.gov.ar

## Jefatura de Región educativa N° 11 (Campana, Escobar, Exaltación de la Cruz, Pilar, Zárate)

**Inspector Jefe:** Luna, Rubén  
**Domicilio:** 3 de Febrero N° 181  
**Horario:** 8 a 18 hs.

**Teléfonos:** 03487-426741 fax // 03487-426722  
**E-mail:** jr\_region11@ed.gba.gov.ar - jregion11@gmail.com

### Distritos que integran la región:

#### Campana

**Inspector Jefe:** Perazzo, Mónica  
**Domicilio:** Berutti N° 75  
**Teléfonos:** 03489-438443  
**E-mail:** jdcampana@ed.gba.gov.ar

#### Escobar

**Inspector Jefe:** Poratti, Isabel  
**Domicilio:** Rivadavia N° 886  
**Teléfonos:** 03488-423200  
**E-mail:** jdescobar@ed.gba.gov.ar

#### Exaltación de la Cruz

**Inspector Jefe:** Fornas, Stella Maris  
**Domicilio:** Sosa N° 426  
**Teléfonos:** 02323-492623 // 02323-492358 // 02323-492485 // 02323-492382  
**E-mail:** jdistribalexaltacion@gmail.com

#### Pilar

**Inspectora Jefe:** Mujica, Silvia  
**Domicilio:** Tucumán N° 505 Ofic. 6  
**Teléfonos:** 02322-427142  
**E-mail:** jdpilar@ed.gba.gov.ar

#### Ramallo

**Inspector Jefe:** Del arco, Mario Daniel  
**Domicilio:** Av. Mitre N° 784-Ramallo  
**Teléfonos:** 03407-422582  
**E-mail:** jramallo@ed.gba.gov.ar

#### Zárate

**Inspector Jefe:** Bayona, Elba  
**Domicilio:** 3 de Febrero N° 181  
**Teléfonos:** 03487-449812 // 03487-447643  
**E-mail:** jdzarate@ed.gba.gov.ar



## Jefatura de Región educativa N° 12 (San Nicolás, Ramallo, San Pedro, Arrecifes, Baradero, Capitán Sarmiento)

**Inspector Jefe:** Luna, Rubén  
**Domicilio:** 3 de Febrero N° 181  
**Horario:** 8 a 18 hs.

**Teléfonos:** 03487-426741 fax // 03487-426722  
**E-mail:** jr\_region11@ed.gba.gov.ar -  
jregion11@gmail.com

### Distritos que integran la región:

#### Arrecifes

**Inspector Jefe:** Rodriguez, Elena Mabel  
**Domicilio:** Stegman N° 764 - Arrecifes  
**Teléfonos:** 02478-451679 // 02478-451681  
**E-mail:** jarrecifes@ed.gba.gov.ar

#### Baradero

**Inspector Jefe:** Arebalo, Nestor  
**Domicilio:** Acevedo N° 664 - Baradero  
**Teléfonos:** 03329-482949  
**E-mail:** jbaradero@ed.gba.gov.ar

#### Capitán Sarmiento

**Inspectora Jefe:** Marisa, Lukman  
**Domicilio:** Adolfo Alsina N° 312  
**Teléfonos:** 02478-483131  
**E-mail:** jcsarmiento121@yahoo.com.ar

#### San Nicolás

**Inspector Jefe:** Garcia, María Inmaculada  
**Domicilio:** Mitre N° 473 - San Nicolás  
**Teléfonos:** 03461-421453  
**E-mail:** jdsnicolas@gmail.com

#### Ramallo

**Inspector Jefe:** Del arco, Mario Daniel  
**Domicilio:** Av. Mitre N° 784 - Ramallo  
**Teléfonos:** 03407-422582  
**E-mail:** jramallo@ed.gba.gov.ar

#### San Pedro

**Inspector Jefe:** Yunes, Belén  
**Domicilio:** 25 de Mayo N° 1175 - San Pedro  
**Teléfonos:** 03329-425352  
**E-mail:** jspedro@ed.gba.gov.ar

## Jefatura de región educativa N° 13 (Pergamino, Carmen de Areco, Colón, Rojas, Salto, S.A. de Areco)

**Inspectora Jefe:** Gatti, Daniel  
**Domicilio:** San Nicolás N° 435 - 2° Piso - oficina 5  
**Horario:** 8 a 18 hs.

**Teléfonos:** 02477-424809 // 02477-426137 //  
02477-433634  
**E-mail:** jr\_region13@bbt11.com.ar

### Distritos que integran la región:

#### Carmen de Areco

**Inspector Jefe:** Araya, Elisabeth  
**Domicilio:** Saavedra N° 633  
**Teléfonos:** 02273-442710  
**E-mail:** jareco@ed.gba.gov.ar

#### Colón

**Inspector Jefe:** Urriza, Nora Elisabeth  
**Domicilio:** calle 18 N° 695  
**Teléfonos:** 02473-422448  
**E-mail:** jcolon@ed.gba.gov.ar

#### Pergamino

**Inspector Jefe:** Membriani, Mónica Graciela  
**Domicilio:** Alsina N° 466  
**Teléfonos:** 02477-434270 // 02477-  
422231 // 02477-425530  
// 02477-427346  
**E-mail:** jjo701@ed.gba.gov.ar

#### Rojas

**Inspector Jefe:** Laurencio Cidades Imeldi  
**Domicilio:** Juan g. Muñoz N° 370  
**Teléfonos:** 02475-466653  
**E-mail:** jrojas@ed.gba.gov.ar

#### Salto

**Inspector Jefe:** Marucci, Adriana  
**Domicilio:** Vieytes N° 138  
**Teléfonos:** 02474-423863  
**E-mail:** jsalto@ed.gba.gov.ar

#### S.A de Areco

**Inspector Jefe:** Acuña, Gabriela  
**Domicilio:** Alvear N° 307  
**Teléfonos:** 02326-452740  
**E-mail:** jsaareco@ed.gba.gov.ar



## Jefatura de Región educativa N° 14 (Junín, Chacabuco, F. Ameghino Gral. Arenales, Gral. Pinto, Gral Viamonte, L. N. Alem, Lincoln)

**Inspectora Jefe:** Peral, Marcela  
**Domicilio:** A. Rodríguez N° 15 - Junín  
**Horario:** 8 a 18 hs.

**Teléfonos:** 02362-443451 // 02362-443432 //  
02362-443941  
**E-mail:** jregion14@gmail.com

### Distritos que integran la región:

#### Chacabuco

**Inspector Jefe:** Lopez, Marcela Isabel  
**Domicilio:** Pueyrredon N° 239 - Chacabuco  
**Teléfonos:** 02352-451557  
**E-mail:** jchacabuco@ed.gba.gov.ar

#### Junín

**Inspector Jefe:** Angelucci, Raúl  
**Domicilio:** Winter N° 201 - Junín  
**Teléfonos:** 02362-428872 // 02362-443490  
**E-mail:** jjunin@ed.gba.gov.ar

#### F. Ameghino

**Inspector Jefe:** Alonso, Mónica  
**Domicilio:** Calle 5 N° 550 - F. Ameghino  
**Teléfonos:** 03388-470140  
**E-mail:** jfameghino@ed.gba.gov.ar

#### Gral. Arenales

**Inspector Jefe:** Vergili, Beatriz  
**Domicilio:** Mitre N° 127 - Gral. Arenales  
**Teléfonos:** 02353-460431  
**E-mail:** jgarenales@ed.gba.gov.ar

#### Gral. Pintos

**Inspector Jefe:** Martínez, Laura.  
**Domicilio:** Gowland y San Martín - Gral. Pinto  
**Teléfonos:** 02356-420071 (compartido) //  
02356-420331  
**E-mail:** jdpintoo42@gmail.com

#### Gral. Viamonte

**Inspector Jefe:** Crisorio Silvia  
**Domicilio:** San Martín y Monteagudo - Gral. Viamonte  
**Teléfonos:** 02358-444819  
**E-mail:** jdistritalviamonte@yahoo.com.ar

#### L.N. Alem

**Inspector Jefe:** Lombardo, Marcela  
**Domicilio:** Gral. Pinto N° 75 - Vedia  
**Teléfonos:** 02354-421126  
**E-mail:** 05801@ed.gba.gov.ar

#### Lincoln

**Inspector Jefe:** Iorgovan, Marisa  
**Domicilio:** 25 de mayo N° 600 - Lincoln  
**Teléfonos:** 02355-432294 // 424277 compartido  
**E-mail:** jdistritallincoln@gmail.com

## Jefatura de Región educativa N° 15 (H. Yrigoyen, Pehuajó, C. Casares, Nueve de Julio, Bragado, Chivilcoy, Alberti)

**Inspectora Jefe:** Chaves Ana  
**Domicilio:** Artigas N° 650  
**Horario:** 8 a 18 hs.

**Teléfonos:** 02396-472201 // 02396-473095 //  
02396-472492  
**E-mail:** jr\_region15@ed.gba.gov.ar

### Distritos que integran la región:

#### H. Yrigoyen

**Inspector Jefe:** Biaiñ, Marta Amelia  
**Domicilio:** España N° 607 Pb. Centro Cívico  
**Teléfonos:** 02314-451047  
**E-mail:** jefatura118@gmail.com

#### Pehuajó

**Inspector Jefe:** Cioppettini, Hugo  
**Domicilio:** Artigas N° 650  
**Teléfonos:** 02396-470884 red 67600  
**E-mail:** jpehuajo@ed.gba.gov.ar

#### C. Casares

**Inspector Jefe:** Mascheroni, Andrea  
**Domicilio:** H. Yrigoyen N° 113  
**Teléfonos:** 02395-451770  
**E-mail:** jccasares@ed.gba.gov.ar



### Nueve de Julio

**Inspector Jefe:** Salomón, M. Lucrecia  
**Domicilio:** Yrigoyen N° 967  
**Teléfonos:** 02317-426877  
**E-mail:** jnjulio@ed.gba.gov.ar

### Bragado

**Inspector Jefe:** Quiroga, José Alfredo  
**Domicilio:** Belgrano y Alsina  
**Teléfonos:** 02342-424230  
**E-mail:** jbragado@ed.gba.gov.ar

### Chivilcoy

**Inspector Jefe:** Bustamante, Catalina  
**Domicilio:** Pueyrredón N° 329  
**Teléfonos:** 02346-428205  
**E-mail:** jchivilcoy@ed.gba.gov.ar

### Alberti

**Inspector Jefe:** Bounarud Enalia  
**Domicilio:** Uríburo N° 90  
**Teléfonos:** 02346-471813  
**E-mail:** jdistrital@ed.gba.gov.ar

## Jefatura de Región educativa N° 16 (Trenque Lauquen, Rivadavia, Gral. Villegas, Pellegrini, Tres Lomas, Salliqueló, C. Tejedor)

**Inspectora Jefe:** Coronel, Elisabet  
**Domicilio:** 9 de julio N° 472 - 2do Piso  
**Horario:** 8 a 18 hs.

**Teléfonos:** 02392 - 423000 // 02392- 423829  
(fax) // 02392-424165  
**E-mail:** jr\_region16@ed.gba.gov.ar //

### Distritos que integran la región:

#### Trenque Lauquen

**Inspector Jefe:** Mirabelli María  
**Domicilio:** 9 de julio N° 472 - 2do Piso  
**Teléfonos:** 02392-431837 // 02392-424929  
**E-mail:** jtlauquen@ed.gba.gov.ar

#### Rivadavia

**Inspector Jefe:** Young, Elisabet Irene  
**Domicilio:** Sarmiento N° 359  
**Teléfonos:** 02337-454563  
**E-mail:** jrivadavia@ed.gba.gov.ar

#### Gral. Villegas

**Inspector Jefe:** Caramés y Muñoz, Celia V  
**Domicilio:** Rivadavia 3er Piso  
**Teléfonos:** 03388-428001  
**E-mail:** jgvillegas@ed.gba.gov.ar

#### Pellegrini

**Inspector Jefe:** Cejas, María Isabel  
**Domicilio:** Roca y Moreno N° 395 - 1er piso  
**Teléfonos:** 02392-498070 // 02392-498948  
**E-mail:** jpellegrini@ed.gba.gov.ar

#### Tres Lomas

**Inspector Jefe:** Rodríguez, Alicia  
**Domicilio:** 9 de julio N° 655  
**Teléfonos:** 02394- 430325 // 02394-430327  
**E-mail:** jtlomas@ed.gba.gov.ar

#### Salliqueló

**Inspector Jefe:** Pordomingo, Miriam Rosana  
**Domicilio:** L. N. Alem (este) N° 46  
**Teléfonos:** 02394 - 481736  
**E-mail:** jsalliquelo@ed.gba.gov.ar

#### C. Tejedor

**Inspector Jefe:** Mayor, Silvia  
**Domicilio:** Garré y San Martín - centro cívico 2º Piso  
**Teléfonos:** 02357-421429  
**E-mail:** jctejedor@ed.gba.gov.ar



## Jefatura de región educativa N° 17 (Chascomús, Gral. Belgrano, Gral. Paz, Monte, Pila, Rauch)

**Inspectora Jefe:** Birocho, Marcela  
**Domicilio:** Bolívar N° 174 - Chascomús  
**Horario:** 8 a 18 hs.

**Teléfonos:** 02241-426293  
**E-mail:** jr\_region17@ed.gba.gov.ar

### Distritos que integran la región:

#### Chascomús

**Inspector Jefe:** Vera, Susana  
**Domicilio:** Franklin N° 154  
**Teléfonos:** 02241-436697  
**E-mail:** jchascomus@ed.gba.gov.ar

#### Gral. Belgrano

**Inspector Jefe:** Gonzalez, Roberto  
**Domicilio:** Calle 16 N° 327 1° Piso  
**Teléfonos:** 02243-455226  
**E-mail:** jgbelgrano@ed.gba.gov.ar

#### Gral. Paz

**Inspector Jefe:** Felicetti Gladys  
**Domicilio:** Avda. Garay N° 2629 entre Beltze y Pastor Villanueva  
**Teléfonos:** 02241-481988  
**E-mail:** jgpaz@ed.gba.gov.ar

#### Monte

**Inspector Jefe:** Almeida José Eduardo  
**Domicilio:** Hipólito Irigoyen N° 345  
**Teléfonos:** 02271-443437  
**E-mail:** jmonte@ed.gba.gov.ar

#### Pila

**Inspector Jefe:** Perez, Norberto  
**Domicilio:** calle 6 N° 530  
**Teléfonos:** 02242-498409  
**E-mail:** jpila@ed.gba.gov.ar

#### Rauch

**Inspector Jefe:** Krupik Sandra  
**Domicilio:** Aristobulo del Valle N° 275  
**Teléfonos:** 02297-440147 // 02297 440095  
**E-mail:** jrauch@ed.gba.gov.ar

## Jefatura de Región educativa N° 18 (Ayacucho, Castelli, Dolores, Gral. Guido, Gral. Lavalle, Gral. Madariaga, La Costa, Maipú, Pinamar, Tordillo, Villa Gesell)

**Inspectora Jefe:** Rodríguez Laura  
**Domicilio:** Ingeniero Quadri N° 75 Dolores  
**Horario:** 8 a 18 hs.

**Teléfonos:** 02245-440089 // 02245-441134  
**E-mail:** jefaturaregional18@gmail.com

### Distritos que integran la región:

#### Ayacucho

**Inspector Jefe:** Arce, Andrea  
**Domicilio:** Sáenz Peña N° 1767 ayacucho  
**Teléfonos:** 02296-454810  
**E-mail:** jayacucho@ed.gba.gov.ar

#### Castelli

**Inspector Jefe:** Garcia, Pilar  
**Domicilio:** Ingeniero Quadri N° 75 dolores  
**Teléfonos:** 02245 - 443653  
**E-mail:** jdolores@ed.gba.gov.ar

#### Dolores

**Inspector Jefe:** Garcia, Pilar  
**Domicilio:** Ingeniero Quadri N° 75 - Dolores  
**Teléfonos:** 02245-443653  
**E-mail:** jdolores@ed.gba.gov.ar

#### Gral. Guido

**Inspector Jefe:** Bordalecu Graciela  
**Domicilio:** Belgrano N° 469 - Maipú  
**Teléfonos:** 02268-421375 // 02268-421358  
**E-mail:** jmaipu@ed.gba.gov.ar

#### Gral. Lavalle

**Inspector Jefe:** Fresno Josefina  
**Domicilio:** Mitre N° 168  
**Teléfonos:** 02252-491028  
**E-mail:** jglavalle@ed.gba.gov.ar

#### Gral. Madariaga

**Inspector Jefe:** Bazterrica Daniela  
**Domicilio:** Carlos Madariaga 376  
**Teléfonos:** 02267-421105  
**E-mail:** jgmadariaga@ed.gba.gov.ar



## La Costa

**Inspector Jefe:** Filomeno, Néstor Alberto  
**Domicilio:** Calle 2 bis N° 8009 - M. Del Tuyu  
**Teléfonos:** 02246-435505  
**E-mail:** jpcosta@ed.gba.gov.ar

## Maipú

**Inspector Jefe:** Bordelacu Graciela  
**Domicilio:** Belgrano N° 469 Maipú  
**Teléfonos:** 02268-421375 // 02268-421358  
**E-mail:** jmaipu@ed.gba.gov.ar

## Pinamar

**Inspector Jefe:** Meneghetti, Adriana  
**Domicilio:** Rivadavia N° 1055  
**Teléfonos:** 02254-483993  
**E-mail:** jefatura.pinamar@gmail.com

## Tordillo

**Inspector Jefe:** Fresno Josefina  
**Domicilio:** Belgrano esq. Mitre - Tordillo  
**Teléfonos:** 02245-492025  
**E-mail:** jtordillo@ed.gba.gov.ar

## Villa Gesel

**Inspector Jefe:** Doro, Susana E.  
**Domicilio:** Av. 3 y Paseo N° 107-1° Piso-of.8  
**Teléfonos:** 02255-456922  
**E-mail:** jvillagesell@ed.gba.gov.ar

## Jefatura de Región educativa N° 19 (Gral. Pueyrredón, Gral. Alvarado, Mar Chiquita)

**Inspectora Jefe:** Salvi, Sandra Gabriela  
**Domicilio:** Colón 3180 Piso 10 - Gral Pueyrredon  
**Horario:** 8 a 18 hs.

**Teléfonos:** 0223-492-5210  
**E-mail:** jr\_region19@ed.gba.gov.ar

### Distritos que integran la región:

#### Gral. Pueyrredón

**Inspector Jefe:** Chiarle, Esteban  
**Domicilio:** Colón N° 3180 Piso 7  
**Teléfonos:** 0223 4951008 // 0223 495-7466  
**E-mail:** jgpueyrredon@ed.gba.gov.ar

#### Gral. Alvarado

**Inspector Jefe:** Crovetto, Ana María  
**Domicilio:** calle 24 N° 1088  
**Teléfonos:** 02291 431936  
**E-mail:** jgalvarado@ed.gba.gov.ar

#### Mar Chiquita

**Inspector Jefe:** Olguin, Jorge Alberto  
**Domicilio:** Gral Paz N° 469 - Cnel. Vidal  
**Teléfonos:** 02265-432132  
**E-mail:** jmchiquita@ed.gba.gov.ar

## Jefatura de Región educativa N° 20 (Necochea, Balcarce, San Cayetano, Lobería, Tandil)

**Inspectora Jefe:** Ferrario, Enrique  
**Domicilio:** Calle 56 N° 2780 -  
Necochea

**Horario:** 8 a 18 hs.  
**Teléfonos:** 02262-432336 fax  
**E-mail:** jr\_regionzo@ed.gba.gov.ar

### Distritos que integran la región:

#### Necochea

**Inspector Jefe:** Caveda, Mario  
**Domicilio:** Calle 61 N° 2312 - Necochea  
**Teléfonos:** 02262-435129 // 02262-430131  
**E-mail:** jnecochea@ed.gba.gov.ar

#### Balcarce

**Inspector Jefe:** Adobbati, Teresa  
**Domicilio:** Calle 18 N° 672 1° Piso - Balcarce  
**Teléfonos:** 02266-422930  
**E-mail:** jbalcarce@ed.gba.gov.ar

#### San Cayetano

**Inspectora Jefa Distrital:** Cosentino, Nora Amalia  
**Domicilio:** 9 de julio N° 525 - San Cayetano  
**Teléfonos:** 02983-470084  
**E-mail:** jscayetano@ed.gba.gov.ar



### Lobería

**Inspector Jefe:** Colinas, Marta  
**Domicilio:** Av. San Martín y del Valle - Lobería  
**Teléfonos:** 02261-443919  
**E-mail:** jloberia@ed.gba.gov.ar

### Tandil

**Inspector Jefe:** Poume, Mónica.  
**Domicilio:** Belgrano N° 659 - Tandil  
**Teléfonos:** 02293-441703  
**E-mail:** jtandil@ed.gba.gov.ar

## Jefatura de Región educativa N° 21 (Tres Arroyos, A. G. Chaves, Benito Juárez, Laprida, Cnel. Pringles, Cnel. Dorrego)

**Inspectora Jefe:** Vazquez, Marisa  
**Domicilio:** H. Irigoyen N° 250 P. A. Tres Arroyos  
**Horario:** 8 a 18 hs.

**Teléfonos:** 02983-427014 (fax) // 02983-434556  
**E-mail:** jr\_region21@ed.gba.gov.ar

### Distritos que integran la región:

#### Tres Arroyos

**Inspector Jefe:** D'Annunzio, Liliana Mabel  
**Domicilio:** H. Yrigoyen N° 38 PA - Tres Arroyos  
**Teléfonos:** 02983-422822  
**E-mail:** jtarroyos@ed.gba.gov.ar

#### Chávez

**Inspector Jefe:** Lanzone, María Sonia  
**Domicilio:** Gral Paz N° 132 - A. G. Chaves  
**Teléfonos:** 02983-481747  
**E-mail:** jagchavez@ed.gba.gov.ar

#### Benito Juárez

**Inspector Jefe:** Areco, Ma. de las Mercedes  
**Domicilio:** Av. San Martín 45 - B. Juárez  
**Teléfonos:** 02292-451458 // 02292-454591  
**E-mail:** jbuarez@ed.gba.gov.ar

#### Laprida

**Inspector Jefe:** Castillo, Juan.  
**Domicilio:** Av. San Martín N° 1234 - Laprida  
**Teléfonos:** 02285-421688  
**E-mail:** jlaprida@ed.gba.gov.ar

#### Cnel. Pringles

**Inspector Jefe:** Valenzuela, Myrian  
**Domicilio:** Pellegrini y Alen - 1er Piso - C. Pringles  
**Teléfonos:** 02922-466774 rpv 35118  
**E-mail:** jcpringles@ed.gba.gov.ar

#### Cnel. Dorrego

**Inspector Jefe:** Lavie, María Eugenia  
**Domicilio:** Sarmiento 167 - C. Dorrego  
**Teléfonos:** 02921-454552 RPV 34722 // 02921-454558  
R.V: 69996.  
**E-mail:** jcdorrego@ed.gba.gov.ar

## Jefatura de Región educativa N° 22 (Bahía Blanca, Coronel Rosales, Monte Hermoso, Patagones, Villarino)

**Inspectora Jefe:** Efen, Ma. Del carmen  
**Domicilio:** San Martín N° 371 - Bahía Blanca  
**Horario:** 8 a 18 hs.

**Teléfonos:** 0291-4538633 // 0291-4543071  
**E-mail:** jr\_region22@ed.gba.gov.ar

### Distritos que integran la región:

#### Bahía Blanca

**Inspector Jefe:** Romero, Miguel Ángel  
**Domicilio:** Moreno N° 92- Bahía Blanca  
**Teléfonos:** 0291-4552186 // 0291-4501765  
**E-mail:** jbblanca@ed.gba.gov.ar

#### Coronel Rosales

**Inspector Jefe:** Petris, Inés  
**Domicilio:** Murature N° 370- Punta Alta  
**Teléfonos:** 02932-424507  
**E-mail:** jcrosales@ed.gba.gov.ar

#### Monte Hermoso

**Inspector Jefe:** Biondi Claudia  
**Domicilio:** Majluf N° 401 - Monte Hermoso  
**Teléfonos:** 02921-481471  
**E-mail:** jmhermoso@ed.gba.gov.ar



## Patagones

**Inspector Jefe:** Ferro, Dolly  
**Domicilio:** Alsina N° 160 - Carmen de Patagones  
**Teléfonos:** 02920-465119  
**E-mail:** jpatagones@ed.gba.gov.ar

## Villarino

**Inspector Jefe:** Vallasciani, Jorge  
**Domicilio:** San Martín N° 524 - Médanos  
**Teléfonos:** 02927-433011 // 02927-433013  
**E-mail:** jvillarino@ed.gba.gov.ar

## Jefatura de Región educativa N° 23 (A. Alsina, Cnel. Suárez, Daireaux, Gral. Lamadrid, Guaminí, Puán, Saavedra, Tornquist)

**Inspectora Jefe:** Robba, Edgardo A.  
**Domicilio:** Las Heras N° 644 - 1° Piso - Coronel Suarez  
**Horario:** 8 a 18 hs.

**Teléfonos:** 02926 - 421579  
**E-mail:** jr\_region23@ed.gba.gov.ar

## Distritos que integran la región:

### Alsina

**Inspector Jefe:** Resnik, Julia Beatriz  
**Domicilio:** Pellegrini y 25 de Mayo. Carhue  
- A. Alsina  
**Teléfonos:** 02936-430823  
**E-mail:** jaalsina@ed.gba.gov.ar

### Cnel. Suárez

**Inspector Jefe:** Pisano, María Cristina  
**Domicilio:** Las Heras N° 644 - 1° Piso - Coronel  
Suárez  
**Teléfonos:** 02926 - 424221  
**E-mail:** jcsuarez@ed.gba.gov.ar

### Daireaux

**Inspector Jefe:** Sagasta, Pilar  
**Domicilio:** Rivadavia N° 234  
**Teléfonos:** 02316 - 454337  
**E-mail:**

### Gral. Lamadrid

**Inspector Jefe:** Laura, Jalle  
**Domicilio:** Sarmiento N° 373 General La  
Madrid  
**Teléfonos:** 02286 - 420936  
**E-mail:** jglamadrid@ed.gba.gov.ar

### Guaminí

**Inspector Jefe:** Sacchetto, Susana Noemí  
**Domicilio:** Eva Perón S/N CASBAS - Guaminí  
**Teléfonos:** 02929- 480346  
**E-mail:** jguamini@yahoo.com.ar -  
jguamini@gmail.com

### Puán

**Inspector Jefe:** Skolak, Ana  
**Domicilio:** Hipólito Irigoyen N° 578 - Puán  
**Teléfonos:** 02923 -498037  
**E-mail:** jpuan@ed.gba.gov.ar

### Saavedra

**Inspector Jefe:** Baez, Mirta Isabel  
**Domicilio:** Lucio Vicente López N° 429 -1°  
Piso Pigué -  
Saavedra  
**Teléfonos:** 02923 - 476645  
**E-mail:** jsaavedra@ed.gba.gov.ar

### Tornquist

**Inspector Jefe:** Balma, Dina María  
**Domicilio:** 25 de Mayo N° 265 - Tornquist  
**Teléfonos:** 0291-4940629  
**E-mail:** jtornquist@ed.gba.gov.ar



## Jefatura de Región educativa N° 24 (Saladillo, Gral. Alvear, Las Flores, Lobos, Roque Pérez, 25 de mayo)

**Inspectora Jefe:** Albo, Alberto Daniel  
**Domicilio:** Sarmiento N° 3078 - Saladillo  
**Horario:** 8 a 18 hs.

**Teléfonos:** 02344 - 450564 // rpv 74401  
**E-mail:** albertoalbo25@gmail.com

### Distritos que integran la región:

#### Saladillo

**Inspector jefe:** Labere, Mirta Susana  
**Domicilio:** Sarmiento N° 3078  
**Teléfonos:** 02344- 453142 // rpv 74405  
**E-mail:** jefaturadistritalsaladillo@gmail.com

#### Gral. Alvear

**Inspector Jefe:** Villa, Perla  
**Domicilio:** Bernardo de Irigoyen N° 697  
**Teléfonos:** 02344 -481267 // 02344- 481016 // rpv 40806  
**E-mail:** pbvilladistritlalvear@gmail.com

#### Las Flores

**Inspector Jefe:** Ferrari, Carmen Sara  
**Domicilio:** Bernardo de Irigoyen y Avellaneda - Planta Alta  
**Teléfonos:** 02244-454292 // 02244 - 452869 // rpv 51219  
**E-mail:** carmenferrari\_24@yahoo.com.ar

#### Lobos

**Inspector Jefe:** Castelan, Alejandro S.  
**Domicilio:** Buenos Aires N° 141  
**Teléfonos:** 02227 - 431625 cie // rpv 53422 - 02227-431013  
**E-mail:** jlobos24@yahoo.com.ar

#### Roque Pérez

**Inspector Jefe:** Ghiglione, Viviana  
**Domicilio:** Belgrano y Alsina  
**Teléfonos:** 02227 - 492667 // 02227 - 492654 // rpv 73609 - 73611  
**E-mail:** jrperez@ed.gba.gov.ar

#### 25 de Mayo

**Inspector Jefe:** Tulli, María Edelma  
**Domicilio:** calle 5 N° 1257 e/31 y 32  
**Teléfonos:** 02345 - 464712 // rpv 83328  
**E-mail:** muetulli108@yahoo.com.ar

## Jefatura de Región educativa N° 25 (Olavarría, Bolívar, Tapalqué, Azul)

**Inspectora Jefe:** Carbone, Anahí  
**Domicilio:** España N° 2862  
**Horario:** 8 a 18 hs.

**Teléfonos:** 02284-428485 // 02284-420480 // 02284-424588  
**E-mail:** jr\_region25@ed.gba.gov.ar

### Distritos que integran la región:

#### Olavarría

**Inspector Jefe:** Eugui, Gabriela Anahí  
**Domicilio:** Rivadavia N° 2936  
**Teléfonos:** 02284-420260 // 02284-424588  
**E-mail:** jdolavarria@coopenet.com.ar

#### Bolívar

**Inspector Jefe:** Corbalán Adriana  
**Domicilio:** Belgrano N° 85 Planta Alta  
**Teléfonos:** 02314-425640  
**E-mail:** jbolivar@ed.gba.gov.ar

#### Tapalqué

**Inspector Jefe:** Claudel, María Lidia  
**Domicilio:** San Martín N° 69 1° piso  
**Teléfonos:** 02283-420449  
**E-mail:** jtapalque@ymail.com

#### Azul

**Inspector Jefe:** Breglia, María del Carmen  
**Domicilio:** Falucho N° 480  
**Teléfonos:** 02281-435963  
**E-mail:** jazul@ed.gba.gov.ar



## MINISTERIO DE SALUD

Regiones Sanitarias, Hospitales Provinciales y Centros de Atención a las adicciones - CPA

# 1

### Región Sanitaria 1 (BAHIA BLANCA)

ADOLFO ALSINA  
GONZÁLEZ CHAVES  
BAHÍA BLANCA  
CORONEL DORREGO  
CORONEL PRINGLES  
CORONEL ROSALES  
CORONEL SUÁREZ  
GUAMINÍ  
MONTE HERMOSO  
PUAN  
SAAVEDRA  
TORQUINST  
TRES ARROYOS  
VILLARINO

**Coordinador:** Dr. Jorge Gabarini

Domicilio Moreno 267 - (8000) - Bahía Blanca  
Teléfono (0291) 455-5110 Fax (0291) 455-5936  
regsan1@ms.gba.gov.ar

### Referente de Atención a las Adicciones:

Prof. Martín Berlato (0291) 154396605

#### Hospital Interzonal General de Agudos Descentralizado "Dr. José Penna" (Bahía Blanca)

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Cesar Comezaña

**Dirección:** Lainez y Necochea (8000) Bahía Blanca

**Conmutador:** (0291) 459-3600

**TEL:** (0291) 459-3610/07 (D) **Fax:** (0291) 459-3600/4593611 Int: 258/214

**CE:** direccion@hospitalpenna.gov.ar

# 2

### Región Sanitaria 2 (PEHUAJO)

CARLOS TEJEDOR  
PEHUAJÓ  
DAIREAUX  
GENERAL VILLEGAS  
9 DE JULIO  
CARLOS CASARES  
TRENQUE LAUQUEN  
RIVADAVIA  
PELEGRINI  
TRES LOMAS  
SALLIQUELO  
HIPÓLITO IRIGOYEN

**Coordinador:** Dr. Javier Varela

Domicilio ECHEVERRIA 560 - (6450) PEHUAJO  
Teléfono (02396) 47-2204/2346/2500 FAX 47-2500  
CE: javierevarela@hotmail.com  
javierevarela@yahoo.com.ar

### Referente de Atención a las Adicciones:

Lic. Marcela Evans, (02396) 15 511051

#### Hospital Subzonal General de Agudos Descentralizado "Julio de Vedia" (Nueve de Julio)

**Dirección Ejecutiva:** C.P.N. Alejandro Romero

**Dirección:** Río Uruguay 1223 (6500) Nueve de Julio

**Conmutador:** (02317) 43-0004/0025/0026/0042/0125/0525

**TEL:** (02317) 42-2196 **Fax:** (02317) 42-2501

**CE:** direccion-vedia@ms.gba.gov.ar

# 3

### Región Sanitaria 3 (JUNIN)

GRAL. VIAMONTE  
CHACABUCO  
JUNÍN  
GRAL. ARENALES  
LEANDRO N. ALEM  
GRAL. PINTO  
F. AMEGHINO  
LINCOLN

**Coordinador:** Dr. Juan Luis Quadrelli

Domicilio: Borges y 25 de Mayo - (6000) JUNIN  
Teléfono (02362) 44-3717/3626  
regsan3@ms.gba.gov.ar

### Referente de Atención a las Adicciones:

Lic. Diana Chividia, (02346) 15-454632

#### Hospital Interzonal General de Agudos Descentralizado "Abraham Piñeyro" (Junín)

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Claudio Norberto Ricasolli

**Lavalle 1084 (6000) Junín**

**Conmutador:** (02362) 43-2657/3108/3313 44-7741

**Tel:** (02362) 43-313872665 (DIRECTO) **Fax:** Interno 240

**CE:** hjunin@ms.gba.gov.ar



## 4

**Región Sanitaria 4 (PERGAMINO)**

CAPITÁN SARMIENTO  
CARMEN DE ARECO  
SAN ANDRÉS DE GILES  
SAN ANTONIO DE ARECO  
BARADERO  
SAN PEDRO  
RAMALLO  
SAN NICOLÁS  
ARRECIFES  
SALTO  
PERGAMINO  
COLÓN  
ROJAS

**Hospital Interzonal General de Agudos Descentralizado "San José" (Pergamino)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Gerardo Monacci  
**Dirección:** Liniers 950 (2700) Pergamino  
**Conmutador:** (02477) 42-9791/9  
**TEL:** (02477) 42-9788/9789 **Fax:** (02477) 42-5264/6911  
**CE:** higa@s3.coopenet.com.ar

## 5

**Región Sanitaria 5 (SAN ISIDRO)**

EXALTACIÓN DE LA CRUZ  
ZÁRATE  
CAMPANA  
PILAR  
ESCOBAR  
TIGRE  
JOSÉ C. PAZ  
MALVINAS ARGENTINAS  
SAN FERNANDO  
SAN ISIDRO  
VICENTE LÓPEZ  
GRAL. SAN MARTÍN  
SAN MIGUEL  
ISLA MARTÍN GARCÍA

**Hospital Interzonal General de Agudos Descentralizado "Eva Perón" (General San Martín)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Ricardo Algranati  
**Dirección:** Balcarce 900 (1650) General San Martín  
**Conmutador:** (011) 4724-3000 al 3010  
**TEL:** (011) 4724-3020/22/24 **Fax:** (011) 4753-1596  
**CE:** direccion-evaperon@ms.gba.gov.ar

**Coordinador: Dr. Raúl Horacio Furnari**

Domicilio Liniers e Italia (2700) PERGAMINO  
Teléfono Directo (02477) 43-6629 FAX (02477) 42-4560  
CE: regsaniv@satlink.com.ar, regsan4@hotmail.com

**Referente de Atención a las Adicciones:**

Lic. Silvia Pisano, (03407) 15403909

**Hospital Local Descentralizado****"Nuestra Señora del Carmen" (C. de Areco)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Luís Carmena  
**Dirección:** C. M. Espil 409 (6725) Carmen de Areco  
**Conmutador:** (02273) 44-2155  
**TEL:** (02273) 44-3345 **Fax:** (02273) 44-2155/0021  
**CE:** hospitalcarmendeareco8526@yahoo.com.ar  
**Conmutador:** (03461) 42-2054/2897/2880  
**Dirección:** (03461) 42-1402/3912 **Fax:** (03461) 42-3912

**Hospital Zonal de Agudos Descentralizado****"San Felipe"****(San Nicolás)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Ernesto Onchalo  
**Dirección:** Moreno 31 (2900) San Nicolás

**Coordinador: Dr. Marcelo Cortes**

Domicilio Acaassuso 715 (1642) SAN ISIDRO  
Teléfono Directo Coordinador (011) 4707-0122  
region@region-v.com

**Referente de Atención a las Adicciones:**

Lic Ana D´ Imperio, (011) 1545382823

**Hospital Zonal Descentralizado****"Dr. Enrique F. F. Erill" (Escobar)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Carlos Ramos  
**Dirección:** Galvez S/N (1625) Escobar  
**Conmutador:** (03488) 42-0637 43-3140  
**TEL:** (03488) 43-3130 /3143 **Fax:** (03488) 43-3143  
**CE:** direccion-erill@ms.gba.gov

**Hospital Zonal General de Agudos Descentralizado****"Gobernador Domingo Mercante" (José C. Paz)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Pedro Avila  
**Dirección:** Cnel. Suarez 800 (1665) José C. Paz  
**Conmutador:** (02320) 44-0000/0080  
**TEL:** (02320) 43-4100/6000/8555 **Fax:** (02320) 423554/434100

**Hospital Zonal General de Agudos Descentralizado  
"Petrona V. de Cordero" (San Fernando)****Dirección Ejecutiva:** Dr. Carlos Maiorano**Dirección:** Belgrano 1355 (1646) San Fernando**TEL:** (011) 4744-9803 **Fax:** (011) 4745-5919**CE:** direccion-cordero@ms.gba.gov.ar**Conmutador:** (011) 4744-2693/5885/2624/3374/4557/4750**Hospital Zonal General Descentralizado****"General Manuel Belgrano" (General San Martín)****Dirección Ejecutiva:** Dr. Francisco Arnaldo Attaguile**Dirección:** Constituyentes 3120 (1650) Villa Zagala**Conmutador:** (011) 4755-2228/3380**TEL:** (011) 4752-8450 4713-5656 **Fax:** (011) 4752-8450**CE:** hospitalbelgrano@ciudad.com.ar**Hospital Zonal General de Agudos Descentralizado  
"Magdalena V. de Martínez" (Tigre)****Dirección Ejecutiva:** Dra. Alejandra Fontao**Dirección:** Avda. de los Constituyentes 400 (1617) Gral. Pacheco**Conmutador:** (011) 4736-0157/0211**TEL:** (011) 4736-0168/0204 **Fax:** (011) 4736-0175**CE:** hospitaldetigre@hotmail.com**Hospital Zonal General Descentralizado "Mariano y Luciano de  
la Vega" (Moreno)****Dirección Ejecutiva:** Dr. Domingo Macarone**Dirección:** Libertador 710 (1744) Moreno**Conmutador:** (0237) 462-5946/5954/0038/5316/5317**TEL:** (0237) 462-0039 Int. 1051 - **Fax:** (0237) 462-50038/39/5954,  
463 - 2326/2517 Int. 1053**CE:** direccionasoc-hmlv@ms.gba.gov.ar**Hospital Zonal General de Agudos Descentralizado  
"Virgen del Carmen" (Zárate)****Dirección Ejecutiva:** Dr. Lotti Miguel**Dirección:** Pagola 1502 (2800) Zárate**Conmutador:** (03487) 42-2300/3060**TEL:** (03487) 42-6627 **Fax:** (03487) 42-3166**CE:** vcarmen@ms.gba.gov.ar**Hospital Zonal Especializado de Odontología y Ortodoncia  
Descentralizado "Dr. Juan Ubaldo Carrea" (Vicente López)****Dirección Ejecutiva:** Dra. María Cristina Mazzucca**Dirección:** J. de Garay 2478 (1636) Olivos**Conmutador:** (011) 4799-7504**TEL:** (011) 4711-0457 4794-3838 **Fax:** (011) 4794-3818**CE:** secretaria@hospitalcarrea.com.ar**Hospital Zonal Especializado de Agudos y Crónicos Descentralizado  
"Dr. Antonio Cetrángolo" (Vicente López)****Dirección Ejecutiva:** Dr. Eduardo Giugno**Dirección:** Italia 1750 (1638) Vicente López**Conmutador:** (011) 4791-2090/8663**TEL:** (011) 4791-8651 **Fax:** (011) 4791-8651**CE:** hacdir@intramed.net.ar**6****Región Sanitaria 6 (LOMAS DE ZAMORA)**

AVELLANEDA

LANÚS

ALMIRANTE BROWN

BERAZATEGUI

ESTEBAN ECHEVERRÍA

FLORENCIO VARELA

LOMAS DE ZAMORA

QUILMES

EZEIZA

**Coordinador: Dr. Vicente Ierace**

Domicilio: Leandro N. Alem 435 - (1832)

Teléfonos: (011) 4244-3421

TE/Fax Directo Coordinador: (011) 4292-7511

CE: regionsanitaria6@hotmail.com

**Referente de Atención a las Adicciones:**

Lic. Karina Porco, (011) 1532461826

**Hospital Subzonal Especializado Materno Infantil Descentralizado  
"Ana Goitía" (Avellaneda)****Dirección Ejecutiva:** Dr. Ernesto Lambardi**Dirección:** L. V. López 1737 (1870) Sarandí**Conmutador:** (011) 42047038/8210/8451**TEL:** (011) 4204-9085 **Fax:** (011) 4204-9085**CE:** administracion-goitia@ms.gba.gov.ar**Hospital Subzonal Especializado de Rehabilitación Descentralizado  
"Dr. José M. Jorge" (Buzaco - Almirante Brown)****Dirección Ejecutiva:** José Spolidoro**Dirección:** Perón 300 (1852) Buzaco**Conmutador:** (011) 4294-8308/8100**TEL:** (011) 4293-8590 **Fax:** (011) 4294-1384**CE:** administracion\_jmjorge@tutopia.com



**Hospital Zonal General de Agudos Descentralizado  
"Dr. Arturo Oñativia" (Almirante Brown)**

**Dirección Ejecutiva:** Silvia Marzo  
**Dirección:** Ramón Carrillo 1339 (1847) Rafael Calzada  
**Conmutador:** (011) 4219-5040/42/43/44/46/47/48  
**TEL:** (011) 4236-3997 4219-5045 **Fax:** (011) 4219-5048/49  
**CE:** onativia@ms.gba.gov.ar

**Hospital Zonal General de Agudos  
"Lucio V. Meléndez" (Adrogué - Almirante Brown)**

**Dirección Ejecutiva:** Carolina Rocca  
**Dirección:** Perón 859 (1846) Adrogué  
**Conmutador:** (011) 4294-5555/0930/7219/9516/1313/9512  
**TEL:** (011) 4294-9514 **Fax:** (011) 4294-9514/9517  
**CE:** jcoll@intramed.net

**Hospital Interzonal General de Agudos Descentralizado  
"Presidente Perón" (Avellaneda)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Jorge Trainini  
**Dirección:** A. France 773 (1870) Sarandi  
**Conmutador:** (011) 4204-1021 al 29  
**TEL:** (011) 4205-5261 4204-0133 **Fax:** (011) 4204-0133  
**CE:** presidenteperon@ms.gba.gov.ar

**Hospital Interzonal General de Agudos Descentralizado  
"Pedro Fiorito" (Avellaneda)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Hugo Pardo  
**Dirección:** Belgrano 850 (1870) Avellaneda  
**Conmutador:** (011) 4201-3081/3087/5555  
**TEL:** (011) 4201-5846/9353/5846 **Fax:** (011) 4201-5760/5846/9353  
**CE:** gbaglietto@hosfio.org.ar

**Hospital Zonal General de Agudos Descentralizado  
"Evita Pueblo" (Berazategui)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. José Potito  
**Dirección:** Calle 136 e/ 27 y 30 (1884) Berazategui  
**Conmutador:** (011) 4223-2992/ al 97  
**TEL:** (011) 4223-2733/2737 **Fax:** (011) 4223-2995  
**CE:** administ@interprov.com

**Hospital Zonal de Agudos Descentralizado  
"Madre Teresa de Calcuta" (Ezeiza)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Oscar Cicco  
**Dirección:** R. Payró 355 (1804) Ezeiza  
**Conmutador:** (011) 4480-0555/0515/0317  
**TEL:** (011) 4480-0265/0514 **Fax:** (011) 4480-0265/0318  
**CE:** ehmtcezeiza@yahoo.com.ar

**Hospital Zonal General de Agudos Descentralizado  
"Mi Pueblo" (Florencio Varela)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Anibal Montes de Oca  
**Dirección:** Progreso 240 (1888) Florencio Varela  
**Conmutador:** (011) 4237-2913  
**TEL:** (011) 4287-6422/3316 **Fax:** (011) 4255-4769  
**CE:** hospitalmipueblo@yahoo.com.ar

**Hospital Servicio Zonal de Oncología de Lanús (Lanús)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Eduardo Diez  
**Dirección:** Pringles 1245 (1824) Lanús Este  
**Conmutador:** (011) 4247-4376  
**TEL:** (011) 4241-2968 **Fax:**  
**CE:** oncologia\_lanus@yahoo.com.ar

**Hospital Local General de Agudos Descentralizado  
"Dr. Arturo Melo" (Remedios de Escalada - Lanús)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Mario Pérez  
**Dirección:** Avda. Lujan 3050 (1826) Remedios Escalada  
**Conmutador:** (011) 4246-6491/0608/4525/4530  
**TEL:** (011) 4289-4584 **Fax:** (011) 4289-4485  
**CE:** hamelo@ms.gba.gov.ar

**Hospital Interzonal General de Agudos Descentralizado  
"Evita" (Lanús)**

**Dirección Ejecutiva:** Maria del Carmen Vivera  
**Dirección:** Río de Janeiro 1910 (1824) Lanús  
**Conmutador:** (011) 4241-4050 al 59 4241-5186 al 89  
**TEL:** (011) 4241-6122 **Fax:** (011) 4241-6122  
**CE:** higaevita@yahoo.com.ar

**Hospital Zonal General de Agudos Descentralizado  
"Dr. Narciso López" (Lanús)**

**Dirección Ejecutiva:** Brunetti Antonio  
**Dirección:** O'Higgins 1333 (1824) Lanús  
**Conmutador:** (011) 4240-9462 al 68  
**TEL:** (011) 4241-5377 **Fax:** (011) 4241-5377/3422/9468  
**CE:** htal\_nlopez@yahoo.com.ar

**Hospital Interzonal General de Agudos Descentralizado  
"Luisa C. De Gandulfo" (Lomas de Zamora)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Carlos Gustavo Oviedo  
**Dirección:** Balcarce 351 (1832) Lomas de Zamora  
**Conmutador:** (011)4244-5841/2263/0232/1917/2982/9099 y 42433261  
**Dirección:** (011) 4243-3493 4292-6703 **Fax:** (011) 4243-3493  
**CE:** hospitalgandulfo@uolsinectis.com.ar



**Hospital Interzonal Especializado Descentralizado**

**"Dr. José Antonio Estévez" (Lomas de Zamora)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Julio Einstein

**Dirección:** Garibaldi 1661 (1832) Temperley

**Conmutador:** (011) 4298-0091 al 0093 4298-4870/78

**TEL:** (011) 4298-1931 **Fax:** (011) 4298-4880

**CE:** hospitalesteves@yahoo.com.ar

**Hospital Zonal General de Agudos Descentralizado**

**"Dr. Isidoro G. Iriarte" (Quilmes)**

**Dirección Ejecutiva:** Dra. María Cristina Hernández

**Dirección:** Allison Bell 770 (1878) Quilmes

**Conmutador:** (011) 4253-6021 al 6023 4253-0438

**TEL:** (011) 4253-2690 **Fax:** (011) 4253-2690

**CE:** direccion-iriarte@ms.gba.gov.ar

**Hospital Interzonal "El Cruce" (Florencio Varela)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Arnaldo Medina

**Dirección:** Av. Calchaquí 5401 (1888) Florencio Varela

**Tel de Dirección:** 011-4210-6652/6750

**7**

**Región Sanitaria 7 (GENERAL RODRIGUEZ)**

MORENO

HURLINGHAM

MORÓN

ITUZAINGÓ

TRES DE FEBRERO

MERLO

GRAL. LAS HERAS

GRAL. RODRIGUEZ

MARCOS PAZ

LUJÁN

**Coordinador: Dr. Norberto Daniel Levato**

Domicilio: Avda. Veinticinco De Mayo y Leandro N. Alem

Telefono (0237) 485-3307 Fax 485-3301/3306

CE: regsan7b@ms.gba.gov.ar

**Referente de Atención a las Adicciones:**

Lic Mariana Pucciarelli, (011) 15-53356904

**Hospital Interzonal General de Agudos Descentralizado**

**"Prof. Dr. Luis A. Güemes" (Haedo - Morón)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Marcelo Mormonti

**Dirección:** Av. Rivadavia 15.000 (1706) Haedo

**Conmutador:** (011) 4659-2011/2018

**TEL:** (011) 4659-1535

**CE:** secretaria-guemes@ms.gba.gov.ar

**Unidad Sanitaria de Vías Respiratorias**

**"Dr. Germán Argerich" (Morón)**

**Dirección Ejecutiva:** Dra. Liliana Arango

**Dirección:** Cabildo 126 (1708) Morón

**Conmutador:** (011) 4629-1671

**TEL:** (011) 4629-1671

**CE:** arangocattai@arnet.com.ar

**Hospital Zonal General Descentralizado**

**"Héroes de Malvinas" (Merlo)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Rodolfo Cesar Fariña

**Dirección:** R. Balbín 1910 (1722) Merlo

**Conmutador:** (0220) 483-3333/7777/1000 485-8886/9114

**TEL:** (0220) 485-9114/9322 **Fax:** (0220) 485-9114/9322

**CE:** hmalvinas@ms.gba.gov.ar

**Hospital Descentralizado**

**"Vicente López y Planes" (General Rodriguez)**

**Dirección Ejecutiva:** Dra. Ana Lucía Tello

**Dirección:** Alem y 25 de Mayo (1748) General Rodriguez

**Conmutador:** (0237) 484-0323/ 0022/ 0023/ 0432/ 0443/ 4853/ 4829/ 3830/4831/4210

**TEL:** (0237) 484-1782 **Fax:** (0237) 484-1782

**CE:** rodriguez@ms.gba.gov.ar

**Hospital Zonal General de Agudos Descentralizado**

**"Dr. Carlos Bocalandro" (Tres de Febrero)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Alonso Fernando

**Dirección:** Ruta 8 Km. 20.500 (1702) Tres de Febrero

**Conmutador:** (011) 4841- 0212 al 16

**TEL:** (011) 4841-0218/19 **Fax:** (011) 4841-0218

**CE:** bocalandro@colmed4.com.ar

**Hospital Interzonal General de Agudos Descentralizado**

**"Dr. Ramón Carrillo" (Ciudadela - Tres de Febrero)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Néstor Torres

**Dirección:** Irigoyen 1055 (1702) Ciudadela

**Conmutador:** (011) 4653-1061 al 1065

**TEL:** (011) 4657-2015/0032 **Fax:** (011) 4657-2015

**CE:** htalcarrillociudadela@yahoo.com.ar



**Hospital Interzonal Especializado Descentralizado  
"Colonia Dr. Domingo Cabred" (Luján)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Dunogent Julio

**Dirección:** Avda. Cabred y San Juan de Dios (6708) Open Door

**Conmutador:** (02323) 49-6249/6687/6559/6254/6405/6061

**TEL** (02323) 49-6515/6867 (D) **Fax:** (02323) 49-6515

**CE:** cabred@ms.gba.gov.ar



**Región Sanitaria 8 (MAR DEL PLATA)**

GRAL. LAVALLE

MAIPÚ

PARTIDO DE LA COSTA

PINAMAR

VILLA GESELL

GRAL. MADARIAGA

GRAL. GUIDO

AYACUCHO

TANDIL

BALCARCE

MAR CHIQUITA

GRAL. PUEYRREDÓN

GRAL. ALVARADO

LOBERÍA

NECOCHEA

SAN CAYETANO

**Coordinador: Dr. Gustavo Rodríguez**

Domicilio: Avda. Independencia 1213 (7600) Mar Del Plata

Teléfono (0223) 493-1850 494-1072/74 Fax 494-1267

Teléfono - Fax Directo: (0223) 495-3802/7281

**Referente de Atención a las Adicciones:**

Lic. Facundo Nores, (02257) 15582853

**Hospital Local Casa del Niño (General Pueyrredón)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Hugo Casarsa

**Dirección:** Martínez de Hoz e/4 y 6 (7600) Mar del Plata

**Conmutador:** (0223) 484-0136/1989/1302 485-0373

**TEL:** (0223) 484-2891 **Fax:** (0223) 484-2891

**CE:** casadelnino@yahoo.com.ar

**Centro Regional de Hemoterapia (General Pueyrredón)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Carlos Washington García

**Dirección:** Israel 3698 (7600) Mar del Plata

**Conmutador:** (0223) 478-7455

**TEL:** (0223) 478-7445 **Fax:** (0223) 478-7455

**CE:** hemoterapiamd@hemoterapiamd.org.ar

**Servicio de Neumotisiología de Tandil (Tandil)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Carlos Humberto Calvi

**Dirección:** Avda. España 101 (7000) Tandil

**Conmutador:** (02283) 44-5839

**TEL:** (02293) 44-5839 **Fax:** (02283) 44-5839

**CE:** calvi17@ciudad.com.ar

**Hospital Interzonal Especializado Materno Infantil Descentralizado  
"Victorio Tetamanti"**

(Mar del Plata - General Pueyrredón)

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Hugo Casarsa

**Dirección:** Castelli 2450 (7600) Mar del Plata

**Conmutador:** (0223) 494-1407/9995/5262/5661

**TEL:** (0223) 494-4611 **Fax:** (0223) 493-6352 499-1115

**CE:** direccionhiemi@yahoo.com.ar

**Hospital Interzonal General de Agudos Descentralizado**

**"Dr. Oscar E. Alende" (Mar del Plata - General Pueyrredón)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Guillermo Rossi

**Dirección:** Juan B. Justo y 164 (7600) Mar del Plata

**Conmutador:** (0223) 477-0262/63/64/65 477-0462/0960/0353

**TEL:** (0223) 477-0519 478-1834 **Fax:** (0223) 478-1834

**CE:** regionalalende@yahoo.com.ar

**Hospital Subzonal Especializado Neuropsiquiátrico Descentralizado  
"Dr. Domingo Taraborelli" (Necochea)**

**Dirección Ejecutiva:** Dra. Graciela Adamoli

**Dirección:** Calle 49 N° 1868 (7630) Necochea

**Conmutador:** (02262) 42-8538/5164

**TEL:** (02262) 43-7994 **Fax:** (02262) 42-8538



# 9

## Región Sanitaria 9 (AZUL)

LAS FLORES  
GRAL. ALVEAR  
TAPALQUÉ  
BOLÍVAR  
AZUL  
BENITO JUÁREZ  
LAPRIDA  
GRAL. LAMADRID  
RAUCH  
OLAVARRIA

### Hospital Zonal Especializado Materno Infantil Descentralizado "Argentina Diego" (Azul)

**Dirección Ejecutiva:** Dra. Alicia Caramello  
**Dirección:** Entre Ríos 511 (7300) Azul  
**Conmutador:** (02281) 42-4150/3644 43-3429  
**TEL:** (02281) 42-2063 **Fax:** (02281) 42-2063  
**CE:** administradiego@ms.gba.gov.ar

### Hospital Zonal Especializado de Oncología Descentralizado "Luciano Fortabat" (Olavarría)

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Jorge Scuffi  
**Dirección:** Rivadavia 4057 (7400) Olavarría  
**Conmutador:** (02284) 42-3790/9514/1606  
**Fax:** (02284) 42-1262  
**CE:** jorgescuffi@coopenet.com.ar

# 10

## Región Sanitaria 10 (CHIVILCOY)

MERCEDES  
LOBOS  
SUIPACHA  
BRAGADO  
ALBERTI  
CHIVILCOY  
NAVARRO  
ROQUE PÉREZ  
25 DE MAYO  
SALADILLO

### Coordinador: Dr. César Carlos Turchetta

Domicilio Arenales y Bolívar (7300) Azul  
Tel: (02281) 42-3410/8019 43-4122/4107/3939/3656/3661  
regsang@ms.gba.gov.ar

### Referente de Atención a las Adicciones:

Sergio Perez, (02284) 15503894

### Hospital Zonal General Descentralizado Las Flores (Las Flores)

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Mario Zapettini  
**Dirección:** Int. Guaresti S/N (7200) Las Flores  
**Conmutador:** (02244) 45-2883/2046  
**TEL:** (02244) 45-2893 **Fax:** (02244) 45-2883  
**CE:** lasfloreshospital@yahoo.com.ar

### Hospital Geriátrico para Crónicos Descentralizado "Cardenal Eduardo Pironio" (Rauch)

**Dirección Ejecutiva:** Lic. Hilda Edith Onreita  
**Dirección:** Irigoyen y Otaño (7203) Rauch  
**Conmutador:** (02297) 44-2075  
**TEL:** (02297) 44-2075 **Fax:** (02297) 44-2075  
**CE:** hgpironio@ms.gba.gov.ar

### Coordinador: Dra. Marta Agustina BARDI

DOMICILIO: Hijos de Maria 147 (6620) - CHIVILCOY  
TELEFONO (02346) 42-3967/2642/2546 FAX 42-3967  
CE: nores@speedy.com.ar

### Referente de Atención a las Adicciones:

Lic. Verónica Micci, (02227) 15515973

### Hospital Zonal General de Agudos Descentralizado "Blas Dubarry" (Mercedes)

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Rodolfo Eduardo Principi  
**Dirección:** Calle 12 N° 825 (6600) Mercedes  
**Conmutador:** (02324) 42-3618/3692/5555  
**TEL:** (02324) 42-1569 **Fax:** (02324) 42-3194/432887  
**CE:** majuba6@yahoo.com.ar



**Hospital Zonal General de Agudos Descentralizado de Lobos (Lobos)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Hugo Romani

**Dirección:** Mastropietro s/n (7240) Lobos

**Conmutador:**(02227) 42-1212/2135/1202/3618/3692

**TEL:** (02227) 42-1202/2135/1212 **Fax:** (02227) 43-1630

**Hospital Zonal General Descentralizado "Dr. Posadas" (Saladillo)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Felix Crognale

**Dirección:** Enparanza 2753 (7260) Saladillo

**TEL:** (02344) 45-4112/13/14

**Conmutador** 02344) 45-0340 **Fax:** (02344) 45-4113 45-5861

**CE:** hposadasdirecc@ms.gba.gov.ar

# 11

## Región Sanitaria 11 (LA PLATA)

PILA

DOLORES

TORDILLO

CASTELLI

GRAL. BELGRANO

CHASCOMÚS

PUNTA INDIO

MONTE

GRAL PAZ

BRANSEN

BERISSO

LA PLATA

ENSENADA

SAN VICENTE

CAÑUELAS

PRESIDENTE PERÓN

MAGDALENA

**Coordinador: Dr. Nery Fures**

Domicilio Calle 128 entre 51 y 53 - (1925)

El Dique N° 1 - Ensenada

Tel: (0221) 482-0184 425-7167 Fax 482-0184

Teléfono Directo Coordinador:(0221) 482-0184

CE: regsanxi@ms.gba.gov.ar

**Referente de Atención a las Adicciones:**

Lic. Natalia Herrera, (0221) 155346156

**Hospital Zonal General de Agudos Descentralizado "Horacio Cestino" (Ensenada)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Roque Gutiérrez

**Dirección:** San Martín y Estados Unidos (1925) Ensenada

**Conmutador:** (0221) 469-1255/1041

**TEL:** 469-1416 **Fax:** 469-1416 460-1003

**CE:** hcestino@ms.gba.gov.ar

**Hospital Interzonal General de Agudos**

**"General José de San Martín" (La Plata)**

**Dirección Ejecutiva:** Dra. Marta Gelemur

**Dirección:** Calle 1 Esq. 70 (1900) La Plata

**Conmutador:**(0221) 425-1717/2206/1844/2181/2191

**TEL:** (0221) 483-3292/6588/5759 **Fax:** (0221) 483-3292

**CE:** hsanmartin@ms.gba.gov.ar

**Hospital Subzonal Especializado Descentralizado**

**"Dardo Rocha" (Uribelarrea - Cañuelas)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Aníbal José Zabala

**Dirección:** Ntra. Sra. de la Merced S/N (1815) Uribelarrea

**Conmutador:** (02226) 49-3037

**TEL:** (02226) 49-3037

**Hospital interzonal General de Agudos Descentralizado "Profesor Dr. Rodolfo Rossi" (La Plata)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Pedro Ferrara

**Dirección:** 37 e/ 117 y 118 (1900) La Plata

**Conmutador:**(0221) 482-8821/4 483-9838

**TEL:** (0221) 424-7087 427-4322 **Fax:** (0221) 424-7598

**CE:** higarrossi@yahoo.com.ar

**Hospital Interzonal Especializado de Agudos y Crónicos Descentralizado "Dr. Alejandro Korn" (Melchor Romero - La Plata)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Egidio Melía

**Dirección:** 520 y 175 (1903) Melchor Romero

**Conmutador:**(0221) 478-0018

**TEL:** (0221) 478-5665 **Fax:** (0221) 478-5665

**CE:** dirhospkorn@yahoo.com.ar

**Hospital Zonal General de Agudos Descentralizado "Dr. Ricardo Gutiérrez" (La Plata)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Luis Añón

**Dirección:** D. 114 e/ 39 y 40 (1900) La Plata

**Conmutador:**(0221) 483-0171/5

**TEL:** (0221) 422-1149 **Fax:** (0221) 482-5094 421-5241

**CE:** direccion-gutierrez@ms.gba.gov.ar



**Hospital Subzonal Especializado Descentralizado  
"Elina de la Serna de Montes de Oca" (La Plata)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Eduardo Luis Ruggieri  
**Dirección:** Calle 8 N° 483 (1900) La Plata  
**Conmutador:** (0221) 421-2729  
**TEL:** (0221) 483-3869  
**CE:** eduardor@telmexnet.com

**Instituto de Hemoterapia (La Plata)**

**Dirección Ejecutiva:** Dra. Nora Etchenique  
**Dirección:** 15 e / 65 y 66 (1900) La Plata  
**Conmutador:** (0221) 451-0490/0137  
**TEL:** (0221) 453-4012 **Fax:** (0221) 453-4012  
**CE:** hemoba@hemo.ms.gba.gov.ar

**Hospital Subzonal Especializado Descentralizado  
"José Ingenieros" (La Plata)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Antonio Daniel Rotelle  
**Dirección:** 161 Y 514 (1903) Melchor Romero  
**Conmutador:** (0221) 478-5800  
**TEL:** (0221) 478-6004/5800 **Fax:** (0221) 478-6004

**Hospital Zonal de Odontología Descentralizado  
"Dr. Adolfo Bollini" (La Plata)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Bruera Lilian  
**Dirección:** Calle 53 y 16 (1900) La Plata  
**Conmutador:** (0221) 451-3460 452-0182 453-4723  
**TEL:** (0221) 453-4825 457-0262 **Fax:** (0221) 457-0262  
**CE:** bollini@ms.gba.gov.ar

**Hospital Zonal de Crónicos Especializado Descentralizado  
"El Dique" (Ensenada)**

**Dirección:** 128 e / 51 y 53 (1925) El Dique N° 1  
**Conmutador:** (0221) 423-5175  
**TEL:** (0221) 421-3024 **Fax:** (0221) 421-3024  
**CE:** hospitaldeldique@yahoo.com.ar

**Hospital Subzonal Especializado Descentralizado  
"San Lucas" (Olmos - La Plata)**

**Dirección Ejecutiva:** Dra. Patricia Verzi  
**Dirección:** 51 e 192 197 (1901) Lisandro Olmos  
**Conmutador:** (0221) 496-1051  
**TEL:** (0221) 496-2060 **Fax:** (0221) 496-2060  
**CE:** hlucas@ms.gba.gov.ar

**Hospital Subzonal Especializado Descentralizado  
"Dr. Ramos Mejía" (La Plata)**

**Dirección Ejecutiva:** Lic. Adriana Scarinci  
**Dirección:** 143 e 521 y 522 (1900) La Plata  
**Conmutador:** (0221) 470-5513  
**TEL:** (0221) 470-5513 **Fax:** (0221) 470-6176  
**CE:** hrmejia@gba.gov.ar

**Hospital Interzonal Especializado de Agudos Descentralizado  
"Superiora Sor María Ludovica" (La Plata)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Reinaldo Reimondi  
**Dirección:** Calle 14 N° 1631 (1900) La Plata  
**Conmutador:** (0221) 453-5901 al 11  
**TEL:** (0221) 453-5912/13 **Fax:** (0221) 453-5930  
**CE:** hitarte@hotmail.com

**Hospital Zonal Especializado "Reencuentro" (La Plata)**

**Dirección Ejecutiva:** Lic. Oscar Molteni  
**Dirección:** Calle 64 N° 591 e / 6 y 7 (1900) La Plata  
**Conmutador:** (0221) 483-1313  
**TEL:** (0221) 421-5557 **Fax:** (0221) 427-0748  
**CE:** reencuentro@ms.gba.gov.ar

**Hospital Zonal Descentralizado**

**"Zenón Videla Dorna" (San Miguel del Monte)**  
**Dirección Ejecutiva:** Cra. María Verónica Aparicio  
**Dirección:** Videla Dorna 851 (7220) Monte  
**Conmutador:** (02271) 44-3100/3101  
**TEL:** (02271) 44-3100/443605 **Fax:** (02271) 44-2666  
**CE:** mvaparicio@yahoo.com.ar

**Hospital Zonal Especializado Descentralizado  
"Dr. Noel Sbarra" (La Plata)**

**Dirección Ejecutiva:** Dra. María Alicia Marini  
**Dirección:** Calle 8 N° 1689 (1900) La Plata  
**Conmutador:** (0221) 457-3447/3497/3543  
**TEL:** (0221) 451-3310 **Fax:** (0221) 451-3310  
**CE:** sbarra@way.com.ar

**Hospital Zonal General de Agudos Descentralizado  
"Dr. Mario Víctor Larrain" (Berisso)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Mario Aued  
**Dirección:** Londres 4435 (1923) Berisso  
**Conmutador:** (0221) 461-1101/1102  
**TEL:** (0221) 461-1344 464-3511 **Fax:** (0221) 461-1344/1355  
**CE:** larrain@ms.gba.gov.ar

**Hospital Interzonal Especializado de Agudos y Crónicos  
Descentralizado "San Juan de Dios" (La Plata)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Martin Castilla  
**Dirección:** Calle 27 y 70 (1900) La Plata  
**Conmutador:** (0221) 457-5454  
**TEL:** (0221) 453-3404 **Fax:** (0221) 451-1327  
**CE:** hospitalsanjuandedioslaplata@yahoo.com.ar

**Hospital Zonal General de Agudos Descentralizado  
"San Roque" (Manuel B. Gonnet - La Plata)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Daniel Rolando Angeleri  
**Dirección:** Calle 508 e / 18 y 19 (1898) M. B. Gonnet  
**Conmutador:** (0221) 484-0290 al 94  
**TEL:** (0221) 471-1380 **Fax:** (0221) 471-1593/1380  
**CE:** dirsanroque@netverk.com.ar



12

Región Sanitaria 11 (LA MATANZA)

LA MATANZA

**Hospital Zonal General de Agudos Descentralizado  
"Cirujano Mayor Dr. Diego Paroissien" (La Matanza)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Alejandro Royo

**Dirección:** Brigadier Juan Manuel de Rosas 5975 (1765)  
Isidro Casanova

**Conmutador:** (011) 4669-3390/3490/3590/3340

**TEL:** (011) 4669-3440 4486-8115 (D) **Fax:** (011) 4669-3440

**CE:** higaparoissien@yahoo.com.ar

**Coordinador: Coordinador: Dr. Alvarez Gabriela**

Domicilio: Hospital Paroissien - Ruta 3 Km. 21 (1765)  
La Matanza

Teléfono (011) 4669-2828 Fax 4486-3131

**Referente de Atención a las Adicciones:**

Lic. Mariana Dominguez, (011) 155 751 8086

**Hospital Zonal General de Agudos Descentralizado de González  
Catán (La Matanza)**

**Dirección Ejecutiva:** Dr. Marcelo Sánchez Ferré

**Dirección:** Dr. Equiza 6300 (1759) González Catán

**Conmutador:** (02202) 42-2232/80/17/54/48

**TEL:** (02202) 42-2207 (Int. 317/318)

**CE:** hzgajefe@argentina.com



## AUTORIDADES DE MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL

**Ministro de Desarrollo Social:** Lic. Martín Miguel Nicolás Ferré

Calle 55 e/ 6 y 7. La Plata (1900)

Secretaría Privada: (0221) 429-6700

Sitio Web: [www.desarrollosocial.gba.gov.ar](http://www.desarrollosocial.gba.gov.ar)

[ministro@desarrollosocial.gba.gov.ar](mailto:ministro@desarrollosocial.gba.gov.ar)

### **Subsecretaría de Políticas Sociales**

Santiago Cafiero

Web: [www.desarrollosocial.gba.gov.ar](http://www.desarrollosocial.gba.gov.ar)

(0221) 429-6844

[info@desarrollosocial.gba.gov.ar](mailto:info@desarrollosocial.gba.gov.ar)

### **Dirección de Políticas de Género y Programa de Violencia Familiar**

Calle 55 e/ 6 y 7. La Plata (1900)

(0221) 429.6836 0800-666-5065

Programa Unidades de Desarrollo Infantil

Calle 55 e/ 6 y 7. La Plata (1900)

(0221) 429.6832

### **Mesa Provincial Intersectorial contra la Violencia Familiar**

0800 666 5064

### **MAPA DE VIOLENCIA FAMILIAR**

LINK: [http://www.mds.gba.gov.ar/institucional/mapa\\_violencia\\_familiar.php](http://www.mds.gba.gov.ar/institucional/mapa_violencia_familiar.php)



## AUTORIDADES DEL MINISTERIO DE TRABAJO

### Comisión Provincial para la Erradicación del Trabajo Infantil

#### COPRETI

**Presidente:** Dr. Oscar A. Cuartango, Ministro de Trabajo de la Provincia de Buenos Aires.

**Coordinadora:** Directora Dra. Aída Nelly Mendoza

**Teléfono:** 482-9621 / 421-3927 / 424-4554 / 424-1477 / 427-5628 / 483-1021 / 483-2061  
Internos 115 y 119

**Correo electrónico:** tiacopreti@yahoo.com.ar

**Horario de atención:** de 8 a 16 hs.

[www.trabajo.gba.gov.ar/informacion/copreti/copreti.asp](http://www.trabajo.gba.gov.ar/informacion/copreti/copreti.asp)

### DELEGACIONES REGIONALES DE TRABAJO

Delegaciones Regionales

Teléfonos: (0221) 429-3600. int. 93677 | Correo electrónico: [informes@trabajo.gba.gov.ar](mailto:informes@trabajo.gba.gov.ar)

Listado de delegaciones en: <http://www.trabajo.gba.gov.ar/informacion/delegaciones.asp>



## AUTORIDADES DE LA SECRETARÍA DE DERECHOS HUMANOS

### Secretario de Derechos Humanos

**Guido CARLOTTO**

**Tel.** (0221) 489 3960/61/62/63/64

**Calle** 53 Nro.653 esq.8

CPA -B1902CLF

**Sitio Web:** [www.sdh.gba.gov.ar](http://www.sdh.gba.gov.ar)

[sdh@sdh.gba.gov.ar](mailto:sdh@sdh.gba.gov.ar)

### Subsecretario de Promoción y Protección de Derechos Humanos

**Nicolás CARVALHO**

**Tel.** (0221) 489 3960/61/62/63/64

**Calle** 53 Nro.653 esq.8

CPA -B1902CLF

[subsecretaria@sdh.gba.gov.ar](mailto:subsecretaria@sdh.gba.gov.ar)

### Directora Provincial de Protección de Derechos Humanos

**María De Las Nieves Piovani**

**Tel.** (0221) - 4226177/4221439

**Calle** 47 N° 844. Piso 6

CPA - B1900AKJ

### Directora de Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad

**Maria Maite HERAS**

**Tel.** (0221) 422 9044/ 421 7350/ 482 5277

Denuncias las 24 hs 0800 555 0137 o 911

**Calle** 8 n°726 e/46 y 47 piso 3

CPA - B1900AKJ



[www.bastadeviolencia.gba.gob.ar](http://www.bastadeviolencia.gba.gob.ar)